



LITE^{VE} Zero

LITE^{VE} Uno

LITE^{VE} Kubo

ES GUÍA DE USUARIO	2
EN USER GUIDE	32
PT GUIA DE UTILIZADOR	62
FR GUIDE DE L'UTILISATEUR	92
IT GUIDA DELL'UTENTE	122

ÍNDICE

1- PRIMEROS PASOS	3
2- CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN DEL VEHÍCULO	5
3- ESTADOS DEL CARGADOR Y CÓDIGO DE COLORES	6
4- COMUNICACIONES CON EL CARGADOR	7
5- USUARIOS Y PERFILES	8
6- APP VELTIUM	10
7- GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM	
7.1 CONFIGURACIÓN	13
7.2 CARGA	23
7.3 PROGRAMACIÓN	27
7.4 HISTÓRICOS	28
7.5 USUARIOS	29
8- SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS	
8.1 ESTADOS DEL CARGADOR	30
8.2 COMUNICACIONES BLUETOOTH	31

1- PRIMEROS PASOS

Antes de comenzar a usar tu cargador VELTIUM LITE verifica con tu instalador que el montaje del equipo y sus accesorios se ha completado, la instalación eléctrica está correctamente dimensionada y cumple con toda la normativa eléctrica y de seguridad.

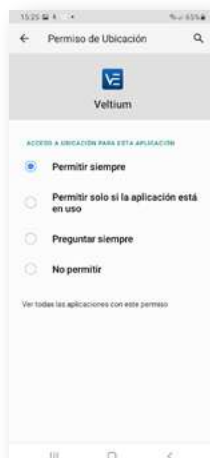
1 Descarga la App VELTIUM a tu teléfono móvil.



En los próximos pasos la App VELTIUM te va a solicitar diferentes autorizaciones (acceso a la cámara, Bluetooth, ubicación, notificaciones...). Es **MUY IMPORTANTE** que aceptes todas las solicitudes de autorización para el correcto funcionamiento de la App VELTIUM con el cargador.



Pantalla IOS



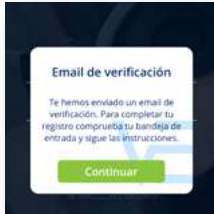
Pantalla Android

2 Regístrate en la App dando de alta un nuevo usuario. Para ello pulsa el botón [Registrarse](#), completa la información solicitada, acepta las [Condiciones de uso](#), y pulsa el botón [Confirmar](#).



1- PRIMEROS PASOS

- 3** Valida el email que recibirás pulsando sobre el enlace que encontrarás en el cuerpo del correo, y accede a la App VELTIUM con tus credenciales.



- 4** Asocia tu cargador a tu cuenta de usuario. Para esto despliega el menú de la App, selecciona la opción **Cargadores**, pulsa el botón **Añadir Cargador** y escanea el código QR (ACCESS CODE) que encontrarás en una etiqueta en el lateral del cargador. Esto te mostrará las características de tu cargador, y tras pulsar **Aceptar** podrás ver el cargador asociado a tu cuenta.



Si realizas este paso en un lugar sin cobertura o acceso a datos, el proceso quedará incompleto, deberás situarte con tu teléfono en algún lugar con comunicación a internet para poder avanzar. Si tu cargador está en una zona sin cobertura también puedes asociar el cargador a tu cuenta desde otro sitio escaneando el código QR de la etiqueta de repuesto que te suministramos con tu cargador.

- 5** Ahora solo te queda configurar tu cargador para poder empezar a utilizarlo, consulta más adelante el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO. Y revisa el resto de funcionalidades a las que tienes acceso a través de la App VELTIUM para empezar a disfrutar de tu cargador VELTIUM LITE.



Ésta es la única forma de asociar un cargador a una cuenta de usuario. No intentes conectar el cargador al teléfono móvil a través de la búsqueda de dispositivos en el apartado Bluetooth de los ajustes del teléfono.

2- CONEXIÓN Y DESCONEXIÓN DEL VEHÍCULO

- Antes de conectar el vehículo asegúrate de que el cable de carga y el conector están en perfecto estado y no presentan daños.
- Conecta el vehículo eléctrico al cargador verificando que el conector está completamente insertado en la toma de corriente. Esto asegurará una buena conexión de los elementos conductores, y evitará sobrecalentamientos y otros errores.
- Si el cargador no dispone de cable de carga integrado, deberás usar un cable propio compatible con los puntos de conexión del cargador y del vehículo (si tienes dudas sobre el cable de carga que necesitas, consulta a tu instalador o el vendedor de tu vehículo). En este caso puedes conectar o desconectar el cable primero en el vehículo y después en el cargador, o viceversa.



- **No utilices nunca el cable de carga con adaptadores** y alargadores, pueden producirse situaciones de peligro.
- La mayoría de los vehículos eléctricos bloquean el cable de carga cuando están conectados a un cargador, o al menos cuando están cargando. No utilices la fuerza para desconectar el vehículo durante una recarga, puede ser peligroso. Asegúrate siempre que el vehículo no está cargando antes de intentar retirar el cable de carga; y si no sabes cómo desbloquear el cable consulta el manual de tu vehículo.
- Cuando desconectes el cable de carga trata siempre de recogerlo y proteger el conector (si dispones de un **cargador con cable de carga integrado**, utiliza el soporte del conector que tiene el propio equipo).



3- ESTADOS DEL CARGADOR Y CÓDIGO DE COLORES

Los cargadores LITE tienen un INDICADOR LUMINOSO que refleja el estado del equipo con un código de colores:

ESTADOS HABITUALES



DISPONIBLE (Verde): El cargador está preparado para su uso, y o bien no tiene ningún vehículo conectado, o lo tiene pero el cargador no lo está detectando porque está bloqueado (Consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO para conocer más sobre el Control de Bloqueo).



CONECTADO (Azul): El cargador ha detectado que el vehículo está conectado, pero no está cargando en este momento. Existen dos razones por las que el cargador podría estar en este estado:

- Existe una programación activa y el cargador no se encuentra en ese momento dentro del periodo diario de carga.
- El vehículo no está demandando energía por algún motivo, por ejemplo:
 - Que la batería ya esté llena.
 - El propio vehículo tenga una programación de carga, o esté realizando una parada en su recarga por cuestiones técnicas.
 - Que no haya potencia disponible en el hogar porque se ha excedido la potencia contratada en otros consumos domésticos.

Para más información sobre este punto, consultar el apartado 7.1 CONFIGURACION de esta GUÍA DE USUARIO.

El cargador permanecerá en este estado cuando termine su recarga hasta la desconexión del cable de carga.



CARGANDO (Azul parpadeando): El proceso de carga ha empezado y se está recargando la batería del vehículo.

ESTADOS TRANSITORIOS



REINICIANDO (Barrido Verde + Zumbido al comienzo): El cargador se está reiniciando. Este proceso se producirá cuando se lo indiquemos desde la pantalla de CONFIGURACIÓN del cargador en la App VELTIUM, cuando recupere el suministro eléctrico (o lo arranquemos por primera vez) o tras una actualización de Firmware. Este proceso puede durar entre 20 y 30 segundos dependiendo del modelo de cargador.



ACTUALIZANDO FIRMWARE (Morado parpadeando): El cargador está actualizando el Firmware. Este proceso se producirá cuando se lo indiquemos desde la pantalla de CONFIGURACIÓN del cargador en la App VELTIUM (o de forma automática en los LITE Uno o LITE Kubo que estén así configurados y estén conectados a internet). Tras la finalización del proceso se producirá un reinicio automático. Este proceso puede durar entre 5 y 10 minutos dependiendo del modelo de cargador.



CONECTANDO A MEDIDOR (Barrido verde desde el centro hacia fuera):

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

El cargador está buscando el Medidor y tratando de conectarse a él.



En caso de que el indicador luminoso refleje estados distintos a los aquí descritos, consulta la sección 8. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS de esta GUÍA de USUARIO.

4- COMUNICACIONES CON EL CARGADOR

La App VELTIUM es la interfaz para el uso, configuración y consulta del cargador LITE. Pero existen dos formas en las que el cargador puede comunicarse con la App VELTIUM:

COMUNICACIÓN POR BLUETOOTH

- Una vez asociado el cargador a una cuenta de usuario VELTIUM (consulta el apartado 1. PRIMEROS PASOS de esta GUÍA DE USUARIO), la conexión entre el cargador y la App VELTIUM es automática siempre que estés en el radio de acción del Bluetooth (8-10 metros) y la App esté al menos funcionando en segundo plano en el teléfono móvil, es decir, que no esté cerrada.
- La comunicación por Bluetooth **solo permite que un usuario esté conectado al cargador en cada instante**, de modo que, si más de un usuario se encuentran en el radio de acción del Bluetooth con la App VELTIUM funcionando, solo uno de ellos (el primero que detecte el cargador) estará conectado al equipo.



Si tienes problemas para que la App VELTIUM se conecte por Bluetooth al cargador, consulta la sección 8. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS de esta GUÍA de USUARIO.

COMUNICACIÓN POR INTERNET

* Sólo en cargadores
LITE Uno y LITE Kubo

Existen dos opciones distintas para conectar el cargador a internet:

- **Wi-Fi:** comprueba que la señal de la red Wi-Fi a la que quieres conectar el cargador es suficiente en el punto en el que esté instalado. Consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO para aprender a configurar la comunicación por red Wi-Fi.
 - **Red local:** comprueba que el cargador está conectado a la red local mediante cable ethernet, y que el router y otros elementos (switch, etc.) de dicha red tienen alimentación eléctrica y están funcionando correctamente. Consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO para aprender a configurar la comunicación por red local.
- Una vez que el cargador esté conectado a internet podrás actuar sobre él o consultar cualquier dato de forma remota en tiempo real.
 - En caso de que un usuario estuviera situado cerca del cargador y la conexión al equipo pudiera ser tanto por Bluetooth como por internet, la App elegirá conectarse por Bluetooth.
 - Si la señal de la red Wi-Fi o de la red de datos es débil o intermitente, o el servicio del proveedor de internet falla, la información que verás en la App VELTIUM puede ser incompleta, estar desactualizada, o incluso podrías no tener comunicación con el cargador.



Por motivos de seguridad, la configuración del cargador solo puede ser modificada si estás conectado al equipo por comunicaciones Bluetooth, **nunca de forma remota**.

5- USUARIOS Y PERFILES

Los cargadores LITE pueden ser utilizados por usuarios diferentes, y al mismo tiempo ofrecen la posibilidad de consultar la información de las recargas que realiza cada uno de ellos. Para esto, todos los usuarios van a tener uno de estos tres perfiles:

- ADMINISTRADOR
- USUARIO RECARGA
- USUARIO CONSULTA

ADMINISTRADOR

Sólo existe un ADMINISTRADOR por cada cargador, y será siempre el primer usuario que lo vincule a su cuenta cuando el cargador no tiene ningún usuario. Este perfil permite:



- Usar el cargador para cargar.
- Modificar cualquier parámetro de la configuración.
- Crear, modificar, eliminar, habilitar y deshabilitar programaciones.
- Visualizar todas las recargas del cargador, y conocer el usuario que las ha realizado.
- Eliminar usuarios asignados al cargador.

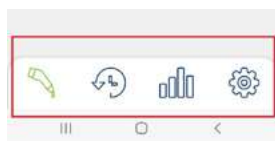
Un ADMINISTRADOR puede decidir si quiere dar acceso a otros usuarios al cargador. Consulta más adelante el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO las tres opciones que existen para gestionar este control.

Además, un ADMINISTRADOR puede autorizar y desautorizar al resto de usuarios del cargador, así como modificar sus perfiles de usuario en el cargador. Consulta más adelante el apartado 7.5 USUARIOS de esta GUÍA DE USUARIO para saber cómo realizar todas estas operaciones. Debes saber que si eliminas de tu cuenta el cargador del que eres ADMINISTRADOR podrás promover a otro usuario para que sea el nuevo ADMINISTRADOR.

En caso de que seas el único usuario del cargador y lo elimines de tu cuenta, el cargador se quedará sin ADMINISTRADOR y el siguiente usuario que se asocie el cargador a su cuenta se convertirá en el nuevo ADMINISTRADOR del mismo.

USUARIO RECARGA

Un cargador puede tener un número ilimitado de USUARIOS RECARGA. Este perfil permite:



- Usar el cargador para cargar.
- Crear, modificar, eliminar, habilitar y deshabilitar programaciones.
- Visualizar sus propias recargas en el cargador.

Debes recordar que un USUARIO RECARGA no podrá en ningún caso modificar ningún parámetro de la configuración del cargador.

5- USUARIOS Y PERFILES

USUARIO CONSULTA

Un cargador puede tener un número ilimitado de USUARIOS CONSULTA. Este perfil permite:

- Visualizar todas las recargas del cargador, y conocer el usuario que las ha realizado.



El USUARIO CONSULTA sólo podrá acceder a la información sobre las recargas a través del Área Cliente de la web de VELTIUM, **nunca desde la App VELTIUM.**

	Usar cargador	Modificar configuración del cargador	Gestionar programaciones: crear, modificar, eliminar...	Visualizar información de recargas
ADMINISTRADOR	✓	✓	✓	✓
USUARIO RECARGA	✓	✗	Sólo las propias	Sólo las propias
USUARIO CONSULTA	✗	✗	✗	Sólo desde Área Cliente de web VELTIUM

6. APP VELTIUM



La App VELTIUM te permite configurar, operar y consultar tu cargador para que puedas hacer una gestión inteligente de las recargas de tu vehículo eléctrico. El menú, que se despliega pulsando sobre el icono  en la parte superior izquierda de la pantalla, te permitirá navegar por las diferentes áreas de la aplicación:

CARGADORES

Esta área muestra los cargadores que tienes asociados a tu cuenta de usuario. Cada cargador estará representado en la lista de Cargadores por el nombre que le hayas asignado, su número de serie, y una imagen del mismo. Desde aquí puedes:



1. AÑADIR CARGADOR

Pulsa el botón **Añadir cargador** y sigue las indicaciones de la App para asociar cargadores a tu cuenta. Consulta el apartado 1.PRIMEROS PASOS de esta GUÍA DE USUARIO para saber cómo realizar esta operación

2. BORRAR CARGADOR

Si tienes un cargador asociado a tu cuenta pulsa sobre el icono  y podrás eliminarlo.

3. GESTIONAR CARGADOR

Pulsando sobre un cargador que tengas asociado podrás navegar a las pantallas que permiten gestionar el cargador. Consulta el apartado 7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM de esta GUÍA DE USUARIO para saber todo lo que puedes hacer con tu cargador.

4. CREAR GRUPO

 Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

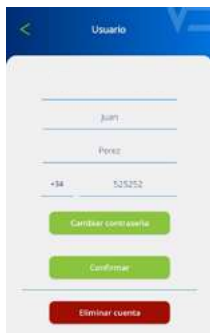
Primero debes asociar todos los cargadores que formarán parte del grupo a tu cuenta. Consulta el apartado 1. PRIMEROS PASOS de esta GUÍA DE USUARIO para saber cómo realizar esta operación.

- Asegúrate de que todos los cargadores están conectados por cable Ethernet.
- Pulsa el botón **Crear Grupo**.
- A continuación acerca tu móvil a cualquier cargador y elige los cargadores que quieres que formen parte del grupo.
- Define un nombre para el grupo, configura la potencia máxima, configura la intensidad y en caso de disponer de control dinámico de potencia, elige el medidor.
- Finalmente, configura la ubicación del dispositivo de medida y la potencia contratada.
- Vuelve a la pantalla anterior, y pulsa el botón **Confirmar**.

6. APP VELTIUM

USUARIO

En esta área puedes consultar y modificar todos los datos de tu cuenta de usuario (a excepción del email). Desde aquí puedes:



1. CAMBIAR LA CONTRASEÑA DE TU CUENTA

Pulsa sobre el botón **Cambiar contraseña**, para lo que tendrás que introducir primero la contraseña actual y luego la nueva contraseña que quieres tener (dos veces). Recuerda pulsar sobre el botón **Confirmar** para que los cambios queden guardados.

2. ELIMINAR CUENTA

Pulsa sobre el botón **Eliminar cuenta** y en una pantalla intermedia te pedirán que introduzcas tu contraseña. Una vez introducida, podrás eliminar la cuenta.



Si por algún motivo necesitaras **cambiar el email**, tendrás que realizar un proceso de alta de nuevo usuario desde el principio y asociarte el cargador a tu nueva cuenta (no olvides eliminar primero los cargadores vinculados a la cuenta que ya no va a utilizar). Consulta el apartado 1. PRIMEROS PASOS de esta GUÍA DE USUARIO para saber cómo realizar esta operación.

CONTACTO



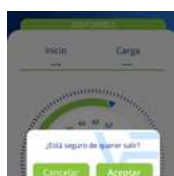
Desde aquí puedes ponerte en contacto con el equipo de Soporte Usuarios de VELTIUM para resolver tus dudas o pedir ayuda si observas cualquier comportamiento anómalo en tu cargador. Tras pulsar el botón **Enviar** nuestro equipo recibirá tu comunicación y contactará contigo por email, WhatsApp o teléfono a la mayor brevedad y te ayudará en lo que necesites. Es muy importante que los datos de usuario que tengas registrados en tu cuenta VELTIUM sean correctos, ya que son los que utilizaremos para ponernos en contacto contigo si fuera necesario. Asimismo, añadir una descripción lo más detallada posible de la incidencia ayudará a facilitar la resolución de la misma.

CONDICIONES LEGALES



Revisa las condiciones legales de la App VELTIUM siempre que quieras desde esta área.

CERRAR SESIÓN



Para tu mayor comodidad, cuando entres en la App VELTIUM la sesión permanecerá siempre abierta hasta que tú decidas cerrarla. Si quieres hacer esto, esta área te mostrará una ventana en la que podrás confirmar tu decisión pulsando el botón **Aceptar**.

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Tras seleccionar un cargador en el área [Cargadores](#) de la App podrás gestionar todo lo relacionado con él desde las diferentes pantallas que te mostramos a continuación:



En la parte superior de la pantalla verás siempre el nombre que le has asignado al cargador.

También podrás ver el estado del cargador sobre una banda del mismo color que tenga el INDICADOR LUMINOSO del equipo. Si el estado que muestra la App fuera OFFLINE revisa el apartado 4. COMUNICACIONES CON EL CARGADOR de esta GUÍA DE USUARIO para identificar qué está pasando y cómo resolverlo.



En la parte inferior verás una serie de iconos que te permitirán moverte entre las diferentes pantallas de tu cargador.

 7.1 CONFIGURACIÓN

 7.2 CARGA

 7.3 PROGRAMACIÓN

 7.4 HISTÓRICOS

 7.5 USUARIOS

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.1 CONFIGURACIÓN



Recuerda que, por motivos de seguridad, la configuración del cargador solo puede ser modificada si estás conectado al equipo por comunicaciones Bluetooth, **nunca de forma remota**.

Nombre del cargador

Asigna a tu cargador el nombre que quieras para que te resulte fácil identificarlo, y pulsa **Confirmar**.



Actualización de firmware

1- Actualización forzosa

Es necesario actualizar el firmware para que sea compatible con la versión de App vigente.



2- Actualización recomendada

Aunque no es necesario actualizar el firmware para que sea compatible con la versión de App vigente, se recomienda hacerlo.



En un espacio con conexión a Internet, pulsa sobre el botón **Descargar**. La nueva versión se guardará en la memoria del teléfono. Acércate al cargador con el Bluetooth conectado, abre la aplicación y pulsa en el botón **Instalar**.



En pantalla podrás ver el avance del proceso. Es **MUY IMPORTANTE** que permanezcas dentro del radio de acción del Bluetooth del cargador (8-10 metros) y que no cierres la aplicación hasta que el proceso se haya completado. Tras finalizar la actualización, el indicador luminoso pasará del morado parpadeante al verde fijo y se reiniciará de forma automática, no es necesario reiniciarlo manualmente.

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

3- Actualización automática

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

También podrás activar la función **Actualizaciones automáticas**, que permitirá que el cargador actualice por sí mismo el Firmware en caso de que esté disponible una versión posterior a la que tienes instalada. Este proceso solo tendrá lugar con el cargador en estado DISPONIBLE, nunca con el vehículo conectado o durante una recarga.



Acceso usuarios

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

Elige qué otros usuarios pueden asociarse el cargador a su cuenta, y el control que quieres tener en ese proceso. Consulta el apartado 5.USUARIOS Y PERFILES de esta GUÍA DE USUARIO para conocer los tipos de perfiles disponibles, y qué puede hacer cada uno.

Existen tres modos distintos entre los que podrás elegir:



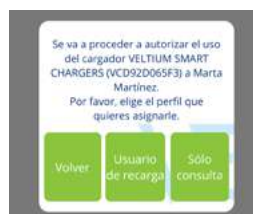
NADIE: Ningún usuario podrá asociarse el cargador a su cuenta.



TODOS: Cualquier usuario podrá asociarse el cargador a su cuenta.



AUTORIZA: Cuando un usuario intente vincularse el cargador a su cuenta recibirás un aviso para que lo autorices. En este paso, además de autorizarlo, puedes definir el perfil de usuario que quieras asignarle; usuario de recarga o usuario de consulta.



Los cambios en esta configuración no tendrán ningún efecto en los usuarios que ya tuvieran el cargador asociado a su cuenta en ese momento.

Control de bloqueo

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

Selecciona cómo funciona el bloqueo del cargador y evita que nadie más que tú pueda usar tu equipo sin permiso. Existen tres modos de control de bloqueo:



LIBRE: El cargador estará siempre desbloqueado (y podría ser utilizado por cualquiera).



PROXIMIDAD: El cargador estará bloqueado hasta que te aproximes a él. Para que el cargador se desbloquee deberás llevar contigo tu teléfono móvil y la App VELTIUM debe estar funcionando al menos en segundo plano, es decir que no esté cerrada. El desbloqueo del cargador se produce cuando la App VELTIUM y el cargador establecen una comunicación por Bluetooth al aproximarte al cargador, así como en remoto a través de conexión internet (LITE Uno y Kubo)

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



MANUAL: El cargador estará bloqueado hasta que pulses el botón **Desbloquear** en la pantalla de Carga. Este proceso puede realizarse tanto de manera presencial (comunicación Bluetooth), como en remoto a través de conexión internet (LITE Uno y Kubo)

	PROXIMIDAD		MANUAL	
LITE Zero	Bluetooth presencial		Bluetooth presencial	
LITE Uno y LITE Kubo	Bluetooth presencial	Internet en remoto	Bluetooth presencial	Internet en remoto

Datos de la instalación

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

Para que el funcionamiento del cargador no suponga en ningún caso un riesgo para la instalación eléctrica, es MUY IMPORTANTE definir de forma correcta cuál es la intensidad máxima admitida por la instalación eléctrica del cargador. Así, deberemos chequear el cuadro eléctrico del que se alimenta el equipo y configurar la [Intensidad de la protección general de la instalación](#).



En caso de duda, consulta al instalador electricista que ha realizado la instalación eléctrica y el montaje de tu cargador.

Control dinámico de potencia

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

El [Control dinámico de potencia](#) realiza el balanceo de la carga de tu vehículo eléctrico en función del consumo de tu vivienda en cada momento, asegurando que en ningún caso la carga total (vivienda y vehículo) supera la potencia contratada/disponible. De esta manera, se evita el disparo del contador por sobreconsumo.

Desde este apartado se puede gestionar:

- **La doble potencia contratada:** seleccionando el número de periodos que tiene el término de potencia de tu contrato de electricidad y la potencia contratada en cada uno de ellos.
- **La integración con la generación fotovoltaica:** seleccionando el modo Solar o Mixto. (Sólo LITE Uno y LITE Kubo)

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Estos son los pasos para configurarlo en cada uno de los modelos de los cargadores LITE:

LITE ZERO

1- Control dinámico de potencia

Selecciona **No** si no tienes instalado ningún dispositivo de medida para el Control dinámico de potencia, o si no quieres que el cargador realice balanceo de carga.



En caso de que se seleccione **No**, el cargador sólo tendrá en cuenta los datos de instalación definidos para la carga (ver punto anterior, Datos de la instalación)

En caso contrario, selecciona **Si** y procede con la configuración



2- Periodos tarifarios

Selecciona el número de periodos que tiene el término de potencia de tu contrato de electricidad (1 o 2)



3- Potencia contratada

Selecciona la **Potencia contratada** y que en ningún caso deberá superarse por el consumo agregado de la vivienda y el vehículo eléctrico.

En caso de duda, consulta la factura eléctrica.



1 periodo tarifario



2 periodos tarifarios

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

4- Dispositivo de medida

La opción **CURVE** se marcará por defecto



5- Ubicación del dispositivo de medida

Circuito vivienda

Selecciona **Circuito vivienda** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que solo mide el consumo de la vivienda, pero no el consumo del cargador.

Circuito general

Selecciona **Circuito general** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que mide el consumo completo, incluyendo la vivienda y el cargador.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

LITE UNO

1- Control dinámico de potencia

Selecciona **No** si no tienes instalado ningún dispositivo de medida para el Control dinámico de potencia, o si no quieres que el cargador realice balanceo de carga.



En caso de que se seleccione **No**, el cargador sólo tendrá en cuenta los datos de instalación definidos para la carga (ver punto anterior, Datos de la instalación)

En caso contrario, selecciona **Si** y procede con la configuración



2- Periodos tarifarios

Selecciona el número de periodos que tiene el término de potencia de tu contrato de electricidad (1 o 2)



3- Potencia contratada

Selecciona la **Potencia contratada** y que en ningún caso deberá superarse por el consumo agregado de la vivienda y el vehículo eléctrico.

En caso de duda, consulta la factura eléctrica.



1 periodo tarifario



2 periodos tarifarios

4- Generación fotovoltaica

Si dispones de instalación fotovoltaica y quieres integrar la producción de los paneles solares en la carga del vehículo eléctrico, Selecciona **Si**.

En caso contrario, selecciona **No**.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Si has seleccionado NO

5- Dispositivo de medida

Selecciona **CURVE** o **Medidor**, en función de lo que tengas instalado.



6- Ubicación del dispositivo de medida

Circuito vivienda

Selecciona **Circuito vivienda** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que solo mide el consumo de la vivienda, pero no el consumo del cargador.

Circuito general

Selecciona **Circuito general** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que mide el consumo completo, incluyendo la vivienda y el cargador.



Si has seleccionado SI

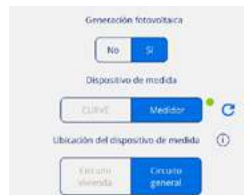
5- Dispositivo de medida

La opción **Medidor** se marcará por defecto.



6- Ubicación del dispositivo de medida

La opción **Circuito general** se marcará por defecto.



7- Modo

Selecciona entre las dos alternativas de integración:

Modo Mixto

La energía para la recarga procede tanto de la generación solar como de la red.

La recarga admite programación:

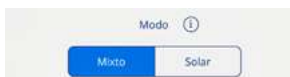
- En el horario programado el cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no se supere la potencia contratada.

- Fuera del horario programado el cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no exista vertido (Modo Solar).

Modo Solar

La energía para la recarga procede exclusivamente de la generación solar. El cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no exista vertido a la red.

Si eliges esta opción, la recarga no admitirá programación.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

LITE KUBO

1- Control dinámico de potencia

Selecciona **No** si no tienes instalado ningún dispositivo de medida para el Control dinámico de potencia, o si no quieres que el cargador realice balanceo de carga.



En caso de que se seleccione **No**, el cargador sólo tendrá en cuenta los datos de instalación definidos para la carga (ver punto anterior, Datos de la instalación)

En caso contrario, selecciona **Si** y procede con la configuración



2. Periodos tarifarios

Selecciona el número de periodos que tiene el término de potencia de tu contrato de electricidad (1 o 2)



3. Potencia contratada

Selecciona la **Potencia contratada** y que en ningún caso deberá superarse por el consumo agregado de la vivienda y el vehículo eléctrico.

En caso de duda, consulta la factura eléctrica.



1 periodo tarifario

2 periodos tarifarios

4- Generación fotovoltaica

Si dispones de instalación fotovoltaica y quieres integrar la producción de los paneles solares en la carga del vehículo eléctrico, Selecciona **Si**.

En caso contrario, selecciona **No**.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Si has seleccionado NO

5- Dispositivo de medida

La opción **Medidor** se marcará por defecto.



6- Ubicación del dispositivo de medida

Circuito vivienda

Selecciona **Circuito vivienda** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que solo mide el consumo de la vivienda, pero no el consumo del cargador.

Circuito general

Selecciona **Circuito general** cuando el dispositivo de medida esté ubicado en un circuito en el que mide el consumo completo, incluyendo la vivienda y el cargador.



Si has seleccionado SI

5- Dispositivo de medida

La opción **Medidor** se marcará por defecto.



6- Ubicación del dispositivo de medida

La opción **Circuito general** se marcará por defecto.



7- Modo

Selecciona entre las dos alternativas de integración:

Modo Mixto

La energía para la recarga procede tanto de la generación solar como de la red.

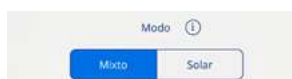
La recarga admite programación:

- En el horario programado el cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no se supere la potencia contratada.
- Fuera del horario programado el cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no exista vertido (Modo Solar).

Modo Solar

La energía para la recarga procede exclusivamente de la generación solar. El cargador ajusta la potencia de carga del vehículo para que no exista vertido a la red.

Si eliges esta opción, la recarga no admitirá programación.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

Comunicaciones

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

Selecciona el modo en el que el cargador se conectará a internet para posibilitar la comunicación remota en tiempo real con la App VELTIUM:

Wi-Fi: Pulsa el botón **Conectar** y sigue los siguientes pasos:

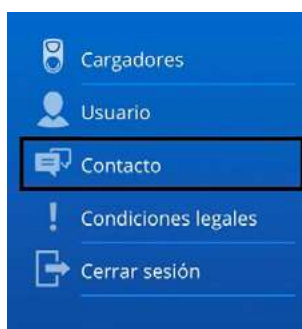
1. La App VELTIUM va a interrogar al cargador sobre las redes Wi-Fi visibles por el equipo. Para esto, la App mostrará una ventana con el mensaje “buscando dispositivo” para conectar con tu cargador. Una vez lo detecte, te preguntará si quieres acceder a la red Wi-Fi, en la que debes pulsar **Acceder**.
2. A continuación, la App VELTIUM mostrará una lista de las redes Wi-Fi visibles, su nivel de señal y protección. Selecciona la red Wi-Fi a la que quieras que se conecte el cargador, y si está protegida, introduce su contraseña en la ventana que se abrirá a continuación y pulsa **Conectar**.
3. La App VELTIUM realizará automáticamente las acciones necesarias para la conexión del cargador a la red Wi-Fi seleccionada, y al completar el proceso deberás pulsar **Terminar**.

Red local: Desliza el selector y, si el cargador se encuentra en una red local, unos segundos después verás en pantalla la dirección IP que se le ha asignado al cargador.



Reiniciar

Pulsar el botón **Reiniciar** hará que el cargador se apague, se encienda de nuevo, y vuelva ejecutar su sistema operativo, pero sin perder en ningún caso la configuración que tuviera hasta ese momento. Esta función no debe utilizarse salvo que el cargador se encuentre bloqueado y no responda a las acciones y órdenes del usuario. En caso de duda, consulte con el servicio de Soporte Usuarios a través de la sección **Contacto** de la App



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.2 CARGA

Esta pantalla te permitirá operar y obtener información en tiempo real durante los procesos de recarga de tu vehículo. En ella encontrarás varias zonas diferenciadas, en función de...

- El modelo de cargador que tengas instalado (LITE Zero, LITE Uno o LITE Kubo)
- Si tienes activado el control dinámico de potencia o no
- Si tienes activada la integración con la generación fotovoltaica o no

LITE ZERO



Información de la recarga

Rueda de control de carga

Indicador de bloqueo

Botones de acción

LITE UNO/KUBO

SIN INTEGRACIÓN CON FOTOVOLTAICA

Control dinámico de potencia-NO



Información de la recarga

Rueda de control de carga

Indicador de bloqueo

Botones de acción

Control dinámico de potencia-SI



Información de la recarga

Rueda de control de carga

Indicador de bloqueo

Indicador Control dinámico de potencia

Botones de acción

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

CON INTEGRACIÓN CON FOTOVOLTAICA

Modo Solar



Información de la recarga

Rueda de control de carga

Indicador de bloqueo

Indicador Modo
Generación fotovoltaica

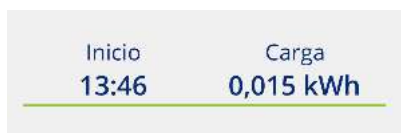
Botones de acción

Modo Mixto



Información de la recarga

- **Inicio:** muestra la hora de conexión del vehículo al cargador.
- **Carga:** muestra el consumo acumulado de la recarga en curso, medida en kWh.



Rueda de control de carga

- El número en el centro de la rueda indica la potencia/intensidad a la que está cargando el vehículo en tiempo real. Pulsando esta cifra la magnitud y la escala de la rueda se mostrará en Kilowatios (kW) o Amperios (A) alternativamente.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

- La franja en verde oscuro en la parte exterior de la rueda indica el rango de potencia/intensidad en el que puedes desplazar el selector de carga. Este rango será:
 - Mínimo:** potencia/intensidad mínima que permiten los vehículos eléctricos, que siempre será 6A.
 - Máximo:** Este valor es variable y será el mínimo que marque cualquiera de estos factores:
 - Datos de la instalación
 - Intensidad máxima de carga de la programación activa
 - La potencia contratada (sólo en caso de que el control dinámico de potencia esté activado)
- El puntero azul sobre la franja verde oscuro es el selector de carga que te permite seleccionar la potencia/intensidad de carga máxima a la que podrá cargar el vehículo



Si en la configuración está activado el **Control dinámico de potencia** (CURVE o MEDIDOR), El selector de carga desaparece ya que es el propio cargador el que fija la potencia/intensidad de carga máxima a la que podrá cargar el vehículo en función del consumo de la vivienda en cada momento.



Con control dinámico de potencia



Sin control dinámico de potencia

Indicador de bloqueo

El icono del candado abierto (en verde) o cerrado (en rojo), indica el estado de control de bloqueo del cargador, asegurando que nadie puede utilizar tu equipo sin tu permiso. Para más información sobre esta funcionalidad, consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO.



Indicador de Control dinámico de potencia

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

Si en la configuración está activado el **Control dinámico de potencia**, debajo de la rueda de control de carga se desplegará el siguiente gráfico.



7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM

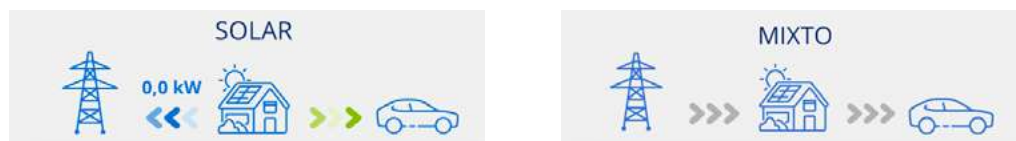
Cuando esté activo y el vehículo esté cargando, las flechas se mostrarán en movimiento y en verde. Cuando esté inactivo, las flechas se mostrarán en gris.

Para más información sobre esta funcionalidad, consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO.

Indicador Modo de Generación fotovoltaica

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

Si en la configuración está activada la opción de **Generación fotovoltaica**, debajo de la rueda de control de carga se desplegará el siguiente gráfico.

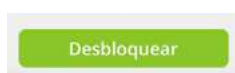


Cuando la función esté activa, y la producción de los paneles solares se esté integrando en la carga del vehículo eléctrico, las flechas se mostrarán en movimiento y en colores azul (vertido a red) y verde (recarga de vehículo). Cuando esté inactivo, las flechas se mostrarán en gris.

Para más información sobre esta funcionalidad, consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN esta GUÍA DE USUARIO.

Botones de acción

En esta zona pueden desplegarse los siguientes botones:



Este botón estará accesible cuando el cargador esté bloqueado y el Control de Acceso esté en modo **Manual** en la configuración del cargador. Si en ese momento el vehículo está conectado, el estado del cargador pasará de DISPONIBLE a CONECTADO o CARGANDO.

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

El botón **Desbloquear** también estará disponible con el control de bloqueo de proximidad siempre y cuando estés conectado al cargador por Internet en remoto.

Para más información sobre esta funcionalidad, consulta el apartado 7.1 CONFIGURACIÓN de esta GUÍA DE USUARIO.



Este botón estará accesible cuando el cargador esté en estado CONECTADO, y exista una programación activa, pero en ese momento estés fuera del horario de programación que has configurado.



Este botón estará accesible cuando el cargador esté en estado CARGANDO. Una vez detenida la carga, el cargador quedará en estado CONECTADO hasta la desconexión del vehículo.

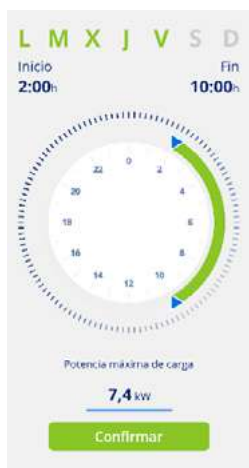
7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.3 PROGRAMACIÓN

Esta pantalla te permite visualizar y gestionar las programaciones que tiene el cargador. Las funciones posibles son:

- 1. ACTIVAR/DESACTIVAR PROGRAMACIÓN:** Utiliza el selector a la derecha de cada programación para activarla o desactivarla. Puedes tener activas múltiples programaciones a la vez siempre que no sean incompatibles: si activas una programación que sea incompatible con otra que ya estuviera activada, la más antigua se desactivará automáticamente.
- 2. BORRAR PROGRAMACIÓN:** Pulsa sobre el icono  y podrás eliminar la programación.
- 3. AÑADIR PROGRAMACIÓN:** Pulsando sobre el botón **Añadir programación** accederás a la pantalla que permite definir una nueva programación. Los pasos a seguir son:



- Selecciona los días de la semana a los que aplicará el periodo diario de carga.
- Selecciona el periodo diario de carga en la rueda de selección, y verifica los valores de **Inicio y Fin**. Si el periodo seleccionado implica cambio de día, éste finalizará al día siguiente.
- Selecciona la **Potencia máxima** de carga para ese periodo.
- Pulsa el botón **Confirmar** para guardar la programación definida.

Una vez actives una programación, debes tener en cuenta lo siguiente sobre su funcionamiento:

- Tu vehículo solo cargará en los días y periodos diarios de carga que se hayan definido. Si necesitas periodos diarios de carga diferentes en función del día de la semana deberás crear varias programaciones.
- Si el vehículo se conecta al cargador a una hora fuera del periodo diario de carga, el estado del cargador será CONECTADO y el vehículo no cargará hasta que llegue la hora de comienzo, momento en el que el estado del cargador será CARGANDO. Verifica que, al conectar el cargador al vehículo, el indicador luminoso del cargador cambia de verde a azul.
- Si el vehículo se conectara al cargador a una hora dentro del periodo diario de carga, el estado del cargador será CARGANDO, y permanecerá en este estado (salvo que se complete la carga de las baterías) hasta que finalice dicho periodo, momento en el que el estado del cargador pasará de nuevo a CONECTADO.

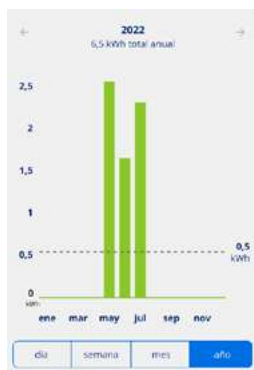
7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.4 HISTÓRICOS

Consulta toda la información sobre las recargas realizadas de forma gráfica o en listado. Para cambiar de una visualización a otra pulsa el botón **Ver listado** y **Ver gráfica** sucesivamente.

1. INFORMACIÓN GRÁFICA DE UN PERIODO



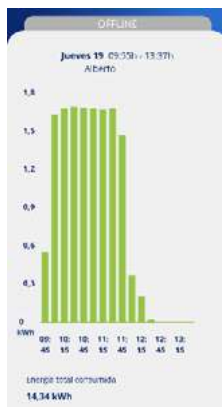
Periodo temporal y consumo acumulado en kWh. Desplaza lateralmente para cambiar al periodo anterior o posterior.

Representación con gráfico de barras del consumo de un periodo en sus diferentes unidades: meses para la representación del año, días para la representación del mes o de la semana, y horas para representación del día. También se muestra el consumo medio del periodo.

Selecciona el periodo temporal del que quieres visualizar la información gráficamente.

2. INFORMACIÓN EN LISTADO DE UN PERIODO

El listado de recargas realizadas muestra un registro por cada recarga con la siguiente información:



- Día y hora del comienzo de la recarga.
- Día y hora de finalización de la recarga.
- Energía consumida por el vehículo en la recarga (en kWh).
- Usuario que ha realizado la recarga



Si el Control de bloqueo está en modo **Libre**, las recargas realizadas NO SE ASOCIARÁN a ningún usuario.
Si el Control de bloqueo está configurado en **Proximidad** o **Manual**, las recargas SE ASOCIARÁN al usuario que haya desbloqueado el cargador y haya realizado la carga.

Recuerda que la información de las recargas no se muestra en la App hasta que ésta ha terminado, y esto ocurre, cuando se desenchufa el coche del cargador. Las horas de comienzo y finalización de un proceso de recarga son las de conexión y desconexión del vehículo al cargador.

Además, pulsando sobre una recarga específica podrás visualizar gráficamente el consumo de la misma en kWh por cada 15 minutos, así como el usuario que ha realizado a recarga.

7. GESTIÓN DEL CARGADOR DESDE LA APP VELTIUM



7.5 USUARIOS

* Sólo para usuarios ADMINISTRADOR

Como ADMINISTRADOR, desde aquí puedes visualizar y gestionar un listado de todos los usuarios que tienen asociado a su cuenta el cargador, con el perfil de cada uno. Revisa el apartado 5.USUARIOS Y PERFILES de esta GUÍA DE USUARIO para conocer los diferentes perfiles de usuario y sus capacidades . Para cada usuario del cargador podrás:



ASIGNAR PERFIL USUARIO RECARGA: Utiliza este icono a la derecha de cada usuario para asignarle un perfil de USUARIO RECARGA.



ASIGNAR PERFIL USUARIO CONSULTA : Utiliza este icono a la derecha de cada usuario para asignarle un perfil de USUARIO CONSULTA.

Recuerda que cada usuario solo puede tener uno de los dos perfiles, es decir, seleccionar uno implicará dejar de tener el otro.



ELIMINAR USUARIO: Utiliza este icono para eliminar un usuario del cargador. A partir de ese momento, ese usuario dejará de ver el cargador en su lista de CARGADORES, y por tanto no podrá ni usarlo ni consultar nada del mismo.



AUTORIZAR O RECHAZAR USUARIO: Utiliza este icono para autorizar o rechazar solicitudes de asociación al cargador por parte de un usuario.

8. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

En esta sección podrás encontrar la respuesta a dudas o incidencias que pueden surgir durante el uso del cargador y/o la App VELTIUM.

8.1 ESTADOS DEL CARGADOR

Si el indicador luminoso del cargador presenta colores distintos a los identificados en el apartado 3. ESTADOS DEL CARGADOR Y CÓDIGO DE COLORES, puede que estemos ante una incidencia que puede identificarse a través de diferentes ESTADOS DE ERROR:



CONEXIÓN PERDIDA CON MEDIDOR (Amarillo parpadeando):

* Sólo en cargadores LITE Uno y LITE Kubo

El cargador ha perdido la comunicación con el Medidor y está tratando de recuperarla.

ACCIÓN REQUERIDA:

- Verifica que el Medidor tiene alimentación eléctrica.
- Verifica que el cableado entre el Medidor y el cargador no ha sufrido ningún daño y está correctamente conectado en ambos extremos.
- Si el cargador está conectado a internet por Red Local, comprueba que el router y otros elementos (switch, etc.) de dicha red tienen alimentación eléctrica y están funcionando correctamente.
- Si tras estas verificaciones el cargador sigue en este estado, desde la pantalla de CONFIGURACIÓN del cargador selecciona la opción **No** en el apartado **Control dinámico de potencia** y contacta con el servicio de Soporte Usuarios para recibir ayuda específica sobre este problema, a través del botón **Contacto**.



ERROR TRANSITORIO (Rojo parpadeando):

El cargador ha detectado una situación anómala en el proceso de carga del vehículo, y ha detenido la carga por motivos de seguridad.

ACCIÓN REQUERIDA:

- Desconecta el vehículo del cargador. Esto hará que el error desaparezca, y el cargador vuelva al estado DISPONIBLE.



ERROR PERMANENTE (Rojo):

El cargador ha detectado un fallo interno en el cargador, y ha detenido la carga por motivos de seguridad.

ACCIÓN REQUERIDA:

- Desconecta el vehículo del cargador y reinicia el cargador.
- Si tras reiniciar el cargador sigue en este estado contacta con el servicio de Soporte Usuarios para recibir ayuda específica sobre este problema, a través del botón **Contacto**.

8. SOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

ERROR INSTALACIÓN (Rojo y Amarillo parpadeando):

El cargador ha detectado un fallo interno derivado de la instalación.

ACCIÓN REQUERIDA:

- Contacta con la empresa que ha realizado la instalación para su revisión.

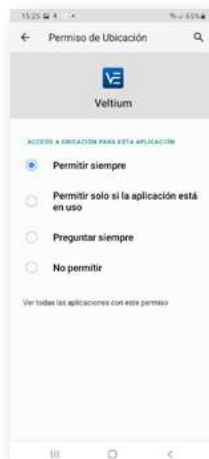
8.2 COMUNICACIONES BLUETOOTH

Si tienes problemas para que la App VELTIUM se conecte por Bluetooth al cargador (la App mostrará que el estado del cargador es OFFLINE), haz las siguientes comprobaciones:

- Comprueba que el cargador está encendido, que te encuentras dentro del radio de acción del Bluetooth (8-10 metros) y que la App VELTIUM no está cerrada (al menos debe estar funcionando en segundo plano).
- Comprueba que no hay otro usuario cerca del cargador a cuya App se haya podido conectar el equipo.
- Verifica en los ajustes del teléfono móvil que el Bluetooth (y la Ubicación en el caso de los teléfonos con sistema operativo Android) está activado.
- Verifica en los ajustes del teléfono móvil que la App VELTIUM tiene los permisos de acceso a Bluetooth (y la Ubicación en los teléfonos con sistema operativo Android) activados y en modo *Siempre* (Si seleccionas *Solo cuando se use la App* puedes tener problemas con la App funcionando en segundo plano).



Pantalla IOS



Pantalla Android

CONTENTS

1- GETTING STARTED	33
2- CONNECTING AND DISCONNECTING THE VEHICLE	35
3- CHARGER STATUS AND COLOUR CODES	36
4- COMMUNICATING WITH THE CHARGER	37
5- USERS AND PROFILES	38
6- VELTIUM APP	40
7- MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP	
7.1 SETTINGS	43
7.2 CHARGE	53
7.3 SCHEDULING	57
7.4 LOGS	58
7.5 USERS	59
8- TROUBLESHOOTING	
8.1 CHARGER STATUS	60
8.2 BLUETOOTH COMMUNICATION	61

1- GETTING STARTED

Before starting to use your VELTIUM LITE charger, check with your installer that the equipment and its accessories have been properly installed, that the electrical installation is correctly configured and that it complies with all electrical and safety regulations.

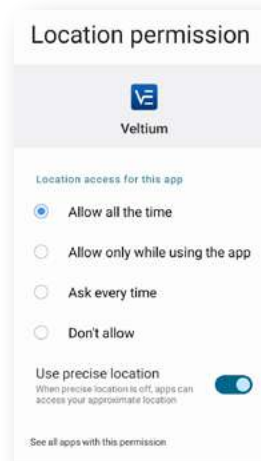
- 1 Download the VELTIUM App on your mobile phone.



Over the next few steps the VELTIUM App will ask you for a series of permissions (to access your camera, Bluetooth, location, alerts, etc). It is VERY IMPORTANT that you accept all permission requests to ensure correct functioning of the VELTIUM App with the charger.

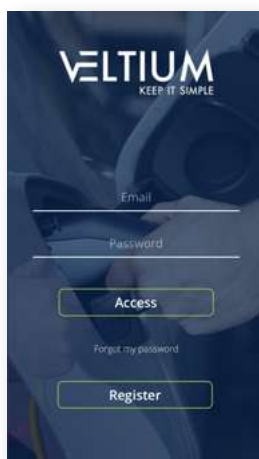


IOS screen



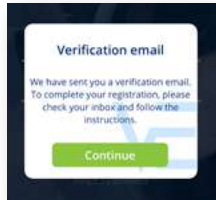
Android screen

- 2 To get started in the App, register as a new user. Press the [Register](#) button, complete the requested information, accept the [Terms & Conditions of Use](#), and press the [Confirm](#) button.

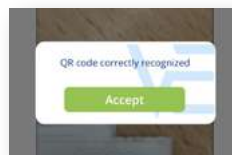


1- GETTING STARTED

- 3** Validate the email you will receive by clicking on the link appearing in the body of the email, and log into the VELTIUM App with your credentials.



- 4** Associate your charger to your user account by opening the App menu, selecting **Chargers**, pressing the **Add Charger** button and scanning the QR code (ACCESS CODE) appearing on the label on the side of the charger. This will display your charger's features. By clicking on **Accept** you will see the charger associated to your account.



If you do this in a place with no cover or data access, the process will be incomplete. You and your phone must be in a place with Internet connection to proceed. If your charger is in an area with no cover you can also associate your charger to your account from another place by scanning the spare QR code label supplied with your charger.

- 5** Now all you have to do is set up your charger to start using it. Read the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE below. Also check the other functions you have access to via the VELTIUM App so that you can start enjoying your VELTIUM LITE charger.



This is the only way to associate a charger to a user account. Don't try to connect your charger to your mobile phone by searching for devices using the Bluetooth section of your phone settings.

2- CONNECTING AND DISCONNECTING THE VEHICLE

- Before connecting the vehicle, make sure that the charging cable and plug are in perfect condition and show no visible damage.
- Connect the vehicle to the charger, making sure that the plug is fully inserted into the socket. This will guarantee good connection of the conductor elements; it will also prevent overheating and other errors.
- If the charger doesn't have a tethered cable, you must always use a cable compatible with the charger and vehicle charging points (if you have any doubts as to which charging cable you need, ask your installer or vehicle vendor). In this case you can start by first of all connecting or disconnecting the cable from the vehicle followed by the charger, or vice versa.



- **Never use the charging cable with adapters** or extension cables, as doing so could give rise to dangerous situations.
- Most electric vehicles lock the charging cable while they are connected to a charger, or at least while they are charging. Don't use force to disconnect the vehicle while charging as doing so could be dangerous. Always make sure that the vehicle is no longer charging before trying to remove the charging cable; if you don't know how to unlock the cable, consult the vehicle manual.
- When you disconnect the charging cable, always put it away correctly and protect the plug (if you have a **charger with a tethered cable**, use the plug holder supplied with the device).



3- CHARGER STATUS AND COLOUR CODE

LITE chargers come with a LIGHT INDICATOR enabling you to check its status according to the following colour code:

NORMAL STATUS

 **AVAILABLE (Green):** The charger is ready for use and either has no vehicle connected or has a vehicle connected but the charger is not detecting it because it is blocked (Refer to section 7.1 CONFIGURATION of this USER GUIDE for more information on Lock Control).

 **CONNECTED (Blue):** The charger has detected that the vehicle is connected, but it is not charging. There are two reasons for the charger being in this status:

- There is an active schedule, and the charger is currently not within the daily charging period.
- The vehicle is not demanding power for some reason, such as:
 - The battery is already full.
 - The vehicle has its own charging schedule or is undergoing a technical stop in charging.
 - There is no available power at home due to exceeding the contracted power for other household consumption.

For more information on this point, consult section 7.1 SETTINGS of this USER GUIDE.

The charger will remain in this state until the charging cable is disconnected.

 **CHARGING (Flashing blue):** The charging process has started and the vehicle battery is charging.

TEMPORARY STATUS

 **RESTARTING (Sweeping green + Initial buzz):** The charger is restarting. This process will occur when instructed to do so from the SETTINGS screen in the VELTIUM App, when the electric power is restored (or when the charger is booted up for the first time) or after a firmware update. This process can take 20 to 30 seconds depending on the charger model.

 **UPDATING FIRMWARE (Flashing purple):** The charger is updating the firmware. This process will occur when instructed to do so from the SETTINGS screen in the VELTIUM App (or automatically in the LITE Uno or LITE Kubo chargers when they are configured to do so and are connected to the Internet). The charger will automatically reboot at the end of the process. This process can take from 5 to 10 minutes depending on the charger model.

 **CONNECTING TO THE METER (Sweeping green from the centre out):**
The charger is searching for the Meter and trying to connect to it.

 Only LITE Uno and LITE Kubo chargers



If the indicator light displays a status other than described here, consult the 8. TROUBLESHOOTING section of this USER GUIDE.

4- COMMUNICATING WITH THE CHARGER

The VELTIUM App is the interface for using, configuring and consulting the LITE charger. However, the VELTIUM App can communicate with the charger in two ways:

BLUETOOTH COMMUNICATION

- Once the charger has been associated to a VELTIUM user account (see the 1. GETTING STARTED section of this USER GUIDE), the charger will automatically connect to the VELTIUM App provided that you are within the Bluetooth range (8-10 metres) and that the App is at least running in the background of your mobile phone, i.e. it has not been closed.
- The Bluetooth connection **only allows one user to be connected to the charger at a time**; this means that if more than one user has the VELTIUM App running within the Bluetooth range, only one of them (the first one detected by the charger) will be connected to it.



If you have difficulty connecting the VELTIUM App to the charger using BLUETOOTH, consult the 8. TROUBLESHOOTING section of this USER GUIDE.

INTERNET COMMUNICATION

* Only LITE Uno and LITE Kubo chargers

There are two different ways to connect the charger to the internet:

- **Wi-Fi:** Ensure that the signal of the Wi-Fi network to which you want to connect the charger is strong enough at its installation point. Consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE for instructions on how to configure Wi-Fi communication.
 - **Local network:** Ensure that the charger is connected to the local network through an Ethernet cable, and that the router and other elements (switch, etc.) of said network have a power supply and are working correctly. Consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE for instructions on how to configure communication using the local area network.
- Once the charger is connected to the Internet you will be able to control it or remotely access any data in real time.
 - In case a user is located near the charger and the connection to the device can be either through Bluetooth or the internet, the App will choose to connect via Bluetooth.
 - If the Wi-Fi or data network signal is weak or intermittent, or the Internet service provider server fails, the information you will see on the VELTIUM App may be incomplete or out of date, and you may even be unable to communicate with the charger.



For security reasons, the charger settings can only be changed if you are connected to the device by Bluetooth, **never remotely**.

5- USERS AND PROFILES

LITE chargers can be used by different users and also offer the possibility of consulting information on the charges made by each user.

This means that each user will have one of the following three profiles:

- ADMINISTRATOR
- CHARGE USER
- QUERY USER

ADMINISTRATOR

Each charger will only have one ADMINISTRATOR, who will always be the first user who links it to their account when the charger has no user. This profile allows users to:



- Use the charger to charge.
- Make changes to any of the settings.
- Create, change, delete, enable and disable schedules.
- View all charges made by the charger, and the user who made the charge.
- Delete charger users.

An ADMINISTRATOR can decide whether or not to allow other users to use the charger. Consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE for the three options available for managing this control.

In addition, an ADMINISTRATOR can give and deny authorisation to the other charger users, and can also change their user profiles in the charger. Consult the 7.5 USERS section of this USER GUIDE for instructions on how to proceed with these operations. Note that if you delete the charger of which you are the ADMINISTRATOR from your account, you can promote another user as the new ADMINISTRATOR.

If you are the only user of the charger and you delete it from your account, the charger will no longer have an ADMINISTRATOR. The next user who associates the charger with their account will then become its new administrator.

CHARGE USER

A single charger can have an unlimited number of CHARGE USERS. This profile allows users to:



- Use the charger to charge.
- Create, change, delete, enable and disable schedules.
- View their own charges in the charger.

Remember that under no circumstances can a CHARGE USER change any of the charger settings.

5- USERS AND PROFILES

QUERY USER

A single charger can have an unlimited number of QUERY USERS. This profile allows users to:

- View all charges made with the charger, and the user who made the charge.



QUERY USERS can only access information on charges through the Customer Area of the VELTIUM website, **never from the VELTIUM APP.**

	Use the charger	Change charger settings	Manage schedules: create, change, delete...	View information on charges
ADMINISTRATOR	✓	✓	✓	✓
CHARGE USER	✓	✗	Only own charges	Only own charges
QUERY USER	✗	✗	✗	Only from the Customer Area of the VELTIUM website

6. VELTIUM APP



The VELTIUM App allows you to configure, operate and consult your charger, thereby enabling the smart management of your electric vehicle charges. The menu, which you can open by clicking on the  icon at the top left of your screen, will allow you to browse the different areas of the application:

CHARGERS

This area shows the chargers associated to your user account. Each charger will appear on the list according to the name you have assigned to it along with its serial number and picture. From here you can:



1. ADD CHARGER

Click the **Add charger** button and follow the App instructions on how to associate chargers to your account. Consult the 1. GETTING STARTED section of this USER GUIDE for instructions on how to proceed with this operation

2. DELETE CHARGER

You can delete any chargers associated to your account by pressing .

3. MANAGE CHARGER

By clicking on any charger associated to your account you can browse the screens that allow you to manage it. Consult the 7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP section of this USER GUIDE to see everything you can do with your charger.

4. CREATE GROUP

 Only LITE Uno and LITE Kubo chargers

The first step is to associate all of the chargers that will belong to the group to your account. Consult the 1. GETTING STARTED section of this USER GUIDE for instructions on how to proceed with this operation.

- Make sure that all chargers are connected by Ethernet cable.
- Press the **Create Group** button.
- Next, place your mobile phone next to any charger and select the chargers you want to add to the group.
- Give the group a name, configure the maximum power, the intensity and, if you have a dynamic power control, select the meter.
- Finally, configure the location of the measuring device and the contracted power.
- Return to the previous screen and press **Confirm**.

6. VELTIUM APP

USER

In this area you can consult and change all of your user account details (except your email). From here you can:



1. CHANGE YOUR ACCOUNT PASSWORD

Press the **Change password** button, entering your current password followed by your new password (repeating it twice). Remember to press the **Confirm** button to save the changes.

2. DELETE ACCOUNT

Press the **Delete account** button, an intermediate screen will appear asking you to enter your password. Once entered, you can delete the account.



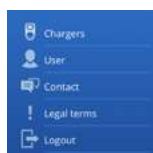
If you do have to **change your email** for any reason, you will have to register as a new user and associate the charger to your new account (don't forget to first of all delete the chargers associated to the account you will no longer use). Consult the 1. GETTING STARTED section of this USER GUIDE for instructions on how to proceed with this operation.

CONTACT



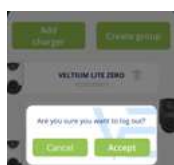
From here you can contact the User Support team at VELTIUM to solve your doubts or ask for help if you notice your charger behaving strangely. Once you have pressed the **Send** button our team will receive your message and contact you by email, WhatsApp or phone as soon as possible to give you the help you need. It is very important that the user details appearing in your VELTIUM account are correct, since this is the information we will use to contact you when required. Remember to describe the problem in as much detail as possible so that we can help you to solve it.

LEGAL TERMS & CONDITIONS



Read the VELTIUM App legal terms and conditions as often as you want from this area.

CLOSE SESSION



For your comfort, once you have started a session in the VELTIUM App it will stay open until you decide to close it. If you do want to close it, a window will pop up in this area prompting you to confirm your decision by pressing the **Accept** button.

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

Once you have selected a charger in the [Chargers](#) area of the App you can manage all related aspects from the different screens appearing below:



The name you have assigned to the charger will always appear at the top of the screen.

You can also see the charger status on a strip in the same colour as the LIGHT INDICATOR on the device. If the status shown by the App is OFFLINE, check the 4. COMMUNICATIONS WITH THE CHARGER section of this USER GUIDE to identify and solve the issue.



At the bottom you will see a series of icons that you can use to move between the different screens of your charger.

 7.1 SETTINGS

 7.2 CHARGE

 7.3 SCHEDULE

 7.4 LOGS

 7.5 USERS

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



7.1 SETTINGS



Remember that, for security reasons, the charger settings can only be changed if you are connected to the device by Bluetooth, **never remotely**.

Charger name

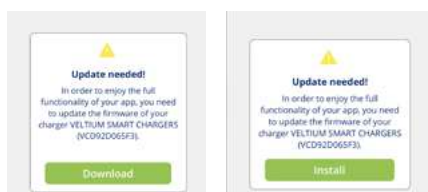
Assign the name of your choice to your charger for easy identification, and press **Confirm**.



Firmware update

1- Forced update

It is necessary to update the firmware in order to be compatible with the current version of the App.



2- Recommended update

Although it is not necessary to update the firmware to be compatible with the current version of the App, it is recommended to do so.



In a place with Internet connection, press the **Download** button. A new version will be saved in your phone's memory. Stand beside the charger with Bluetooth connected, open the App and press the **Install** button.



On the screen, you will be able to see the progress of the process. It is **VERY IMPORTANT** that you stay within the Bluetooth range of the charger (8-10 meters) and do not close the application until the process is complete.

After the update is finished, the blinking purple light on the charger will change to a steady green light, and it will automatically restart. There is no need to restart it manually.

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

3- Automatic update

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

You can also activate the [Automatic updates](#) function enabling the charger to update the firmware automatically when a more recent version than the one you have installed becomes available. This feature will only run when the charger is in AVAILABLE mode, never when the vehicle is connected or while recharging.



User access

* Only for ADMINISTRATOR users

Choose the other users that can associate the charger to their account and the control you want to have over this process. Consult the 5. USERS AND PROFILES section of this USER GUIDE to see the different available profile types, and what each one can do.

You can choose between three different types:



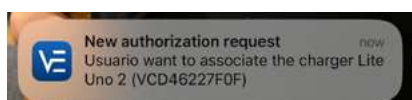
NOBODY: No users will be able to associate the charger to their account.



EVERYBODY: Any user will be able to associate the charger to their account.



AUTHORISE: When a user tries to associate the charger to their account you will receive a notification prompting you to authorise it. At this point, besides authorizing it, you can also define the user profile you want to assign to them: charge user or query user.



Changes in these settings will have no effect on users who already had the charger associated to their account before the changes were made.

Lock control

* Only for ADMINISTRATOR USERS

Choose how to lock the charger and prevent anybody apart from yourself from using your device without permission. There are three types of lock control:



FREE: The charger will always be unlocked (and anybody can use it).



PROXIMITY: The charger will be locked until you approach it. To unlock the charger you must have your mobile phone with you and the VELTIUM App must be running at least in the background, which means it should not be closed. As you approach it, the charger will unlock by connecting to the VELTIUM App using a Bluetooth connection; it can also be remotely unlocked by means of an Internet connection (LITE Uno and Kubo).

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



MANUAL: The charger will remain locked until you press the **Unlock** button on the Charge screen. You can complete this process either in person (Bluetooth communication), or remotely via an Internet connection (LITE Uno and Kubo)

	PROXIMITY		MANUAL	
LITE Zero	Bluetooth in person		Bluetooth in person	
LITE Uno and LITE Kubo	Bluetooth in person	Internet remote access	Bluetooth in person	Internet remote access

Installation data

* Only for ADMINISTRATOR users

To ensure that the charger represents absolutely no risk to the electrical installation while running, it is VERY IMPORTANT to correctly define the maximum tolerance of the charger's electrical installation. This means that you must check the electricity panel from which the device takes its supply and configure the [Intensity of the general protection of the installation](#).



If you have any doubts, consult the electrician who wired and installed your charger.

Dynamic power control

* Only for ADMINISTRATOR users

[Dynamic Power Control](#) performs load balancing for your electric vehicle based on the power consumption of your home at any given time, ensuring that the total load (home and vehicle) never exceeds the contracted/available power. This prevents the power meter from tripping due to excessive consumption.

From this section you can manage:

- **The dual power contracted:** selecting the number of periods in the power charge of your electricity contract and the contracted power in each one.
- **Integration with photovoltaic generation:** selecting the Solar or Mixed mode. (Only LITE Uno and LITE Kubo)

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

These are the steps for its configuration in each of the LITE charger models:

LITE ZERO

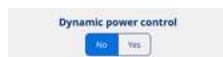
1- Dynamic power control

Select **No** if you do not have any measuring device installed for Dynamic Power Control, or if you do not want the charger to perform load balancing.



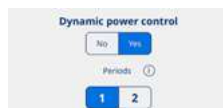
If you select **No**, the charger will only consider the fixed value of the current intensity you have selected on the Charge ruler between 1.4kW (6A) and 7.4kW (32A), and it will allow you to select the maximum value in relation to the installation data defined for the charger (refer to the previous point, Installation data).

Otherwise, select **Yes** and proceed with the configuration



2- Tariff periods

Select the number of periods in the power term of your electricity contract (1 or 2)



3- Contracted power

Select a **Contracted power**, that must not, under any circumstances, exceed the combined consumption of your home and electric vehicle.

If you have any doubts, please refer to your electricity bill.



1 tariff period



2 tariff periods

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

4- Measuring device

The default setting is the **CURVE** option.



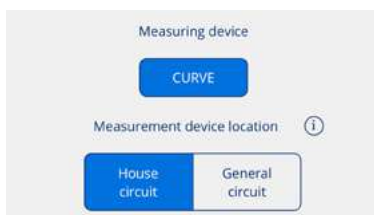
5- Location of the measuring device

House circuit

Select the **House circuit** option when the measuring device is installed in a circuit that solely measures home consumption and does not include the charger's consumption.

General circuit

Select the **General circuit** when the measuring device is installed in a circuit that measures total consumption of both your home and the charger.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

LITE UNO

1- Dynamic power control

Select **No** if you do not have any measuring device installed for Dynamic Power Control, or if you do not want the charger to perform load balancing.

! If you select **No**, the charger will only consider the fixed value of the current intensity you have selected on the Charge ruler between 1.4kW (6A) and 7.4kW (32A), and it will allow you to select the maximum value in relation to the installation data defined for the charger (refer to the previous point, Installation data).

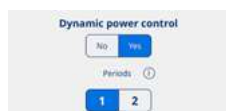
Otherwise, select **Yes** and proceed with the configuration



A screenshot of the 'Dynamic power control' screen. It features a title 'Dynamic power control' at the top. Below the title are two buttons: 'No' (highlighted in blue) and 'Yes' (in white). The 'No' button is selected.

2- Tariff periods

Select the number of periods in the power term of your electricity contract (1 or 2)



A screenshot of the 'Dynamic power control' screen. The 'Yes' button is selected. Below it, there is a 'Periods' label with a dropdown menu showing '1' selected. At the bottom, there are two buttons: '1' (highlighted in blue) and '2' (in white).

3- Contracted power

Select a **Contracted power** that must not, under any circumstances, exceed the combined consumption of your home and electric vehicle.

If you have any doubts, please refer to your electricity bill.



A screenshot of the 'Dynamic power control' screen. The 'Yes' button is selected. Below it, the 'Periods' dropdown shows '1'. Underneath, 'Contracted power' is set to '4.9 kW'. At the bottom, there are three buttons: '0', '4', and '9' (highlighted in blue).

1 tariff period



A screenshot of the 'Dynamic power control' screen. The 'Yes' button is selected. Below it, the 'Periods' dropdown shows '2'. Underneath, 'Contracted power' is set to '4.9 kW'. At the bottom, there are three buttons: '0', '4', and '9' (highlighted in blue).

2 tariff periods

4- Photovoltaic generation

If you have a photovoltaic installation and want to include your solar panel production in your electric vehicle charge, select **Yes**.

Otherwise, select **No**.



A screenshot of the 'Photovoltaic generation' screen. It features a title 'Photovoltaic generation' at the top. Below the title are two buttons: 'No' (in white) and 'Yes' (highlighted in blue). The 'Yes' button is selected.

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

If you have selected **NO** in Photovoltaic generation

5- Measuring device

Select **CURVE** or **Meter** depending on what you have installed.



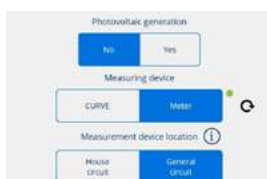
6- Location of the measuring device

House circuit

Select the **House circuit** option when the measuring device is installed in a circuit that solely measures home consumption and does not include the charger's consumption.

General circuit

Select the **General circuit** when the measuring device is installed in a circuit that measures total consumption of both your home and the charger.



If you have selected **YES** in Photovoltaic generation

5- Measuring device

The default setting is the **Meter** option.



6- Location of the measuring device

The default setting is the **General circuit** option.



7- Mode

Select one of the two integration alternatives:

Mixed mode

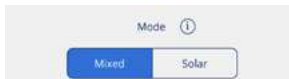
The energy for charging comes from both solar generation and the grid.

The charge can be programmed:

- During the scheduled hours, the charger adjusts the vehicle's charging power to not exceed the contracted power.
- Outside the scheduled hours, the charger adjusts the vehicle's charging power to actual solar generation and acts as Solar Mode (see below).

Solar Mode

The charging power is exclusively generated from solar energy. The charger adjusts the vehicle's charging power to actual solar generation. Choosing this option means that the charging cannot be programmed.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

LITE KUBO

1- Dynamic power control

Select **No** if you do not have any measuring device installed for Dynamic Power Control, or if you do not want the charger to perform load balancing.



If you select **No**, the charger will only consider the fixed value of the current intensity you have selected on the Charge ruler between 1.4kW (6A) and 7.4kW (32A), and it will allow you to select the maximum value in relation to the installation data defined for the charger (refer to the previous point, Installation data).

Otherwise, select **Yes** and proceed with the configuration



2. Tariff periods

Select the number of periods in the power term of your electricity contract (1 or 2)



3. Contracted power

Select a **Contracted power** that must not, under any circumstances, exceed the combined consumption of your home and electric vehicle.

If you have any doubts, please refer to your electricity bill.



1 tariff period

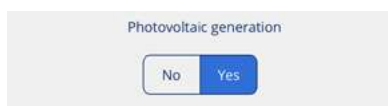


2 tariff periods

4- Photovoltaic generation

If you have a photovoltaic installation and want to include your solar panel production in your electric vehicle charge, select **Yes**.

Otherwise, select **No**.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

If you have selected NO
in Photovoltaic generation

5- Measuring device

The default setting will be the **Meter** option.



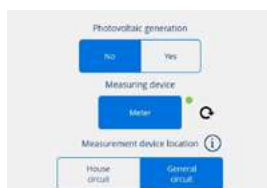
6- Location of the measuring device

House circuit

Select **House circuit** option when the measuring device is installed in a circuit that solely measures home consumption and does not include the charger's consumption.

General circuit

Select the **General circuit** when the measuring device is installed in a circuit that measures total consumption of both your home and the charger.



If you have selected YES
in Photovoltaic generation

5- Measuring device

The default setting will be the **Meter** option.



6- Location of the measuring device

The default setting will be the **General circuit** option.



7- Mode

Select one of the two integration alternatives:

Mixed mode

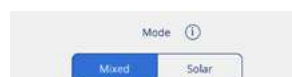
The energy for charging comes from both solar generation and the grid.

The charge can be programmed:

- During the scheduled hours, the charger adjusts the vehicle's charging power to not exceed the contracted power.
- Outside the scheduled hours, the charger adjusts the vehicle's charging power to actual solar generation and acts as Solar Mode (see below).

Solar mode

The charging power is exclusively generated from solar energy. The charger adjusts the vehicle's charging power to actual solar generation. Choosing this option means that the charging cannot be programmed.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

Communications

* Only for ADMINISTRATOR users

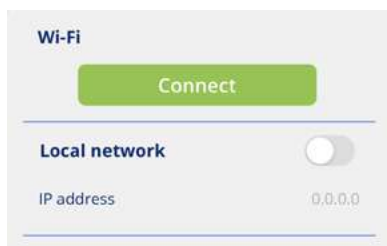
* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

Select the mode in which the charger will connect to the Internet to enable real-time remote communication with the VELTIUM App:

Wi-Fi: Press the **Connect** button and follow these steps:

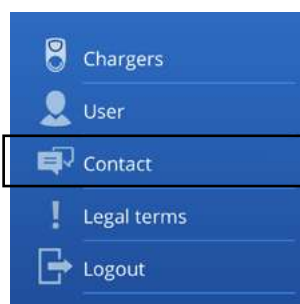
1. The VELTIUM App will search for Wi-Fi networks visible to the device. To do this, the App will display a window with the message "Veltium Wants to Join Wi-Fi Network "WF_XXXXXXX", press **Join** to connect with your charger.
2. Once conected, the VELTIUM App will show a list of visible Wi-Fi networks, including their signal strength and protection level. Select the Wi-Fi network to which you want the charger to connect. If the network is protected, enter the password in the pop-up window and press **Connect**.
3. The VELTIUM App will automatically proceed with the necessary actions to connect the charger to your chosen Wi-Fi network. Once the process is complete, you must press **Finish**.

Local network: Scroll through the selector. If the charger is in a local area network, after a few seconds the screen will display the IP address assigned to it.



Restart

Pressing the **Restart** button will power off and restart the charger, rebooting its operating system. It does not affect the charger's configuration up until that time. This function should only be used if the charger is unresponsive and fails to respond to the user's actions and commands. If you have any doubts, consult the User Support service using the **Contact** button of the App.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

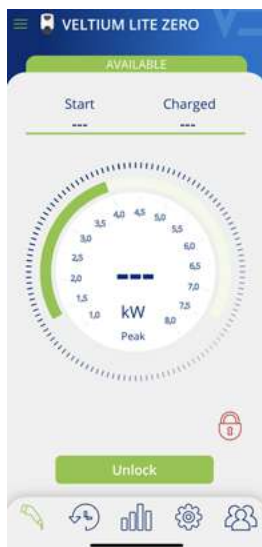


7.2 CHARGE

This screen allows you to operate and obtain real-time information while your vehicle is charging. Here you will find different areas, depending on...

- The model of charger you have installed (LITE Zero, LITE Uno or LITE Kubo)
- Whether or not you have enabled the dynamic power control
- Whether or not you have enabled integration with photovoltaic generation

LITE ZERO



Charge information

Charge control dial

Lock indicator

Action buttons

LITE UNO/KUBO

WITHOUT PHOTOVOLTAIC INTEGRATION

Dynamic power control-NO



Charge information

Charge control dial

Lock indicator

Action buttons

Dynamic power control-YES



Charge information

Charge control dial

Lock indicator

Dynamic power control indicator

Action buttons

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

WITH PHOTOVOLTAIC INTEGRATION

Solar Mode



Charge information

Charge control dial

Lock indicator

Photovoltaic generation mode indicator

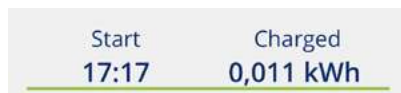
Action buttons

Mixed Mode



Charge information

- **Start:** shows the time of the vehicle connection to the charger.
- **Charge:** shows the accumulated consumption of the charge in progress, measured in kWh.



Charge control dial

- The number in the centre of the dial indicates the real-time power/intensity at which the vehicle is charging. By pressing this number the magnitude and scale of the dial will appear alternatively in Kilowatts (kW) or Amps (A).



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

- The dark green border on the outer part of the dial indicates the range of power/intensity within which you can move the charge selector. This range is:
 - **Minimum:** the minimum power/intensity admitted by electric vehicles, which will always be 6A.
 - **Maximum:** This value is variable and will be the minimum established by any of these factors:
 - Installation data
 - Maximum load intensity of the active schedule
 - The contracted power (only when the dynamic power control is enabled)
- The blue pointer on the dark green border is the charge selector that allows you to select the maximum power/intensity at which the vehicle can be charged.



If the **Dynamic power control** (CURVE or METER) is enabled in the settings, the charge control dial disappears and the charger itself will set the maximum power/intensity at which the vehicle can be charged according to your home consumption at any given time.



With dynamic power control



Without dynamic power control

Lock indicator

The open padlock icon (in green) or closed padlock icon (in red) indicates the status of the charger's lock control, ensuring that nobody can use your equipment without your permission. For more information about this functionality, refer to section 7.1 CONFIGURATION of this USER GUIDE.



Dynamic power control indicator

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

If **Dynamic power control** is enabled in the settings, the following graph will open beneath the charge control dial.



7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP

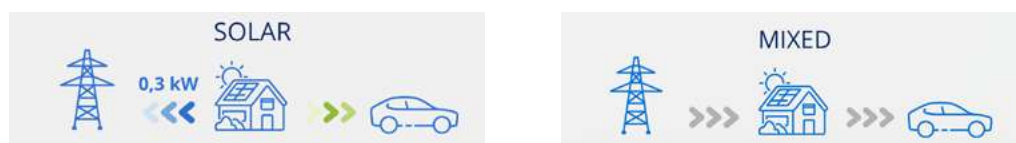
When said control is enabled and the vehicle is charging, you will see moving green arrows. When it is not enabled, the arrows will be grey.

For more information on this feature, consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE.

Photovoltaic Generation Mode Indicator

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

If the [Photovoltaic generation](#) option is enabled in the settings, the following graph will be displayed below the charge control dial.



When the function is enabled and the production from the solar panels is being integrated into the electric vehicle charging, the moving arrows will be displayed in motion in blue (power being fed to the grid) and green (while vehicle is charging). When it is inactive, the arrows will be displayed in grey.

For more information on this feature, consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE.

Action buttons

In this area the following buttons may appear:

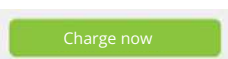


This button will be accessible when the charger is locked and Access Control is in the [Manual](#) mode in the charger settings. If the vehicle is connected at this time, after pressing this button, the charger status will change from AVAILABLE to CONNECTED or CHARGING.

* Only in LITE Uno and LITE Kubo chargers

The **Unlock** button will also be available with the proximity lock control also when you are remotely connected to the internet charger.

For more information on this feature, consult the 7.1 SETTINGS section of this USER GUIDE.



This button will be accessible when the charger is in the CONNECTED state but at that moment you are out of the programmed schedule that you have configured.



This button will be accessible when the charger is in the CHARGING state. Once the charging is has stopped, the charger will remain in the CONNECTED state until the vehicle is disconnected.

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



7.3 SCHEDULING

This screen enables you to view and manage the charger schedules. The available functions are:

- 1. ENABLE/DISABLE SCHEDULE:** Use the selector on the right of each schedule to enable or disable it. You can have multiple schedulings active at the same time as long as they are not incompatible: if you activate a scheduling that is incompatible with another one that is already active, the older one will be automatically disabled.
- 2. DELETE SCHEDULE:** Press the  icon to delete the schedule.
- 3. ADD SCHEDULE:** By clicking on the **Add schedule** button, you will access the screen that allows you to define a new scheduling. The steps to follow are as follows:



- Select the days of the week to which the daily charging period will apply.
- Select the daily charging period using the selection wheel and verify the **Start and End** settings. If the selected period crosses over to the next day, it will end on the following day.
- Select the **Maximum charge intensity** for that period.
- Press the **Confirm** button to save the defined scheduling.

Once you activate a scheduling, you should consider the following regarding its operation:

- Your vehicle will only charge on the days and daily charging periods that have been defined. If you need different daily charging periods depending on the day of the week, you will need to create multiple schedulings.
- If the vehicle is connected to the charger at a time out of the daily charging period, the charger's status will be **CONNECTED**, and the vehicle will not start charging until the start time arrives, at which point the charger's status will change to **CHARGING**. Verify that when you connect the charger to the vehicle, the charger's indicator light changes from green to blue.
- If the vehicle connects to the charger during a time within the daily charging period, the charger's status will be **CHARGING**, and it will remain in this state (unless the battery charging is completed) until the period ends, at which point the charger's status will return to **CONNECTED**.

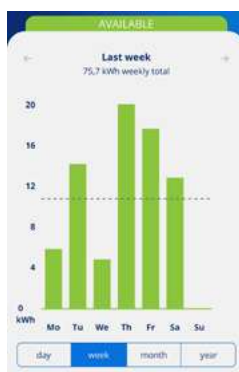
7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



7.4 LOGS

Consult all of the information on charges made in bar chart or list form. To change from one viewing mode to the other, press the [See listing](#) and [See chart](#) one after the other.

1. BAR CHART SHOWING INFORMATION FOR A PERIOD



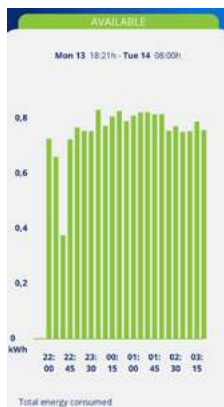
Period of time and accumulated consumption in kWh. Scroll sideways for earlier or later periods.

Bar chart showing consumption for a specific period broken down into: months representing the year, days representing the month or week, and hours representing the day. Average consumption for the period is also displayed.

Select the period of time for which you want to see the information in bar chart format.

2. LIST SHOWING INFORMATION FOR A PERIOD

The list of charges made includes a log of every charge with the following information:



- Charge start date and time.
- Charge end date and time.
- Energy consumed by the vehicle while charging (in kWh).
- The user who made the charge.



If the Lock control is in [Free](#) mode, the charging sessions will NOT be associated with any user.
If the Lock control is set to [Proximity](#) or [Manual](#), the charging sessions will be associated with the user who unlocked the charger and performed the charging.

Remember that the information on charges won't appear in the App until they have been completed, and this happens when the car is unplugged from the charger. The start and end times of a charging process are the times when the vehicle is connected to and disconnected from the charger.

Additionally, by tapping on a specific charging session, you can visually see its consumption in kWh per every 15 minutes, as well as the user who performed the charge.

7. MANAGING THE CHARGER FROM THE VELTIUM APP



7.5 USERS

* Only for ADMINISTRATOR users

As an ADMINISTRATOR, from here you can view and manage a list of all users who have the charger associated with their account, along with each user's profile. Please refer to section 5.USERS AND PROFILES of this USER GUIDE to know more about the different user profiles and their capabilities. For each user of the charger, you will be able to:



ASSIGN A CHARGE USER PROFILE: Use this icon on the right of each user to assign them a CHARGE USER profile.



ASSIGN A QUERY USER PROFILE: Use this icon on the right of each user to assign them a QUERY USER profile.

Remember that each user can only have one of the two profiles, meaning selecting one will result in no longer having the other.



DELETE USER: Use this icon to delete a user from the charger. From that moment, the user will no longer see the charger in their list of CHARGERS, and therefore, they will not be able to use it or access any information related to it.



AUTHORISE OR REFUSE A USER: Use this icon to authorise or refuse user requests for association to the charger.

8. TROUBLESHOOTING

In this section you can find the answer to doubts or incidents that may occur while using the charger and/or the VELTIUM App.

8.1 CHARGER STATUS

If the indicator light of the charger shows colors different from those identified in section 3. CHARGER STATES AND COLOR CODES, it may indicate an issue that can be identified through different ERROR STATES:



LOST CONNECTION WITH THE METER (Flashing yellow):



The charger has lost its connection with the Meter and is trying to recover it.

ACTION REQUIRED:

- Verify that the Meter has power supply.
- Check that there is no damage to the Ethernet cable connecting the Meter and the charger has not been damaged and is properly connected at both ends.
- If the charger is connected to the internet via a Local Network, check that the router and other network elements (switch, etc.) have power supply and are functioning correctly.
- If after these verifications the charger, indicator remains in this state, restart the charger. If after a few minutes Indicator does not shows green colour, enter to the App VELTIUM and in the charger's CONFIGURATION screen, select **No** in the **Dynamic Power Control** section and contact the User Support service for specific assistance with this issue, using the **Contact** button.



TEMPORARY ERROR (Flashing red):

The charger has detected an abnormal situation in the vehicle charging process and has stopped the charge for safety reasons.

ACTION REQUIRED:

- Disconnect the vehicle from the charger. This will make the error message disappear and return the charger to its AVAILABLE status.



PERMANENT ERROR (Red):

The charger has detected an internal fault and has stopped the charge for safety reasons.

ACTION REQUIRED:

- Disconnect the vehicle from the charger and restart it.
- If this status continues after restarting the charger, contact the User Support service for specific help with this problem, using the **Contact** button.

8. TROUBLESHOOTING

INSTALLATION ERROR (Flashing Red and Yellow):

The charger has detected an internal failure originating in the installation.

ACTION REQUIRED:

- Contact the company responsible for the installation to run a check-up.

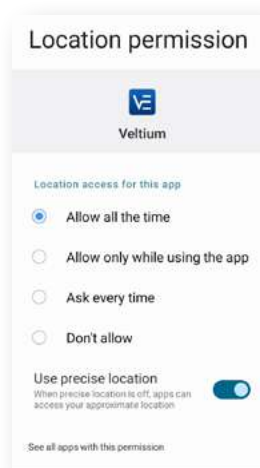
8.2 BLUETOOTH COMMUNICATION

If you are experiencing issues with the VELTIUM App connecting to the charger via Bluetooth (the App will show that the charger is OFFLINE), please perform the following checks:

- Ensure that the charger is turned on, you are within the Bluetooth range (8-10 meters), and the VELTIUM App is running (it should be available at least in the second plan).
- Check that there are no other users near the charger whose App may have connected to your device.
- Verify in your mobile phone settings, that Bluetooth (and Location in the case of phones with an Android OS) is enabled.
- Check in your mobile phone settings that the VELTIUM App has the permissions to access Bluetooth (and Location for Android phones) enabled and set to "Always" mode (if you select "Only when using the App," you may encounter issues with the App running in the background).



IOS screen



Android screen

ÍNDICE

1- PRIMEIROS PASSOS	63
2- CONECTAR E DESCONECTAR O VEÍCULO	65
3- ESTADOS DO CARREGADOR E CÓDIGO DE CORES	66
4- COMUNICAÇÕES COM O CARREGADOR	67
5- UTILIZADORES E PERFIS	68
6- APP VELTIUM	70
7- GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM	
7.1 CONFIGURAÇÃO	73
7.2 CARREGAMENTO	83
7.3 PROGRAMAÇÃO	87
7.4 HISTÓRICOS	88
7.5 UTILIZADORES	89
8- RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	
8.1 ESTADOS DO CARREGADOR	90
8.2 COMUNICAÇÕES BLUETOOTH	91

1- PRIMEIROS PASSOS

Antes de começar a utilizar o seu carregador VELTIUM LITE, verifique com o seu instalador se a montagem do equipamento e dos seus acessórios foi concluída, se a instalação elétrica está corretamente dimensionada e cumpre todos os regulamentos elétricos e de segurança.

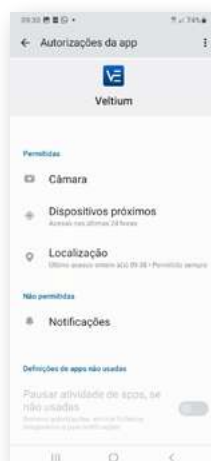
1 Descarregue a App VELTIUM para o seu telemóvel.



Nos próximos passos, a App VELTIUM irá pedir-lhe diferentes autorizações (acesso à câmara, Bluetooth, localização, notificações...). É **MUITO IMPORTANTE** que aceite todos os pedidos de autorização para o correto funcionamento da App VELTIUM com o carregador.



Ecrã IOS



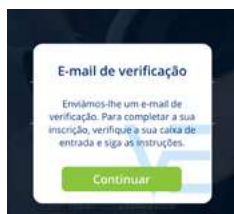
Ecrã Android

2 Registe-se na App, como um novo utilizador. Para o fazer, clique no botão **Registo**, preencha as informações solicitadas, aceite os **Termos de Utilização**, e clique no botão **Confirmar**.



1- PRIMEIROS PASSOS

- 3** No email de verificação que irá receber, valide o seu registo, clicando no link que encontrará no corpo do e-mail, e aceda à App VELTIUM com as suas credenciais.



- 4** Associe o seu carregador à sua conta de utilizador. Para o fazer, abra o menu da App, selecione a opção **Carregadores**, clique no botão **Adicionar Carregador** e digitalize o código QR (ACCESS CODE) que encontrará numa etiqueta na lateral do carregador. Isto irá mostrar-lhe as características do seu carregador, e depois de clicar em **Aceitar** poderá ver o carregador associado à sua conta.



Se executar este passo num local sem cobertura ou acesso a dados, o processo ficará incompleto, terá de colocar o seu telemóvel num local com comunicação via Internet para poder avançar. Se o seu carregador estiver numa área sem cobertura, também pode associar o carregador à sua conta a partir de outro local, digitalizando o código QR na etiqueta de substituição que fornecemos com o seu carregador.

- 5** Agora só tem de configurar o seu carregador para começar a utilizá-lo, ver secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DE UTILIZADOR. Verifique as funcionalidades a que tem acesso através da App VELTIUM, para começar a desfrutar do seu carregador VELTIUM LITE.



Esta é a única forma de associar um carregador a uma conta de utilizador. Não tente ligar o carregador ao telemóvel procurando por dispositivos na secção Bluetooth das definições do telemóvel.

2- CONECTAR E DESCONECTAR O VEÍCULO

- Antes de ligar o veículo, certifique-se de que o cabo de carregamento e o conector estão em perfeitas condições e sem danos.
- Conecte o veículo elétrico ao carregador, certificando-se de que o conector está totalmente inserido na tomada. Isto irá assegurar uma boa ligação dos elementos condutores, evitar o sobreaquecimento e outros erros.
- Se o carregador não tiver um cabo de carregamento incorporado, terá de usar o seu próprio cabo que seja compatível com as tomadas do carregador e do veículo (se tiver dúvidas sobre qual o cabo de carregamento que necessita, consulte o seu instalador ou o vendedor do seu veículo). Neste caso pode conectar ou desconectar o cabo primeiro no veículo e depois no carregador, ou vice-versa.



- **Nunca utilize o cabo de carregamento com adaptadores** e cabos de extensão, pois pode conduzir a situações perigosas.
- A maioria dos veículos elétricos bloqueia o cabo de carregamento quando ligado a um carregador ou, pelo menos, quando está a carregar. Não use a força para desconectar o cabo durante o carregamento, pode ser perigoso. Certifique-se sempre de que o veículo não está a carregar antes de tentar remover o cabo de carregamento. Se não souber como desbloquear o cabo, consulte o manual do seu veículo.
- Ao desligar o cabo de carregamento, tente sempre guardá-lo e proteger o conector (se tiver um **carregador com um cabo de carregamento integrado**, use o suporte do conector fornecido com o próprio equipamento).



3- ESTADOS DO CARREGADOR E CÓDIGO DE CORES

Os carregadores LITE têm um INDICADOR LUMINOSO, que reflete o estado do equipamento, com o seguinte código de cores:

ESTADOS HABITUAIS



DISPONÍVEL (Verde): O carregador está pronto a ser usado e, ou não tem nenhum veículo conectado, ou tem um veículo conectado e pronto a ser usado, mas o carregador não o está a detetar porque está bloqueado (Veja a secção 7.1 CONFIGURAÇÕES deste GUIA DE UTILIZADOR para mais informações sobre o Controlo de Bloqueio).



LIGADO (Azul): O carregador detetou que o veículo está conectado, mas não está atualmente a carregar. Há duas razões pelas quais o carregador pode estar neste estado:

- Existe uma programação ativa e o carregador não está atualmente dentro do período diário de carregamento.
- O veículo não está a pedir energia por alguma razão, por exemplo:
 - A bateria já está cheia.
 - O próprio veículo tem uma programação de carga ou está a realizar uma paragem por razões técnicas.
 - Não há potência disponível em casa porque a energia contratada foi excedida em outros consumos domésticos.

Para mais informações sobre este ponto, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.

O carregador permanecerá neste estado quando tiver terminado o carregamento e até que o cabo de carregamento seja desconectado.



CARREGAMENTO (Azul intermitente): O processo de carregamento começou e a bateria do veículo está a ser recarregada.

ESTADOS TRANSITÓRIOS



REINICIANDO (Varrimento verde + Zumbido no início): O carregador está a reiniciar. Este processo ocorrerá quando lhe dissermos para o fazer, a partir do ecrã de CONFIGURAÇÃO do carregador na App VELTIUM, quando a fonte de alimentação for restaurada (ou iniciarmos pela primeira vez) ou após uma atualização do Firmware. Este processo pode demorar entre 20 e 30 segundos, dependendo do modelo do carregador.



ATUALIZAÇÃO de FIRMWARE (Roxo intermitente): O carregador está a atualizar o Firmware. Este processo ocorrerá quando lhe dissermos para o fazer, a partir do ecrã de CONFIGURAÇÃO do carregador na App VELTIUM (ou automaticamente no LITE Uno ou no LITE Kubo, que estejam assim configurados e ligados à Internet). Após a conclusão do processo, terá lugar um reinício automático. Este processo pode demorar entre 5 e 10 minutos, dependendo do modelo do carregador.



CONEXÃO AO MEDIDOR (Varrimento verde do centro para fora):
O carregador está à procura do Medidor e a tentar ligar-se a ele.

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.



No caso de a luz indicadora refletir outros estados para além dos aqui descritos, por favor consulte a secção 8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS deste GUIA de UTILIZADOR.

4- COMUNICAÇÕES COM O CARREGADOR

A App VELTIUM é a interface para o uso, configuração e consulta do carregador LITE. Mas há dois modos de o carregador poder comunicar com a App VELTIUM:

COMUNICAÇÃO POR BLUETOOTH

- Quando o carregador é associado a uma conta de utilizador VELTIUM (ver secção 1. PRIMEIROS PASSOS deste GUIA DE UTILIZADOR), a ligação entre o carregador e a App VELTIUM é automática desde que esteja dentro do alcance do Bluetooth (8-10 metros) e a App esteja a funcionar pelo menos em segundo plano no telemóvel, ou seja, não está fechada.
- A comunicação Bluetooth **só permite que um utilizador esteja ligado ao carregador de cada vez**, portanto se mais do que um utilizador estiver dentro do alcance Bluetooth com a App VELTIUM a funcionar, apenas um deles (o primeiro detetado pelo carregador) será ligado ao dispositivo.



Se tiver problemas em conseguir que a App VELTIUM se ligue via Bluetooth ao carregador, por favor consulte a secção 8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS deste GUIA de UTILIZADOR.

COMUNICAÇÃO VIA INTERNET Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Existem duas opções diferentes para ligar o carregador à Internet:

- **Wi-Fi:** verifique se o sinal da rede Wi-Fi à qual pretende ligar o carregador é suficiente no ponto onde está instalado. Veja a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DE UTILIZADOR para aprender como configurar a comunicação via rede Wi-Fi.
 - **Rede local:** verifique se o carregador está ligado à rede local via cabo Ethernet e se o router e outros elementos (switch, etc.) desta rede têm fonte de alimentação elétrica e estão a funcionar corretamente. Veja a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DE UTILIZADOR para aprender como configurar a comunicação por rede local.
- Assim que o carregador estiver ligado à Internet, poderá atuar sobre ele ou consultar quaisquer dados de forma remota em tempo real.
- No caso de um utilizador estar localizado perto do carregador e a ligação ao dispositivo poder ser via Bluetooth ou pela Internet, a aplicação optará por se ligar via Bluetooth.
- Se o sinal da rede Wi-Fi ou de rede de dados for fraco ou intermitente, ou o serviço do fornecedor da Internet falhar, a informação que verá na App VELTIUM pode estar incompleta, desatualizada ou até pode não ter comunicação com o carregador.



Por razões de segurança, a configuração do carregador só pode ser modificada se estiver ligado ao dispositivo através de comunicações Bluetooth, **nunca de forma remota**.

5- UTILIZADORES E PERFIS

Os carregadores LITE podem ser utilizados por diferentes utilizadores e, ao mesmo tempo, oferecem a possibilidade de consultar as informações dos carregamentos efetuados por cada um deles.

Para isso, todos os utilizadores terão um destes três perfis:

- ADMINISTRADOR
- UTILIZADOR CARREGAMENTO
- UTILIZADOR CONSULTA

ADMINISTRADOR

Existe apenas um ADMINISTRADOR para cada carregador, e será sempre o primeiro utilizador a ligá-lo à sua conta quando o carregador não tiver nenhum utilizador. Este perfil permite:



- Usar o carregador para carregar.
- Modificar qualquer parâmetro da configuração.
- Criar, modificar, apagar, ativar e desativar programações.
- Visualizar todos os carregamentos do carregador e conhecer o utilizador que as efetuou.
- Eliminar utilizadores atribuídos ao carregador.

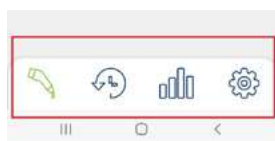
Um ADMINISTRADOR pode decidir se quer dar acesso a outros utilizadores ao carregador. Veja a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DE UTILIZADOR para as três opções que existem para gerir este controlo.

Além disso, um ADMINISTRADOR pode autorizar e desautorizar os restantes utilizadores do carregador, assim como modificar os seus perfis de utilizador no carregador. Veja a secção 7.5 UTILIZADORES deste GUIA DE UTILIZADOR para saber como realizar todas estas operações. Deve saber que se eliminar da sua conta o carregador do qual é ADMINISTRADOR, poderá promover outro utilizador para ser o novo ADMINISTRADOR.

Se for o único utilizador do carregador e o apagar da sua conta, o carregador ficará sem um ADMINISTRADOR e o próximo utilizador que associar o carregador à sua conta tornar-se-á o novo ADMINISTRADOR do carregador.

UTILIZADOR CARREGAMENTO

Um carregador pode ter um número ilimitado de UTILIZADORES CARREGAMENTO. Este perfil permite:



- Usar o carregador para carregar.
- Criar, modificar, apagar, ativar e desativar programações.
- Visualizar os seus próprios carregamentos no carregador.

Deve lembrar-se que um UTILIZADOR CARREGAMENTO não será capaz de modificar qualquer parâmetro da configuração do carregador em nenhuma circunstância.

5- UTILIZADORES E PERFIS

UTILIZADOR CONSULTA

Um carregador pode ter um número ilimitado de UTILIZADORES CONSULTA. Este perfil permite:

- Visualizar todos os carregamentos do carregador e conhecer o utilizador que os efetuou.



O UTILIZADOR CONSULTA apenas poderá aceder às informações sobre carregamentos através da Área do Cliente do site VELTIUM, **nunca a partir da App VELTIUM**.

	Usar carregador	Modificar configuração do carregador	Gerir programações: criar, modificar, apagar...	Ver informação sobre carregamentos
ADMINISTRADOR	✓	✓	✓	✓
UTILIZADOR CARREGAMENTO	✓	✗	Apenas as próprias	Apenas as próprias
UTILIZADOR CONSULTA	✗	✗	✗	Apenas a partir da Área do Cliente do site VELTIUM

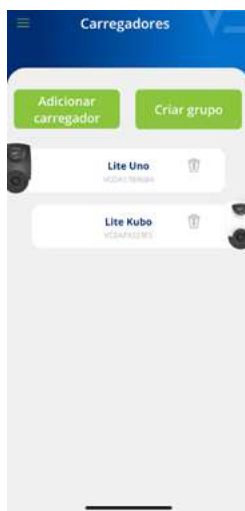
6. APP VELTIUM



A App VELTIUM permite-lhe configurar, operar e consultar o seu carregador para que possa gerir inteligentemente a carga do seu veículo elétrico. O menu, que é exibido ao clicar no ícone  no canto superior esquerdo do ecrã, permite-lhe navegar através das diferentes áreas da aplicação:

CARREGADORES

Esta área mostra os carregadores associados à sua conta de utilizador. Cada carregador será representado na lista de Carregadores pelo nome que lhe atribuiu, o seu número de série e uma imagem do mesmo. A partir daqui, pode:



1. ADICIONAR CARREGADOR

Clique no botão **Adicionar carregador** e siga as instruções da App para associar carregadores à sua conta. Veja a secção 1.PRIMEIROS PASSOS deste GUIA DE UTILIZADOR para saber como realizar esta operação.

2. ELIMINAR CARREGADOR

Se tiver um carregador associado à sua conta, clique no ícone  e poderá eliminá-lo.

3. GESTÃO DO CARREGADOR

Ao clicar num carregador que tenha associado, poderá navegar para os ecrãs que lhe permitem gerir o carregador. Consulte a secção 7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM neste GUIA DE UTILIZADOR para descobrir tudo o que pode fazer com o seu carregador.

4. CRIAR GRUPO Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Primeiro deve associar todos os carregadores que farão parte do grupo à sua conta. Consulte a secção 1. PRIMEIROS PASSOS deste GUIA DE UTILIZADOR para saber como realizar esta operação.

- Certifique-se de que todos os carregadores estão ligados por cabo Ethernet.
- Carregue no botão **Criar Grupo**.
- Depois traga o seu telemóvel para perto de qualquer carregador e escolha os carregadores que deseja para fazer parte do grupo.
- Defina um nome para o grupo, defina a potência máxima, defina a intensidade e, se tiver controlo dinâmico de potência, escolha o medidor.
- Finalmente, configure a localização do dispositivo de medição e a potência contratada.
- Volte para o ecrã anterior e prima o botão **Confirmar**.

6. APP VELTIUM

UTILIZADOR

Nesta área pode consultar e modificar todos os dados da sua conta de utilizador (exceto o seu e-mail). A partir daqui, pode:



1. ALTERAR A PALAVRA-PASSE DA SUA CONTA

Clique no botão **Alterar palavra-passe**, introduza primeiro a palavra-passe atual e depois a nova palavra-passe que deseja ter (duas vezes). Lembre-se de clicar no botão **Confirmar** para guardar as alterações.

2. ELIMINAR CONTA

Clique no botão **Eliminar conta** e num ecrã intermédio ser-lhe-á pedido para introduzir a sua palavra-passe. Uma vez introduzida, poderá eliminar a conta.



Se por qualquer razão precisar de **alterar o seu endereço de e-mail**, terá de se registar como novo utilizador desde o início e associar o carregador à sua nova conta (não se esqueça de apagar primeiro os carregadores ligados à conta que já não vai utilizar). Consulte a secção 1. PRIMEIROS PASSOS deste GUIA DE UTILIZADOR para saber como realizar esta operação.

CONTACTO



Nesta área pode contactar a equipa de Apoio ao Utilizador VELTIUM para resolver as suas dúvidas ou pedir ajuda se notar algum comportamento anómalo no seu carregador. Depois de clicar no botão **Enviar**, a nossa equipa receberá a sua comunicação e contactá-lo-á por e-mail, WhatsApp ou telemóvel, o mais rapidamente possível, e ajudá-lo-á com o que precisar. É muito importante que os dados do utilizador que registou na sua conta VELTIUM estejam corretos, pois são os que utilizaremos para contactá-lo, se necessário. Além disso, adicionar uma descrição o mais detalhada possível do incidente ajudará a facilitar a sua resolução.

CONDIÇÕES LEGAIS



Verifique as condições legais da App VELTIUM, sempre que quiser, a partir desta área.

ENCERRAR SESSÃO



Para a sua conveniência, quando entrar na App VELTIUM a sessão permanecerá sempre aberta até que decida encerrá-la. Se quiser fazer isto, esta área irá mostrar-lhe uma janela na qual pode confirmar a sua decisão pressionando o botão **Aceitar**.

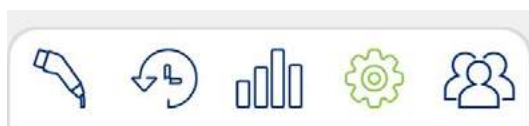
7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

Depois de seleccionar um carregador na área de [Carregadores](#) da App, poderá gerir tudo o que está relacionado com ele a partir dos diferentes ecrãs mostrados abaixo:



Na parte superior do ecrã verá sempre o nome que atribuiu ao carregador.

Também poderá ver o estado do carregador numa faixa da mesma cor do INDICADOR LUMINOSO do dispositivo. Se o estado mostrado na App é OFFLINE, verifique a secção 4. COMUNICAÇÕES COM O CARREGADOR deste GUIA DE UTILIZADOR para identificar o que está a acontecer e como o resolver.



Na parte inferior verá uma série de ícones que lhe permitirão mover-se entre os diferentes ecrãs do seu carregador.

 7.1 CONFIGURAÇÃO

 7.2 CARREGAMENTO

 7.3 PROGRAMAÇÃO

 7.4 HISTÓRICOS

 7.5 UTILIZADORES

7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM



7.1 CONFIGURAÇÃO



Lembre-se que, por razões de segurança, a configuração do carregador só pode ser modificada se estiver ligado ao dispositivo através de comunicações Bluetooth, **nunca de forma remota**.

Nome do carregador

Atribua ao seu carregador o nome que deseja, para facilitar a sua identificação, e prima **Confirmar**.



Atualização do firmware

1- Atualização forçada

É necessário atualizar o firmware para torná-lo compatível com a versão atual da App.



2- Atualização recomendada

Embora não seja necessário atualizar o firmware para o tornar compatível com a versão atual da App, é recomendado.



Num espaço com ligação à Internet, clique no botão **Fazer download**. A nova versão será guardada na memória do telemóvel. Vá até ao carregador, com o Bluetooth ligado, abra a aplicação e clique no botão **Instalar**.



Poderá ver o progresso do processo no ecrã. É **MUITO IMPORTANTE** que se mantenha dentro do alcance Bluetooth do carregador (8-10 metros) e que não feche a aplicação até que o processo esteja completo. Após a atualização estar completa, a luz do carregador mudará de roxo intermitente para verde sólido e reiniciará automaticamente. Não há necessidade de se reiniciar manualmente.

7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

3- Atualização automática

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Também será capaz de ativar a função de [Atualizações automáticas](#), a qual permitirá ao carregador atualizar o Firmware por si só, no caso de estar disponível uma versão mais recente do que a que está instalada. Este processo só terá lugar quando o carregador estiver DISPONÍVEL, nunca quando o veículo estiver ligado ou durante um carregamento.



Acesso do utilizador

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

Escolha que utilizadores podem associar o carregador à sua conta e o controlo que deseja ter sobre este processo. Veja a secção 5.UTILIZADORES E PERFIS deste GUIA DE UTILIZADOR para os tipos de perfis disponíveis e o que cada um pode fazer.

Existem três modos diferentes para escolher:



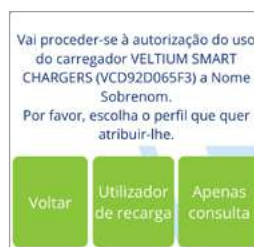
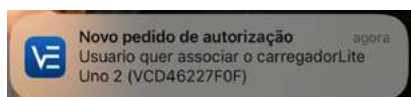
NINGUÉM: Nenhum utilizador poderá associar o carregador à sua conta.



TODOS: Qualquer utilizador poderá associar o carregador à sua conta.



AUTORIZA: Quando um utilizador tentar ligar o carregador à sua conta, ser-lhe-á pedido que o autorize. Neste passo, além de o autorizar, pode definir o perfil de utilizador que lhe quer atribuir-utilizador de carregamento ou utilizador de consulta.



As alterações a estas definições não terão qualquer efeito sobre os utilizadores que já têm o carregador associado à sua conta nessa altura.

Controlo de bloqueio

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

Selecione como funciona o bloqueio do carregador e evite que qualquer outra pessoa, além de si, possa utilizar o seu equipamento sem autorização. Existem três modos de controlo de bloqueio:



LIVRE: O carregador estará sempre desbloqueado (e pode ser usado por qualquer pessoa).



PROXIMIDADE: O carregador ficará bloqueado até se aproximar dele. Para que o carregador seja desbloqueado, tem de ter o seu telemóvel consigo e a App VELTIUM tem de estar a funcionar, pelo menos, em segundo plano, ou seja, não deve estar fechada. O carregador é desbloqueado quando a App VELTIUM e o carregador estabelecem comunicação via Bluetooth, quando se aproxima do carregador, bem como remotamente via conexão à Internet (LITE Uno e Kubo).

7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM



MANUAL: O carregador ficará bloqueado até que pressione o botão **Desbloquear** no ecrã Carregar. Este processo pode ser realizado pessoalmente (comunicação por Bluetooth) ou remotamente através de ligação à Internet (LITE Uno e Kubo).

	PROXIMIDADE		MANUAL	
LITE Zero	Bluetooth presencial		Bluetooth presencial	
LITE Uno e LITE Kubo	Bluetooth presencial	Internet em remoto	Bluetooth presencial	Internet em remoto

Dados da instalação

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

Para que o funcionamento do carregador não represente um risco para a instalação elétrica, é MUITO IMPORTANTE definir corretamente a intensidade máxima admitida pela instalação elétrica do carregador. Assim, devemos verificar o quadro elétrico a partir do qual o equipamento é fornecido e configurar a [Intensidade da proteção geral da instalação](#).



Em caso de dúvida, consulte o instalador elétrico que efetuou a instalação elétrica e a montagem do seu carregador.

Controlo dinâmico de potência

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

O [Controlo dinâmico de potência](#) gere a carga do seu veículo elétrico de acordo com o consumo da sua casa em tempo real, assegurando que, em nenhum caso, a carga total (casa e veículo) exceda a potência contratada/disponível. Isto evita o disparo do contador devido ao sobreconsumo.

Esta secção pode ser usada para gerir:

- **A dupla potência contratada:** selecionando o número de períodos que o termo de potência do seu contrato de eletricidade tem e a potência contratada em cada um deles.
- **A Integração com a produção fotovoltaica:** selecionando o modo Solar ou Misto. (Apenas LITE Uno e LITE Kubo).

7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

Estes são os passos para o configurar em cada um dos modelos do carregador LITE:

LITE ZERO

1- Controlo dinâmico de potência

Selecione **Não** se não tiver nenhum dispositivo de medição instalado para o Controlo dinâmico de potência ou se não quiser que o carregador efetue o balanceamento de carga.



Se for selecionado **Não**, o carregador apenas terá em conta os dados de instalação definidos para a carga (ver ponto anterior, Dados de instalação).

Caso contrário, selecione **Sim** e prossiga com a configuração.



2- Potência contratada

Selecione a **Potência contratada** que, em momento algum, excede o consumo agregado da habitação e do veículo elétrico.

Em caso de dúvida, consulte a sua fatura de eletricidade.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

3- Dispositivo de medição

A opção **CURVE** será selecionada por defeito



4- Localização do dispositivo de medição

Circuito de casa

Selecione o **Circuito de casa** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que apenas mede o consumo da casa, mas não o consumo do carregador.

Circuito geral

Selecione o **Circuito geral** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que mede o consumo completo, incluindo a casa e o carregador.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

LITE UNO

1- Controlo dinâmico de potência

Selecione **Não** se não tiver nenhum dispositivo de medição instalado para o Controlo dinâmico de potência ou se não quiser que o carregador efetue o balanceamento de carga.



Se for selecionado **Não**, o carregador apenas terá em conta os dados de instalação definidos para a carga (ver ponto anterior, Dados de instalação).

Caso contrário, selecione **Sim** e prossiga com a configuração.



2- Potência contratada

Selecione a **Potência contratada** que, em momento algum, excede o consumo agregado da habitação e do veículo elétrico.

Em caso de dúvida, consulte a sua fatura de eletricidade.



3- Produção fotovoltaica

Se tem uma instalação fotovoltaica e pretende integrar a produção dos painéis solares no carregamento do veículo elétrico, selecione **Sim**.

Caso contrário, selecione **Não**.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

Se seleccionou NÃO

4- Dispositivo de medição

Selecione **CURVE** ou **Medidor** dependendo do que tiver instalado.



5- Localização do dispositivo de medição

Circuito de casa

Selecione o **Circuito de casa** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que apenas mede o consumo da casa, mas não o consumo do carregador.

Circuito geral

Selecione o **Circuito geral** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que mede o consumo completo, incluindo a casa e o carregador.



Se seleccionou SIM

4- Dispositivo de medição

A opção **Medidor** será seleccionada por defeito.



5- Localização do dispositivo de medição

A opção **Circuito Geral** será marcada por defeito.



6- Modo

Selecione entre as duas alternativas de integração:

Modo Misto

A energia para recarregar vem tanto da produção solar como da rede.

O carregamento pode ser programado:

- Durante as horas programadas, o carregador ajusta a potência de carga do veículo para que a potência contratada não seja excedida.
- Fora das horas programadas, o carregador ajusta a potência de carga do veículo para que não haja descarga (Modo Solar).

Modo Solar

A energia para recarregar procede exclusivamente da produção solar. O carregador ajusta a potência de carga do veículo para que não haja descarga à rede.

Se escolher esta opção, o carregamento não admitirá programação.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

LITE KUBO

1- Controlo dinâmico de potência

Selecione **Não** se não tiver nenhum dispositivo de medição instalado para o Controlo dinâmico de potência ou se não quiser que o carregador efetue o balanceamento de carga.



Se for selecionado **Não**, o carregador apenas terá em conta os dados de instalação definidos para a carga (ver ponto anterior, Dados de instalação).

Caso contrário, selecione **Sim** e prossiga com a configuração.



2. Potência contratada

Selecione a **Potência contratada** que, em momento algum, excede o consumo agregado da habitação e do veículo elétrico em caso algum.

Em caso de dúvida, consulte a sua fatura de eletricidade.



3- Produção fotovoltaica

Se tem uma instalação fotovoltaica e pretende integrar a produção dos painéis solares no carregamento do veículo elétrico, selecione **Sim**.

Caso contrário, selecione **Não**.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

Se seleccionou NÃO

4- Dispositivo de medição

A opção **Medidor** será seleccionada por defeito.



5- Localização do dispositivo de medição

Circuito de casa

Selecione o **Circuito de casa** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que apenas mede o consumo da casa, mas não o consumo do carregador.

Circuito geral

Selecione o **Circuito geral** quando o dispositivo de medição está localizado num circuito em que mede o consumo completo, incluindo a casa e o carregador.



Se seleccionou SIM

4- Dispositivo de medição

A opção **Medidor** será seleccionada por defeito.



5- Localização do dispositivo de medição

A opção **Circuito Geral** será marcada por defeito.



6- Modo

Selecione entre as duas alternativas de integração:

Modo Misto

A energia para recarregar vem tanto da produção solar como da rede.

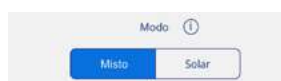
O carregamento pode ser programado:

- Durante as horas programadas, o carregador ajusta a potência de carga do veículo para que a potência contratada não seja excedida.
- Fora das horas programadas, o carregador ajusta a potência de carga do veículo para que não haja descarga (Modo Solar).

Modo Solar

A energia para recarregar procede exclusivamente da produção solar. O carregador ajusta a potência de carga do veículo para que não haja descarga à rede.

Se escolher esta opção, o carregamento não admitirá programação.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

Comunicações

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Selecione o modo ao qual o carregador se ligará à Internet para permitir a comunicação remota, em tempo real, com a App VELTIUM:

Wi-Fi: Pressione o botão **Ligar** e siga os passos abaixo:

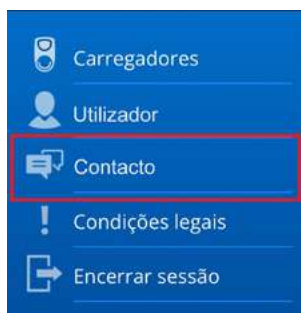
1. A App VELTIUM irá consultar o carregador sobre as redes Wi-Fi visíveis pelo dispositivo. Para isso, a App exibirá uma janela com a mensagem "procurando por dispositivo" para se conectar ao seu carregador. Assim que o detetar, perguntar-lhe-á se quer aceder à rede Wi-Fi, onde deve clicar **Aceder**.
2. A App VELTIUM irá então mostrar uma lista de redes Wi-Fi visíveis, o seu nível de sinal e proteção. Selecione a rede Wi-Fi a que pretende que o carregador se ligue e, se estiver protegida, introduza a sua palavra-passe na janela que se abrirá e prima **Ligar**.
3. A App VELTIUM executará automaticamente as ações necessárias para a ligação do carregador à rede Wi-Fi selecionada e, quando o processo estiver completo, deve premir **Terminar**.

Rede local: Deslize o seletor e, se o carregador estiver numa rede local, alguns segundos mais tarde verá no ecrã o endereço IP atribuído ao carregador.



Reiniciar

Pressionar o botão **Reiniciar** fará com que o carregador se desligue, volte a ligar e execute novamente o seu sistema operativo, mas sem perder nenhuma das suas configurações anteriores. Esta função não deve ser usada, a menos que o carregador esteja bloqueado e não responda às ações e comandos do utilizador. Em caso de dúvida, por favor consulte o serviço de Apoio ao Utilizador através da secção **Contacto** da App.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM



7.2 CARREGAMENTO

Este ecrã permitir-lhe-á operar e obter informações, em tempo real, durante o processo de carregamento do seu veículo. Nele encontrará várias áreas diferenciadas, dependendo de...

- O modelo de carregador que está instalado (LITE Zero, LITE Uno ou LITE Kubo).
- Se tiver ativado, ou não, o controlo dinâmico de potência.
- Se tiver ativado, ou não, a integração com a produção fotovoltaica.

LITE ZERO



Informação da carga

Roda de controlo de carga

Indicador de bloqueio

Botões de ação

LITE UNO/KUBO

SEM INTEGRAÇÃO COM FOTOVOLTAICA

Controlo dinâmico de potência-NÃO



Informação da carga

Roda de controlo de carga

Indicador de bloqueio.

Botões de ação

Controlo dinâmico de potência-SIM



Informação da carga

Roda de controlo de carga

Indicador de bloqueio

Indicador Controlo dinâmico de potência

Botões de ação

7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

COM INTEGRAÇÃO FOTOVOLTAICA

Modo Solar



Informação da carga

Roda de controlo de carga

Indicador de bloqueio.

Indicador Modo Produção fotovoltaica

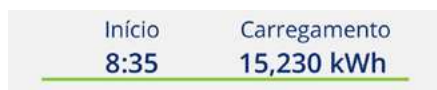
Botões de ação

Modo Misto



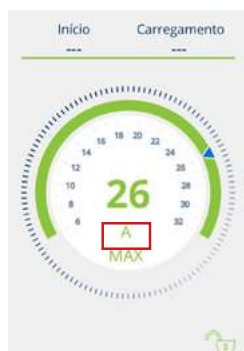
Informação da carga

- **Início:** mostra a hora de ligação do veículo ao carregador.
- **Carregamento:** mostra o consumo acumulado do carregamento atual, medido em kWh.



Roda de controlo de carga

- O número no centro da roda indica a potência/intensidade com que o veículo está a carregar em tempo real. Pressionando este número irá mostrar a magnitude e escala da roda em Kilowatts (kW) ou Amps (A) alternadamente.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

- A faixa verde escura no exterior da roda indica o intervalo de potência/intensidade em que pode mover o seletor de carga. Este intervalo será:
 - **Mínimo:** potência/intensidade mínima permitida pelos veículos elétricos, que será sempre 6A.
 - **Máximo:** Este valor é variável e será o mínimo marcado por qualquer um destes fatores:
 - Dados da instalação
 - Intensidade máxima de carga da programação ativa
 - A potência contratada (apenas se o controlo dinâmico de potência for ativado).
- O ponteiro azul na faixa verde escura é o seletor de carga que lhe permite seleccionar a potência/intensidade de carga em que o veículo pode ser carregado.



Se o **Controlo dinâmico de potência** (CURVE ou MEDIDOR) for ativado na configuração, o seletor de carga desaparece porque é o próprio carregador que define a potência/intensidade máxima de carga a que o veículo pode ser carregado, dependendo do consumo da casa em qualquer momento.



Com controlo dinâmico de potência



Sem controlo dinâmico de potência

Indicador de bloqueio

O ícone de cadeado aberto (verde) ou fechado (vermelho) indica o estado de controlo de bloqueio do carregador, assegurando que ninguém pode usar o seu equipamento sem a sua permissão. Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.



Indicador de Controlo dinâmico de potência

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Se o **Controlo dinâmico de potência** estiver ativado na configuração, o seguinte gráfico será apresentado abaixo da roda de controlo de carga.



7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM

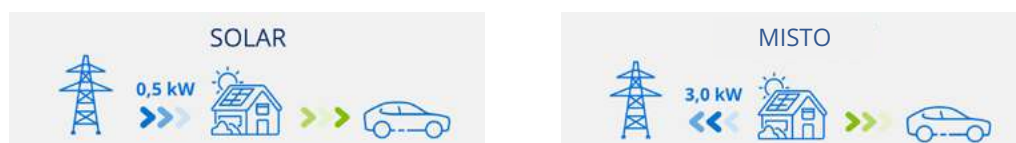
Quando estiver ativo e o veículo estiver a carregar, as setas serão mostradas em movimento e verdes. Quando estiver inativo, as setas ficarão cinzentas.

Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.

Indicador Modo Produção fotovoltaica

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

Se a opção **Produção fotovoltaica** estiver ativada na configuração, o seguinte gráfico será apresentado abaixo da roda de controlo de carga.



Quando a função está ativa e a produção dos painéis solares está a ser integrada na carga do veículo elétrico, as setas serão mostradas em movimento e em azul (descarga da rede) e verde (carregamento do veículo). Quando estiver inativo, as setas ficarão cinzentas.

Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.

Botões de ação

Os seguintes botões podem ser exibidos nesta área:

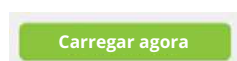


Este botão estará acessível quando o carregador estiver bloqueado e o Controlo de Acesso estiver em modo **Manual** na configuração do carregador. Se o veículo estiver então ligado, o estado do carregador mudará de DISPONÍVEL para CONECTADO ou A CARREGAR.

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

O botão **Desbloquear** também estará disponível com o controlo de bloqueio de proximidade, desde que esteja ligado ao carregador remotamente através da Internet.

Para mais informações sobre esta funcionalidade, consulte a secção 7.1 CONFIGURAÇÃO deste GUIA DO UTILIZADOR.



Este botão estará acessível quando o carregador estiver no estado LIGADO e houver programação ativa, mas atualmente está fora do horário de programação que configurou.



Este botão estará acessível quando o carregador estiver em estado A CARREGAR. Uma vez parado o carregamento, o carregador permanecerá no estado LIGADO até que o veículo seja desligado.

7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM



7.3 PROGRAMAÇÃO

Este ecrã permite-lhe visualizar e gerir a programação do carregador. As funções possíveis são:

- 1. ATIVAR/DESATIVAR A PROGRAMAÇÃO:** Use o seletor à direita de cada programação para a ativar ou desativar. Pode ter vários programas ativos ao mesmo tempo, desde que não sejam incompatíveis: se ativar um programa que seja incompatível com outro que já esteja ativado, o mais antigo será automaticamente desativado.
- 2. ELIMINAR PROGRAMAÇÃO** Clique no ícone  e poderá apagar a programação.
- 3. ADICIONAR PROGRAMAÇÃO** Ao clicar no botão **Adicionar programação**, irá aceder ao ecrã que lhe permite definir uma nova programação. Os passos a seguir são:



- Selecione os dias da semana aos quais se aplicará o período diário de carregamento.
- Selecione o período de carregamento diário na roda de seleção e verifique os valores de **Início** e **Fim**. Se o período selecionado envolver uma mudança de dia, este terminará no dia seguinte.
- Selecione a **Potência máxima** para esse período.
- Prima o botão **Confirmar** para guardar a programação definida.

Uma vez ativada uma programação, deve ter em conta o seguinte sobre o seu funcionamento:

- O seu veículo só carregará nos dias e períodos de carregamento diário que tenham sido definidos. Se precisar de diferentes períodos diários de carregamento dependendo do dia da semana, terá de criar várias programações.
- Se o veículo estiver ligado ao carregador a uma hora fora do período diário de carregamento, o estado do carregador será LIGADO e o veículo não irá carregar até à hora de início, altura em que o estado do carregador será A CARREGAR. Verifique que, quando o carregador está ligado ao veículo, a luz indicadora do carregador muda de verde para azul.
- Se o veículo estiver ligado ao carregador a uma hora dentro do período diário de carregamento, o estado do carregador será A CARREGAR e permanecerá nesse estado (a menos que as baterias estejam completamente carregadas) até ao fim do período de carregamento diário, altura em que o estado do carregador voltará a ser A CARREGAR.

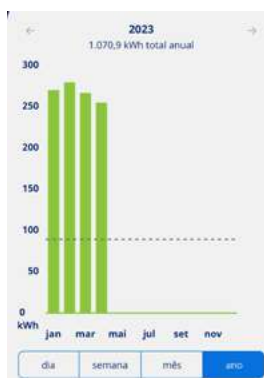
7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM



7.4 HISTÓRICOS

Consulte toda a informação sobre os carregamentos ocorridos graficamente ou numa lista. Para mudar de um ecrã para outro, pressione o botão **Ver lista** e **Ver gráfico** sucessivamente.

1. INFORMAÇÃO GRÁFICA DE UM PERÍODO



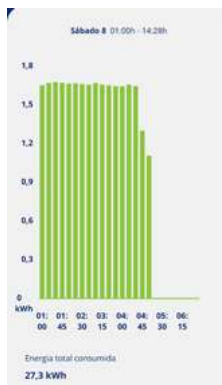
Período de tempo e consumo acumulado em kWh. Desloque lateralmente para mudar para o período anterior ou posterior.

Representação de gráfico de barras do consumo de um período, nas suas diferentes unidades: meses para a representação do ano, dias para a representação do mês ou da semana, e horas para a representação do dia. O consumo médio do período também é mostrado.

Selecione o período de tempo para o qual deseja exibir a informação graficamente.

2. INFORMAÇÃO EM LISTA DE UM PERÍODO

A lista de carregamentos feitos mostra um registo para cada carregamento com as seguintes informações:



- Dia e hora do início do carregamento.
- Dia e hora do fim do carregamento.
- Energia consumida pelo veículo durante o carregamento (em kWh).
- Utilizador que efetuou o carregamento.



Se o Controlo de bloqueio estiver definido para o modo **Livre**, os carregamentos feitos NÃO SERÃO ASSOCIADOS a nenhum utilizador. Se o Controlo de bloqueio estiver definido para **Proximidade** ou **Manual**, os carregamentos SERÃO ASSOCIADOS com o utilizador que desbloqueou o carregador e efetuou o carregamento.

Lembre-se que a informação de carregamento não é exibida na aplicação até que o carregamento esteja completo, que é quando o veículo é desconectado do carregador. As horas de início e fim de um processo de carregamento são as de conexão e desconexão ao carregador.

Além disso, ao clicar num carregamento específico, pode mostrar graficamente o seu consumo em kWh por 15 minutos, bem como o utilizador que realizou o carregamento.

7. GESTÃO DO CARREGADOR PELA APP VELTIUM



7.5 UTILIZADORES

* Apenas para utilizadores ADMINISTRADOR

Como ADMINISTRADOR, a partir desta área pode visualizar e gerir uma lista de todos os utilizadores que têm o carregador associado à sua conta, com o perfil de cada um. Veja a secção 5.UTILIZADORES E PERFIS deste GUIA DE UTILIZADOR para conhecer os diferentes perfis de utilizador e as suas capacidades. Para cada utilizador do carregador poderá:



ATRIBUIR PERFIL UTILIZADOR CARREGAMENTO: Use este ícone à direita de cada utilizador para atribuir um perfil de UTILIZADOR CARREGAMENTO.



ATRIBUIR PERFIL UTILIZADOR CONSULTA: Use este ícone à direita de cada utilizador para atribuir um perfil de UTILIZADOR CONSULTA.

Lembre-se que cada utilizador só pode ter um dos dois perfis, ou seja, seleccionar um implicará não ter o outro.



ELIMINAR UTILIZADOR: Use este ícone para apagar um utilizador do carregador. A partir desse momento, esse utilizador não verá mais o carregador na sua lista de CARREGADORES e, portanto, não poderá usá-lo ou consultar nada sobre ele.



AUTORIZAR OU REJEITAR UTILIZADOR: Use este ícone para autorizar ou rejeitar pedidos de associação a um carregador por um utilizador.

8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Nesta secção encontrará a resposta a dúvidas ou problemas que possam surgir durante o uso do carregador e/ou da aplicação VELTIUM.

8.1 ESTADOS DO CARREGADOR

Se a luz indicadora do carregador mostrar cores diferentes daquelas identificadas na secção 3. ESTADOS DO CARREGADOR E CÓDIGO DE CORES, pode haver um incidente que pode ser identificado através de diferentes ESTADOS DE ERROS:



LIGAÇÃO PERDIDA COM O MEDIDOR (Amarelo intermitente):

* Apenas em carregadores LITE Uno e LITE Kubo.

O carregador perdeu a comunicação com o Medidor e está a tentar recuperá-la.

AÇÃO NECESSÁRIA:

- Verifique se o Medidor tem alimentação elétrica.
- Verifique se a cablagem entre o Medidor e o carregador não foi danificada e se está corretamente ligada em ambas as extremidades.
- Se o carregador está ligado à Internet via Rede Local, comprove que o router e outros elementos (switch, etc.) desta rede têm fonte de alimentação elétrica e estão a funcionar corretamente.
- Se, após estas verificações, o carregador ainda estiver neste estado, a partir do ecrã CONFIGURAÇÃO do carregador, selecione a opção **Não** na secção **Controlo dinâmico de potência** e contacte o serviço de Apoio ao Utilizador para receber ajuda específica sobre este problema, através do botão **Contacto**.



ERRO TRANSITÓRIO (Vermelho intermitente):

O carregador detetou uma situação anormal no processo de carregamento do veículo e parou de carregar por razões de segurança.

AÇÃO NECESSÁRIA:

- Desligue o veículo do carregador. Isto fará desaparecer o erro e o carregador irá regressar ao estado DISPONÍVEL.



ERRO PERMANENTE (Vermelho):

O carregador detetou uma falha interna no carregador e parou de carregar por razões de segurança.

AÇÃO NECESSÁRIA:

- Desligue o veículo do carregador e reinicie o carregador.
- Se, após reiniciar, o carregador ainda estiver neste estado, contacte o serviço de Apoio ao Utilizador para receber ajuda específica sobre este problema, através do botão **Contacto**.

8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

ERRO INSTALAÇÃO (Vermelho e amarelo intermitente):

O carregador detetou uma falha interna derivada da instalação.

AÇÃO NECESSÁRIA:

- Contacte a empresa que realizou a instalação para revisão.

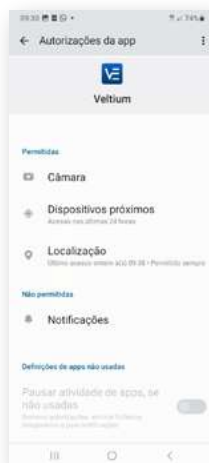
8.2 COMUNICAÇÕES BLUETOOTH

Se tiver problemas em conseguir que a App VELTIUM se ligue via Bluetooth ao carregador, (a App irá mostrar que o estado do carregador está OFFLINE), faça as seguintes verificações:

- Verifique se o carregador está ligado, se está dentro do alcance do Bluetooth (8-10 metros) e se a App VELTIUM não está fechada (deve estar, pelo menos, a funcionar em segundo plano).
- Verifique se não há nenhum outro utilizador perto do carregador a cuja App o dispositivo possa ter ligado.
- Verifique nas configurações do telemóvel que o Bluetooth (e Localização, no caso de telemóveis com sistema operativo Android) está ativado.
- Verifique nas configurações do telemóvel que a App VELTIUM tem permissões de acesso Bluetooth (e a Localização, no caso de telemóveis com sistema operativo Android) ativadas e no modo *Sempre* (Se seleccionar *Apenas quando utilizar a App* pode ter problemas com a App a funcionar em segundo plano).



Ecrã IOS



Ecrã Android

TABLE DES MATIÈRES

1- PREMIERS PAS	93
2- BRANCHER ET DÉBRANCHER LE VÉHICULE	95
3- STATUTS DU CHARGEUR ET CODE DE COULEURS	96
4- COMMUNICATIONS AVEC LE CHARGEUR	97
5- UTILISATEURS ET PROFILS	98
6- APP VELTIUM	100
7- GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM	
7.1 CONFIGURATION	103
7.2 RECHARGE	113
7.3 PROGRAMMATION	117
7.4 HISTORIQUES	118
7.5 UTILISATEURS	119
8- RÉOLUTION DE PROBLÈMES	
8.1 STATUTS DU CHARGEUR	120
8.2 COMMUNICATIONS BLUETOOTH	121

1- PREMIERS PAS

Avant de commencer à utiliser votre chargeur VELTIUM LITE, vérifiez avec votre installateur que le montage de l'équipement et de ses accessoires est bien terminé, que l'installation électrique est correctement dimensionnée et qu'elle satisfait à toutes les normes électriques et de sécurité.

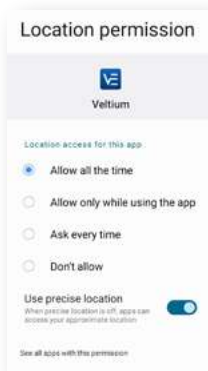
- 1 Téléchargez App VELTIUM sur votre téléphone portable.



Dans un premier temps, l'application VELTIUM va vous demander différentes autorisations (accès à la caméra, Bluetooth, localisation, notifications...). Il est TRÈS IMPORTANT que vous acceptiez toutes les demandes d'autorisation pour le fonctionnement correct de l'application VELTIUM avec le chargeur.

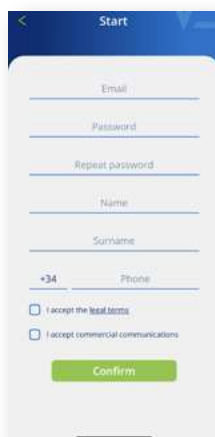
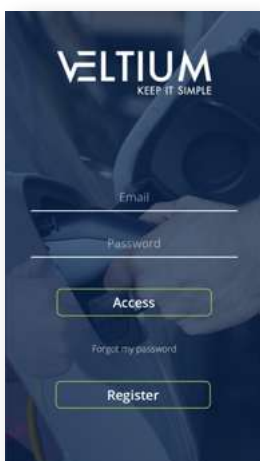


Écran IOS



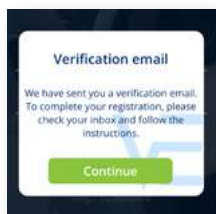
Écran Android

- 2 Enregistrez-vous sur l'application en créant un nouvel utilisateur. Pour cela, appuyez sur [Enregistrement](#), renseignez les informations demandées, acceptez les [Conditions d'utilisation](#), et appuyez sur [Confirmer](#).

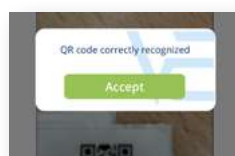


1- PREMIERS PAS

- 3** Validez l'e-mail que vous allez recevoir en ouvrant le lien que vous trouverez dans le corps du courrier et accédez à App VELTIUM avec vos informations d'identification.



- 4** Associez votre chargeur à votre compte d'utilisateur. Pour cela, déroulez le menu de l'application, sélectionnez l'option **Chargeurs**, appuyez sur **Ajouter Chargeur** et scannez le code QR (ACCESS CODE) que vous trouverez sur une étiquette située sur le côté du chargeur. Vous verrez ainsi s'afficher les caractéristiques de votre chargeur et une fois que vous aurez appuyé sur **Accepter**, vous pourrez voir le chargeur associé à votre compte.



Si vous réalisez cette action dans un endroit où vous n'avez pas de réseau ou d'accès à Internet, le processus ne pourra pas continuer ; vous devrez vous situer avec votre téléphone dans un endroit où vous avez du réseau pour pouvoir avancer. Si votre chargeur se trouve dans une zone sans réseau, vous pouvez aussi associer le chargeur à votre compte depuis un autre endroit en scannant le code QR de l'étiquette de rechange que nous vous fournissons avec votre chargeur.

- 5** Il ne vous reste plus qu'à configurer votre chargeur pour pouvoir commencer à l'utiliser ; consultez plus loin la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR. Et jetez un coup d'œil sur le reste des fonctionnalités auxquelles vous avez accès à travers App VELTIUM pour commencer à profiter de votre chargeur VELTIUM LITE.



Cette procédure est la seule possible pour associer un chargeur à un compte d'utilisateur. N'essayez pas de connecter le téléphone portable à travers la recherche de dispositifs dans la section Bluetooth des paramètres de configuration de votre téléphone.

2- BRANCHER ET DÉBRANCHER LE VÉHICULE

- Avant de brancher le véhicule, assurez-vous que le câble de charge et le connecteur sont en parfait état et ne présentent aucune détérioration.
- Branchez le véhicule électrique sur le chargeur en vérifiant que le connecteur est complètement inséré dans la prise de courant pour assurer le raccordement optimal des éléments conducteurs et éviter des surchauffes et d'autres problèmes.
- Si le chargeur ne dispose pas de câble de charge intégré, vous devrez utiliser votre propre câble, compatible avec les points de branchement du chargeur et du véhicule (si vous avez des doutes sur le câble de charge à utiliser, consultez votre installateur ou le vendeur de votre véhicule). Dans ce cas, vous pouvez brancher ou débrancher le câble d'abord sur le véhicule puis sur le chargeur, ou inversement.



- **N'utilisez jamais le câble de charge avec des adaptateurs** et des rallonges au risque de produire des situations dangereuses.
- La plupart des véhicules électriques verrouillent le câble de charge lorsqu'ils sont branchés sur un chargeur, ou en tout cas pendant qu'ils sont en charge. Ne forcez pas pour débrancher le véhicule pendant la charge, cela peut être dangereux. Assurez-vous toujours que le véhicule n'est pas en charge avant de retirer le câble de charge, et si vous ne savez pas comment déverrouiller le câble, consultez la notice de votre véhicule.
- Quand vous débranchez le câble de charge, prenez soin de l'enrouler et de le ranger et de protéger le connecteur (si vous disposez d'un **chargeur avec un câble de charge intégré**, utilisez le support du connecteur du propre équipement).



3- STATUTS DU CHARGEUR ET CODE DE COULEURS

Les chargeurs LITE sont équipés d'un VOYANT LUMINEUX qui indique le statut de l'équipement avec un code de couleurs :

STATUTS HABITUELS



DISPONIBLE (Vert) : Le chargeur est prêt pour son utilisation, ou aucun véhicule n'est branché, ou s'il est branché, le chargeur ne le détecte pas parce qu'il est verrouillé (Consultez la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour en savoir plus sur le Contrôle du blocage).



CONNECTÉ/BRANCHÉ (Bleu) : Le chargeur a détecté que le véhicule est branché, mais celui-ci n'est pas en charge pour le moment. Il peut y avoir deux raisons pour lesquelles le chargeur indique ce statut :

- Une programmation est activée et le chargeur ne se trouve pas en ce moment dans la période de recharge programmée.
- Le véhicule ne demande pas d'énergie pour un motif quelconque, par exemple :
 - La batterie est déjà pleine.
 - Le propre véhicule a une programmation de charge ou effectue en ce moment une pause dans sa recharge pour des questions techniques.
 - Il n'y a pas de puissance disponible parce que la puissance souscrite est dépassée en raison d'autres consommations du domicile.

Pour plus d'information à ce sujet, consultez la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR.

Ce statut du chargeur se maintiendra quand la charge sera terminée jusqu'au débranchement du câble de charge.



EN CHARGE (Bleu clignotant) : Le processus de charge a commencé et la batterie du véhicule est en train de se charger.

STATUTS TRANSITOIRES



EN COURS DE RÉINITIALISATION (Balayage Vert + Bourdonnement au début) : Le chargeur est en train de se réinitialiser. Ce processus se produira à notre demande depuis l'écran de CONFIGURATION du chargeur sur App VELTIUM, après rétablissement de l'alimentation électrique (ou lors du premier démarrage) ou après une mise à jour de firmware. Ce processus peut durer entre 20 et 30 secondes, suivant le modèle de chargeur.



MISE À JOUR DU FIRMWARE (Violet clignotant) : Le chargeur est en train de mettre à jour le firmware. Ce processus se produira à notre demande depuis l'écran de CONFIGURATION du chargeur sur App VELTIUM (ou automatiquement sur les LITE Uno ou LITE Kubo s'ils sont ainsi configurés et connectés à Internet). Une fois le processus terminé, l'équipement se réinitialisera automatiquement. Ce processus peut durer entre 5 et 10 minutes, suivant le modèle de chargeur.



CONNEXION À L'APPAREIL DE MESURE (Balayage vert du centre vers l'extérieur) :  Uniquement sur les chargeurs LITE Uno et

Le chargeur cherche l'appareil de mesure pour tenter de s'y connecter. Ce processus peut durer jusqu'à 5 minutes.



Si le voyant lumineux indique des statuts autres que ceux décrits ici, consultez la section 8 RÉOLUTION DE PROBLÈMES de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR.

4- COMMUNICATIONS AVEC LE CHARGEUR

App VELTIUM est l'interface pour l'utilisation, la configuration et la consultation du chargeur LITE. Mais la communication entre le chargeur et App VELTIUM peut se faire de deux manières :

COMMUNICATION VIA BLUETOOTH

- Une fois le chargeur associé à un compte d'utilisateur VELTIUM (consultez la section 1. PREMIERS PAS de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR), la connexion entre le chargeur et App VELTIUM est automatique, à condition que vous vous trouviez dans le rayon d'action du Bluetooth (8-10 mètres) et que l'application fonctionne au minimum en arrière-plan sur le téléphone portable, autrement dit, qu'elle n'est pas fermée.
- La communication via Bluetooth **ne permet la connexion que d'un seul utilisateur au chargeur au même moment** ; si d'autres utilisateurs se trouvent dans le rayon d'action du Bluetooth avec App VELTIUM activée, seul l'un d'entre eux (le premier que le chargeur détectera) pourra se connecter à l'équipement.



Si vous avez des problèmes pour connecter App VELTIUM au chargeur via Bluetooth, consultez la section 8 RÉOLUTION DE PROBLÈMES de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR.

COMMUNICATION VIA INTERNET

* Uniquement sur les chargeurs LITE Uno et LITE Kubo

Vous avez deux options pour connecter le chargeur à Internet :

- **Wi-Fi** : vérifiez que le signal du réseau Wi-Fi auquel vous voulez connecter le chargeur est suffisant à l'endroit où celui-ci est installé. Consultez la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour apprendre à configurer la communication à travers le réseau Wi-Fi.
 - **Réseau local** : vérifiez que le chargeur est bien connecté au réseau local à travers un câble Ethernet, et que le router et les autres composants (switch, etc.) de ce réseau sont raccordés à une source d'alimentation électrique et qu'ils fonctionnent correctement. Consultez la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour apprendre à configurer la communication à travers le réseau local.
- Une fois le chargeur connecté à Internet, vous pourrez interagir avec lui ou consulter toutes les données souhaitées à distance et en temps réel.
 - Dans le cas où un utilisateur serait situé à proximité du chargeur et que la connexion à l'équipement pourrait se faire aussi bien via Bluetooth que via Internet, l'application choisira la connexion via Bluetooth.
 - Si le signal du réseau Wi-Fi ou du réseau local est faible ou intermittent, ou si le service de l'opérateur d'Internet est défaillant, l'information affichée sur App VELTIUM pourrait être incomplète ou ne pas être à jour, et il est également possible que vous ne puissiez pas communiquer avec le chargeur.



Par mesure de sécurité, la configuration du chargeur pourra uniquement être modifiée si vous êtes connecté à l'équipement via Bluetooth, **jamais à distance**.

5- UTILISATEURS ET PROFILS

Les chargeurs LITE peuvent être utilisés par différents utilisateurs et offrent en même temps la possibilité de consulter l'information relative aux recharges réalisées par chacun d'eux. C'est pourquoi tous les utilisateurs auront l'un de ces trois profils :

- ADMINISTRATEUR
- UTILISATEUR RECHARGE
- UTILISATEUR CONSULTATION

ADMINISTRATEUR

Il ne peut y avoir qu'un seul ADMINISTRATEUR par chargeur et cet administrateur sera toujours le premier utilisateur à associer le chargeur à son compte, quand le chargeur n'a encore aucun utilisateur. Ce profil permet de :



- Utiliser le chargeur pour charger.
- Modifier tous les paramètres de la configuration.
- Créer, modifier, éliminer, activer et désactiver des programmations.
- Visualiser toutes les recharges du chargeur et savoir quel utilisateur les a réalisées.
- Éliminer des utilisateurs associés au chargeur.

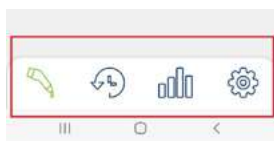
Un ADMINISTRATEUR peut accepter ou refuser l'accès d'autres utilisateurs au chargeur. Consultez plus loin à la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE D'UTILISATEUR les trois options existantes pour gérer cette action.

De plus, un ADMINISTRATEUR peut autoriser et annuler le reste des utilisateurs du chargeur, ainsi que modifier leurs profils d'utilisateur sur le chargeur. Consultez plus loin la section 7.5 UTILISATEURS de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour savoir comment effectuer toutes ces opérations. Sachez que si vous éliminez de votre compte le chargeur dont vous êtes l'ADMINISTRATEUR, vous pourrez promouvoir un autre utilisateur au rang de nouvel ADMINISTRATEUR.

Si vous êtes seul et unique utilisateur du chargeur et que vous l'éliminez de votre compte, le chargeur n'aura plus d'ADMINISTRATEUR et l'utilisateur suivant qui associera le chargeur à son compte deviendra alors le nouvel ADMINISTRATEUR de ce chargeur.

UTILISATEUR RECHARGE

Le nombre d'UTILISATEURS RECHARGE par chargeur est illimité. Ce profil permet de :



- Utiliser le chargeur pour charger.
- Créer, modifier, éliminer, activer et désactiver des programmations.
- Visualiser ses propres recharges sur le chargeur.

Rappelez-vous qu'un UTILISATEUR RECHARGE ne pourra en aucun cas modifier les paramètres de la configuration du chargeur.

5- UTILISATEURS ET PROFILS

UTILISATEUR CONSULTATION

Le nombre d'UTILISATEURS CONSULTATION par chargeur est illimité. Ce profil permet de :

- Visualiser toutes les recharges du chargeur et savoir quel utilisateur les a réalisées.



L'UTILISATEUR CONSULTATION pourra uniquement accéder à l'information sur les recharges à travers l'Espace Client du site web de VELTIUM, **jamais depuis l'application mobile VELTIUM.**

	Utiliser le chargeur	Modifier la configuration du chargeur	Gérer des programmations : créer, modifier, supprimer...	Visualiser des informations sur les recharges
ADMINISTRATEUR	✓	✓	✓	✓
UTILISATEUR RECHARGE	✓	✗	Les siennes seulement	Les siennes seulement
UTILISATEUR CONSULTATION	✗	✗	✗	Uniquement depuis l'Espace Client du site web VELTIUM

6. APP VELTIUM



App VELTIUM vous permet de configurer votre chargeur, de l'utiliser et de le consulter pour que vous puissiez effectuer une gestion intelligente des recharges de votre véhicule électrique. Le menu, que vous pouvez dérouler en appuyant sur l'icône  dans le coin supérieur gauche de l'écran, vous permettra de naviguer dans les différentes sections de l'application :

CHARGEURS

Cette section affiche les chargeurs qui sont associés à votre compte d'utilisateur. Chaque chargeur est représenté sur la liste des Chargeurs par le nom que vous lui avez attribué, son numéro de série et une image. Depuis cette section, vous pouvez :



1. AJOUTER UN CHARGEUR

Appuyez sur le bouton **Ajouter chargeur** et suivez les indications de l'application pour associer des chargeurs à votre compte. Consultez la section 1. PREMIERS PAS de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour savoir comment effectuer cette opération.

2. SUPPRIMER UN CHARGEUR

Si vous avez un chargeur associé à votre compte, vous pourrez le supprimer en appuyant sur l'icône .

3. GÉRER LE CHARGEUR

En appuyant sur un chargeur associé à votre compte, vous pourrez naviguer sur les écrans qui permettent de gérer ce chargeur. Consultez la section 7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour connaître toutes les possibilités de votre chargeur.

4. CRÉER UN GROUPE

 Uniquement sur les chargeurs LITE Uno et LITE Kubo

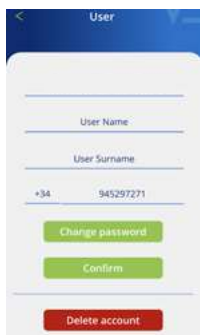
D'abord, vous devrez associer à votre compte tous les chargeurs qui feront partie du groupe. Consultez la section 1. PREMIERS PAS de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour savoir comment effectuer cette opération.

- Assurez-vous que tous les chargeurs sont connectés par câble Ethernet.
- Appuyez sur le bouton **Créer un groupe**.
- Ensuite, approchez votre portable à l'un des chargeurs et choisissez les chargeurs que vous souhaitez intégrer dans le groupe.
- Choisissez un nom pour le groupe, configurez la puissance maximale, configurez l'intensité et, si vous disposez de contrôle dynamique de la charge, choisissez l'appareil de mesure.
- Enfin, configurez l'emplacement de l'appareil de mesure et la puissance souscrite (*Énergie contractée*, sur l'application).
- Revenez à l'écran précédent et appuyez sur **Confirmer**.

6. APP VELTIUM

UTILISATEUR

Dans cette section, vous pouvez consulter et modifier toutes les données de votre compte utilisateur (sauf l'e-mail). Depuis cette section, vous pouvez :



1. CHANGER LE MOT DE PASSE DE VOTRE COMPTE

Appuyez sur **Changer de mot de passe** ; vous devrez introduire d'abord votre mot de passe actuel puis le nouveau mot de passe souhaité (deux fois). N'oubliez pas d'appuyer sur **Confirmer** pour sauvegarder les modifications.

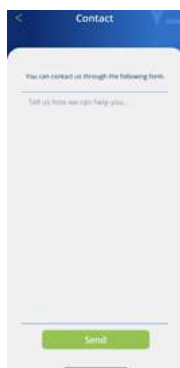
2. SUPPRIMER LE COMPTE

Appuyez sur **Supprimer le compte** ; un écran intermédiaire s'affichera où on vous demandera d'introduire votre mot de passe. Une fois introduit, vous pourrez supprimer le compte.



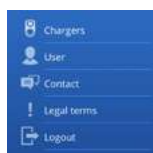
Si pour une raison ou pour une autre vous aviez besoin de **changer votre adresse e-mail**, vous devrez recommencer le processus de création d'un nouvel utilisateur depuis le début et associer le chargeur à votre nouveau compte (n'oubliez pas de supprimer d'abord les chargeurs associés au compte que vous n'allez plus utiliser). Consultez la section 1. PREMIERS PAS de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour savoir comment effectuer cette opération.

CONTACT



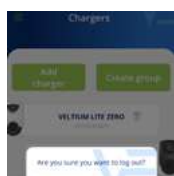
Depuis cette section vous pouvez contacter l'équipe de Support Utilisateurs de VELTIUM pour éclaircir vos doutes ou demander de l'aide en cas de comportement anormal de votre chargeur. Une fois que vous aurez appuyé sur **Envoyer**, notre équipe recevra votre message et vous contactera par e-mail, WhatsApp ou téléphone dans les plus brefs délais pour vous aider à résoudre votre problème. Il est très important que les données d'utilisateur enregistrées sur votre compte VELTIUM soient correctes, car ce sont celles que nous utiliserons pour vous contacter en cas de besoin. De même, une description la plus détaillée possible du problème nous aidera à faciliter sa résolution.

CONDITIONS D'UTILISATION



Depuis cette section, vous pouvez réviser à tout moment les conditions d'utilisation d'App VELTIUM.

DÉCONNEXION



Pour plus de commodité, quand vous vous connecterez à App VELTIUM, la session restera ouverte tant que vous n'aurez pas décidé de la fermer. Si vous souhaitez vous déconnecter, cette section vous montrera une fenêtre où vous pourrez confirmer votre décision en appuyant sur **Accepter**.

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

Une fois que vous aurez sélectionné un chargeur dans la section [Chargeurs](#) de l'application, vous pourrez gérer toutes ses caractéristiques depuis les différents écrans que nous vous montrons ci-après :



La partie supérieure de l'écran affichera toujours le nom que vous avez attribué au chargeur.

Vous pourrez aussi voir le statut du chargeur sur un bandeau de la même couleur que le VOYANT LUMINEUX de l'équipement. Si le statut affiché par l'application est OFFLINE, reportez-vous à la section 4. COMMUNICATIONS AVEC LE CHARGEUR de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR pour identifier le problème et le résoudre.



Dans la partie inférieure, vous verrez une série d'icônes qui vous permettront de vous déplacer entre les différents écrans de votre chargeur.



7.1 CONFIGURATION



7.2 RECHARGE



7.3 PROGRAMMATION



7.4 HISTORIQUES



7.5 UTILISATEURS

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM



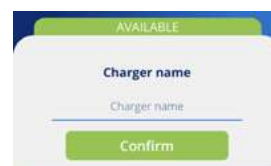
7.1 CONFIGURATION



Par mesure de sécurité, nous vous rappelons que la configuration du chargeur pourra uniquement être modifiée si vous êtes connecté à l'équipement via Bluetooth, **jamais à distance**.

Nom du chargeur

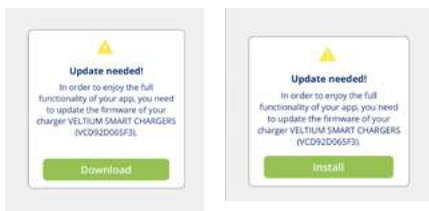
Attribuez au chargeur le nom de votre choix pour qu'il vous soit plus facile de l'identifier puis appuyez sur **Confirmer**.



Mise à jour de firmware

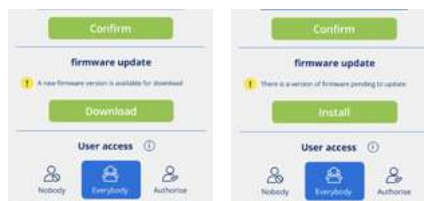
1- Mise à jour forcée

Il est nécessaire de mettre à jour le firmware pour qu'il soit compatible avec la version actuelle de l'application.



2- Mise à jour conseillée

Bien qu'il ne soit pas nécessaire de mettre à jour le firmware pour qu'il soit compatible avec la version actuelle de l'application, nous vous recommandons de le faire.



Dans un espace avec connexion à Internet, appuyez sur **Télécharger**. La nouvelle version sera sauvegardée dans la mémoire du téléphone. Approchez-vous du chargeur avec le Bluetooth connecté, ouvrez l'application et appuyez sur **Installer**.



Vous pourrez voir la progression sur l'écran. Il est **TRÈS IMPORTANT** que vous restiez dans le rayon d'action du Bluetooth du chargeur (8-10 mètres) et que vous ne fermiez pas l'application tant que le processus n'est pas terminé.

Une fois la mise à jour terminée, le voyant lumineux du chargeur passera du violet clignotant au vert fixe et le chargeur se réinitialisera automatiquement, sans nécessité de le réinitialiser manuellement.

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

3- Mise à jour automatique

* Uniquement sur les chargeurs LITE Uno et LITE Kubo

Vous pourrez aussi activer la fonction [Mises à jour automatiques](#), pour permettre au chargeur de mettre à jour par lui-même le firmware dans le cas où une version postérieure à celle installée serait disponible. Ce processus ne se produira que si le statut du chargeur est DISPONIBLE, jamais si le véhicule est branché ou s'il est en charge.



Accès utilisateurs

* Uniquement pour les utilisateurs ADMINISTRATEUR

Choisissez quels autres utilisateurs peuvent associer le chargeur à votre compte et le type de contrôle que vous souhaitez garder sur ce processus. Consultez la section 5. UTILISATEURS ET PROFILS de ce GUIDE D'UTILISATEUR pour connaître les types de profils disponibles et leurs caractéristiques.

Vous pouvez choisir entre trois modes différents :



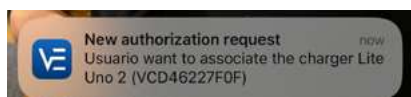
PERSONNE : aucun utilisateur ne pourra associer le chargeur à votre compte.



TOUS : n'importe quel utilisateur pourra associer le chargeur à votre compte.



AUTORISER : quand un utilisateur tentera d'associer le chargeur à votre compte, vous recevrez une notification pour l'autoriser. En plus de donner votre autorisation, vous pourrez au même moment définir le profil d'utilisateur que vous voulez lui attribuer : utilisateur de recharge ou utilisateur de consultation.



Les changements dans cette configuration n'auront aucun effet sur les utilisateurs dont le chargeur serait déjà associé à ce moment-là à votre compte.

Contrôle du blocage

* Uniquement pour les utilisateurs ADMINISTRATEUR

Sélectionnez comment verrouiller le chargeur pour éviter que quiconque puisse utiliser votre équipement sans votre autorisation. Il existe trois modes de contrôle du blocage :



LIBRE : le chargeur sera toujours déverrouillé (et pourra être utilisé par n'importe qui).



PROXIMITÉ : le chargeur sera verrouillé jusqu'à ce que vous vous en approchiez. Pour déverrouiller le chargeur, vous devrez avoir sur vous votre téléphone portable avec l'application App Veltium connectée au moins en arrière-plan, autrement dit, pas fermée. Le déverrouillage du chargeur se produit quand App VELTIUM et le chargeur entrent en communication via Bluetooth lorsque vous vous approchez du chargeur, ou à distance à travers une connexion à Internet (LITE Uno et Kubo).

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM



MANUEL : le chargeur restera verrouillé tant que vous n'aurez pas appuyé sur le bouton **Déverrouiller** de l'écran de Recharge. Ce processus peut être réalisé aussi bien de manière présentielle (via Bluetooth) qu'à distance, via connexion à Internet (LITE Uno et Kubo).

	PROXIMITÉ		MANUEL	
LITE Zero	Bluetooth présentiel		Bluetooth présentiel	
LITE Uno et LITE Kubo	Bluetooth présentiel	Internet à distance	Bluetooth présentiel	Internet à distance

Données de l'installation

* Uniquement pour les
utilisateurs ADMINISTRATEUR

Pour que le fonctionnement du chargeur ne représente en aucun cas un risque pour l'installation électrique, il est TRÈS IMPORTANT de définir correctement l'intensité maximale supportée par le chargeur. Il faudra donc vérifier le tableau électrique à partir duquel l'équipement est alimenté et configurer l'[Intensité de la protection générale de l'installation](#).



En cas de doute, consultez le professionnel qui a réalisé l'installation électrique et le montage de votre chargeur.

Contrôle dynamique de la charge

* Uniquement pour les
utilisateurs ADMINISTRATEUR

Le [Contrôle dynamique de la charge](#) équilibre à tout moment la charge de votre véhicule électrique en fonction de la consommation de votre domicile, en assurant que la charge totale (domicile + véhicule) ne dépasse en aucun cas la puissance souscrite/disponible. Vous évitez ainsi de déclencher le disjoncteur pour excès de consommation.

Depuis cette section, vous pouvez gérer :

- **La double puissance souscrite** : en sélectionnant le nombre de périodes définies dans votre contrat d'électricité et la puissance souscrite pour chacune d'elles.
- **L'intégration d'énergie photovoltaïque** : en sélectionnant le mode Solaire ou Mixte. (Uniquement LITE Uno et LITE Kubo)

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

Voici les pas à suivre pour la configuration sur chacun des modèles de chargeurs LITE :

LITE ZERO

1- Contrôle dynamique de la charge

Sélectionnez **Non** si vous n'avez pas installé d'appareil de mesure pour le Contrôle dynamique de la charge ou si vous ne souhaitez pas que le chargeur équilibre la charge.



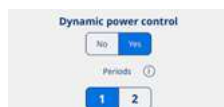
Si vous sélectionnez **Non**, le chargeur ne tiendra compte que des données de l'installation définies pour la recharge (voir point précédent, Données de l'installation)

Dans le cas contraire, sélectionnez **Oui** et procédez à la configuration



2- Périodes tarifaires

Sélectionnez le nombre de périodes définies pour la puissance souscrite dans votre contrat d'électricité (1 ou 2)



3- Puissance souscrite

Sélectionnez l'**Énergie contractée** ; celle-ci ne devra en aucun cas dépasser la consommation totale domicile + véhicule électrique.

En cas de doute, reportez-vous à la facture d'électricité.



1 période tarifaire



2 périodes tarifaires

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

4- Appareil de mesure

L'option **CURVE** sera cochée par défaut



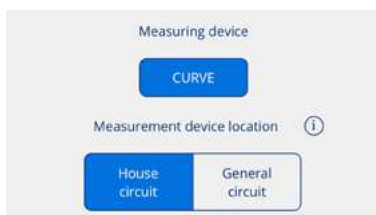
5- Emplacement de l'appareil de mesure

Circuit maison

Sélectionnez **Circuit maison** quand l'appareil de mesure est situé dans un circuit où il ne mesure que la consommation du domicile, mais pas celle du chargeur.

Circuit général

Sélectionnez **Circuit général** quand l'appareil de mesure est situé dans un circuit où il mesure la consommation complète, domicile + chargeur.



7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

LITE UNO

1- Contrôle dynamique de la charge

Sélectionnez **Non** si vous n'avez pas installé d'appareil de mesure pour le Contrôle dynamique de la charge ou si vous ne souhaitez pas que le chargeur équilibre la charge.



Si vous sélectionnez **Non**, le chargeur ne tiendra compte que des données de l'installation définies pour la recharge (voir point précédent, Données de l'installation)

Dans le cas contraire, sélectionnez **Oui** et procédez à la configuration



2- Périodes tarifaires

Sélectionnez le nombre de périodes définies pour la puissance souscrite dans votre contrat d'électricité (1 ou 2)



3- Puissance souscrite

Sélectionnez l'**Énergie contractée** ; celle-ci ne devra en aucun cas dépasser la consommation totale domicile + véhicule électrique.

En cas de doute, reportez-vous à la facture d'électricité.



1 période tarifaire



2 périodes tarifaires

4- Génération photovoltaïque

Si vous disposez d'une installation photovoltaïque et que vous souhaitez intégrer la production d'énergie des panneaux solaires dans la recharge du véhicule électrique, sélectionnez **Oui**.

Dans le cas contraire, sélectionnez **Non**.



7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

Si vous avez sélectionné NON

5- Appareil de mesure

Sélectionnez **CURVE** ou **Appareil de mesure**, en fonction de ce que vous avez installé.



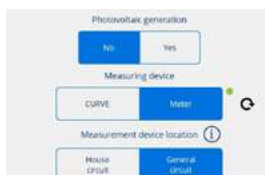
6- Emplacement de l'appareil de mesure

Circuit maison

Sélectionnez **Circuit maison** quand l'appareil de mesure est situé dans un circuit où il ne mesure que la consommation du domicile, mais pas celle du chargeur.

Circuit général

Sélectionnez **Circuit général** quand l'appareil de mesure est situé dans un circuit où il mesure la consommation complète, domicile + chargeur.



Si vous avez sélectionné OUI

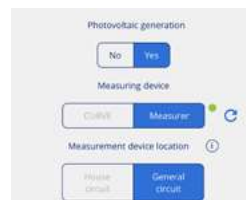
5- Appareil de mesure

L'option **Appareil de mesure** sera cochée par défaut.



6- Emplacement de l'appareil de mesure

L'option **Circuit général** sera cochée par défaut.



7- Mode

Sélectionnez l'une des deux alternatives d'intégration :

Mode Mixte

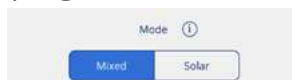
L'énergie destinée à la recharge provient aussi bien de la génération solaire que du réseau.

La recharge peut être programmée :

- Dans la plage horaire programmée, le chargeur règle la puissance de charge du véhicule pour qu'elle ne dépasse pas la puissance souscrite.
- Hors de la plage horaire programmée, le chargeur règle la puissance de charge du véhicule pour qu'il n'y ait pas d'injection (Mode Solaire).

Mode Solaire

L'énergie destinée à la recharge provient exclusivement de la génération solaire. Le chargeur règle la puissance de charge du véhicule pour qu'il n'y ait pas d'injection dans le réseau. Si vous choisissez cette option, la recharge ne pourra pas être programmée.



7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

LITE KUBO

1- Contrôle dynamique de la charge

Sélectionnez **Non** si vous n'avez pas installé d'appareil de mesure pour le Contrôle dynamique de la charge ou si vous ne souhaitez pas que le chargeur équilibre la charge.



Si vous sélectionnez **Non**, le chargeur ne tiendra compte que des données de l'installation définies pour la recharge (voir point précédent, Données de l'installation)

Dans le cas contraire, sélectionnez **Oui** et procédez à la configuration



2. Périodes tarifaires

Sélectionnez le nombre de périodes définies pour la puissance souscrite dans votre contrat d'électricité (1 ou 2)



3. Puissance souscrite

Sélectionnez l'**Énergie contractée** ; celle-ci ne devra en aucun cas dépasser la consommation totale domicile + véhicule électrique.

En cas de doute, reportez-vous à la facture d'électricité.



1 période tarifaire



2 périodes tarifaires

4- Génération photovoltaïque

Si vous disposez d'une installation photovoltaïque et que vous souhaitez intégrer la production d'énergie des panneaux solaires dans la recharge du véhicule électrique, sélectionnez **Oui**.

Dans le cas contraire, sélectionnez **Non**.



7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

Si vous avez sélectionné NON

5- Appareil de mesure

L'option **Appareil de mesure** sera cochée par défaut.



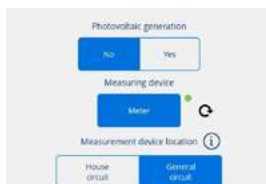
6- Emplacement de l'appareil de mesure

Circuit maison

Sélectionnez **Circuit maison** quand l'appareil de mesure est situé dans un circuit où il ne mesure que la consommation du domicile, mais pas celle du chargeur.

Circuit général

Sélectionnez **Circuit général** quand l'appareil de mesure est situé dans un circuit où il mesure la consommation complète, domicile + chargeur.



Si vous avez sélectionné OUI

5- Appareil de mesure

L'option **Appareil de mesure** sera cochée par défaut.



6- Emplacement de l'appareil de mesure

L'option **Circuit général** sera cochée par défaut.



7- Mode

Sélectionnez l'une des deux alternatives d'intégration :

Mode Mixte

L'énergie destinée à la recharge provient aussi bien de la génération solaire que du réseau.

La recharge peut être programmée :

- Dans la plage horaire programmée, le chargeur règle la puissance de charge du véhicule pour qu'elle ne dépasse pas la puissance souscrite.
- Hors de la plage horaire programmée, le chargeur règle la puissance de charge du véhicule pour qu'il n'y ait pas d'injection (Mode Solaire).

Mode Solaire

L'énergie destinée à la recharge provient exclusivement de la génération solaire. Le chargeur règle la puissance de charge du véhicule pour qu'il n'y ait pas d'injection dans le réseau. Si vous choisissez cette option, la recharge ne pourra pas être programmée.



7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

Communications

* Uniquement pour les utilisateurs ADMINISTRATEUR

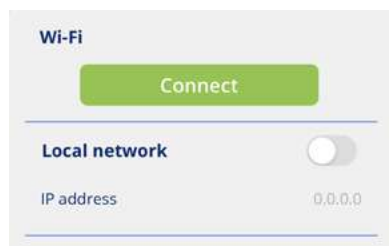
* Uniquement sur les chargeurs LITE Uno et LITE Kubo

Sélectionnez le mode de connexion du chargeur à Internet pour permettre la communication à distance en temps réel avec App VELTIUM :

Wi-Fi : Appuyez sur **Relier** et procédez comme suit :

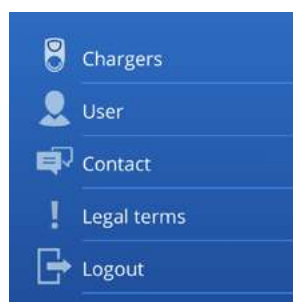
1. App VELTIUM va interroger le chargeur sur les réseaux Wi-Fi visibles par l'équipement. Pour cela, une fenêtre s'affichera sur l'application avec le message « Recherche d'un dispositif » pour connecter votre chargeur. Une fois le dispositif détecté, on vous demandera si vous souhaitez accéder au réseau Wi-Fi. Appuyez alors sur **Accéder**.
2. Ensuite, App VELTIUM vous montrera une liste des réseaux Wi-Fi visibles, leur puissance de signal et leur niveau de protection. Sélectionnez le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez relier le chargeur et, s'il est protégé, introduisez votre mot de passe dans la fenêtre qui s'ouvre juste après puis appuyez sur **Relier/Connecter**.
3. App VELTIUM réalisera automatiquement les actions nécessaires pour la connexion du chargeur au réseau Wi-Fi sélectionné ; à la fin du processus, vous devrez appuyer sur **Fin**.

Réseau local : Faites glisser le sélecteur ; si le chargeur opère dans un réseau local, vous verrez quelques secondes plus tard s'afficher sur l'écran l'adresse IP qui a été assignée au chargeur.



Réinitialiser

Si vous appuyez sur **Réinitialiser**, le chargeur s'éteindra puis redémarrera et ré-exécutera le système d'exploitation, mais ne perdra en aucun cas la configuration préalable. Cette fonction ne doit pas être utilisée, sauf si le chargeur est bloqué et ne répond ni aux actions ni aux ordres de l'utilisateur. En cas de doute, consultez le service Support Utilisateurs à travers la section **Contact** de l'application



7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM



7.2 RECHARGE

Cet écran vous permettra d'opérer et d'obtenir des informations en temps réel pendant la recharge de votre véhicule. Il contient plusieurs zones distinctes, suivant...

- Le modèle de chargeur installé (LITE Zero, LITE Uno ou LITE Kubo)
- Si vous avez activé le contrôle dynamique de la charge ou non
- Si vous avez activé l'intégration d'énergie photovoltaïque ou non

LITE ZERO



Informations de recharge

Bouton sélecteur de contrôle de la charge

Voyant de verrouillage

Boutons de commande

LITE UNO/KUBO

SANS INTÉGRATION D'ÉNERGIE PHOTOVOLTAÏQUE

Contrôle dynamique de la charge - NON



Informations de recharge

Bouton sélecteur de
contrôle de la charge

Voyant de verrouillage

Boutons de commande

Contrôle dynamique de la charge - OUI



Informations de recharge

Bouton sélecteur de
contrôle de la charge

Voyant de verrouillage

Voyant Contrôle
dynamique de la charge

Boutons de commande

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

AVEC INTÉGRATION D'ÉNERGIE PHOTOVOLTAÏQUE

Mode Solaire



Informations de recharge

Bouton sélecteur de contrôle de la charge

Voyant Mode Génération photovoltaïque

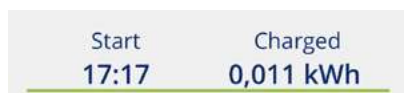
Boutons de commande

Mode Mixte



Informations de recharge

- **Début** : montre l'heure du branchement du véhicule sur le chargeur.
- **Charge** : montre la consommation cumulée de la recharge en cours, mesurée en kWh.



Bouton sélecteur de contrôle de la charge

- Le chiffre au centre du bouton sélecteur indique la puissance/intensité utilisée pour la charge du véhicule en temps réel. En appuyant sur ce chiffre, la valeur et l'échelle du bouton sélecteur s'afficheront en kilowatts (kW) ou en ampères (A), alternativement.



7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

- La bande vert foncé à l'extérieur du bouton sélecteur indique les limites de valeur de puissance/intensité entre lesquelles vous pouvez déplacer le sélecteur de charge. La valeur sera :
 - Minimale** : puissance/intensité minimale admise par les véhicules électriques, qui sera toujours de 6 A.
 - Maximale** : Cette valeur est variable et sera la valeur minimale fixée par l'un ou l'autre de ces facteurs :
 - Données de l'installation
 - Intensité maximale de charge de la programmation active
 - La puissance souscrite (uniquement quand le contrôle dynamique de la charge est activé)
- La flèche bleue sur la bande vert foncé est le sélecteur de charge, qui vous permet de sélectionner la puissance/intensité de charge maximale à laquelle vous pourrez charger le véhicule



Si dans la configuration, le **Contrôle dynamique de la charge** (CURVE ou APPAREIL DE MESURE) est activé, le sélecteur de charge disparaît car c'est le propre chargeur qui fixe la puissance/intensité de charge maximale à laquelle le véhicule pourra être chargé en fonction de la consommation du domicile à tout moment.



Avec contrôle
dynamique de la charge



Sans contrôle
dynamique de la charge

Voyant de verrouillage

L'icône du cadenas ouvert (en vert) ou fermé (en rouge) indique le statut de contrôle du blocage du chargeur, assurant ainsi que personne ne peut utiliser votre équipement sans votre autorisation. Pour plus d'information sur cette fonctionnalité, consultez la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR.



Voyant du Contrôle dynamique de la charge

* Uniquement sur les chargeurs
LITE Uno et LITE Kubo

Si le **Contrôle dynamique de la charge** est activé dans la configuration, le graphique suivant s'affichera sous le bouton sélecteur de contrôle de la charge.



7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM

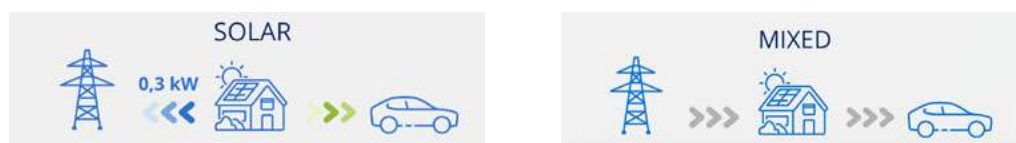
Si la fonction est active et que le véhicule est en charge, les flèches seront mobiles et apparaîtront en vert. Si la fonction n'est pas active, les flèches apparaîtront en gris.

Pour plus d'information sur cette fonctionnalité, consultez la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR.

Voyant Mode de Génération photovoltaïque

* Uniquement sur les chargeurs
LITE Uno et LITE Kubo

Si l'option de **Génération photovoltaïque** est activée dans la configuration, le graphique suivant s'affichera sous le bouton sélecteur de contrôle de la charge.

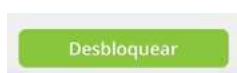


Si la fonction est active et que la production des panneaux solaires est intégrée dans la charge du véhicule électrique, les flèches seront mobiles et apparaîtront en bleu (injection dans le réseau) et en vert (recharge du véhicule). Si la fonction n'est pas active, les flèches apparaîtront en gris.

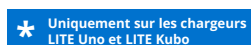
Pour plus d'information sur cette fonctionnalité, consultez la section 7.1 CONFIGURATION ce GUIDE DE L'UTILISATEUR.

Boutons de commande

Dans cette zone, vous pouvez voir s'afficher les boutons suivants :



Ce bouton est accessible quand le chargeur est verrouillé et le Contrôle d'Accès en mode **Manuel** dans la configuration du chargeur. Si à ce moment-là, le véhicule est branché, le statut du chargeur passera de DISPONIBLE à CONNECTÉ/BRANCHÉ ou EN CHARGE.



Le bouton **Déverrouiller** sera également disponible avec le contrôle du blocage de proximité à condition que vous soyez connecté au chargeur à distance via Internet.

Pour plus d'information sur cette fonctionnalité, consultez la section 7.1 CONFIGURATION de ce GUIDE DE L'UTILISATEUR.



Ce bouton sera accessible si le statut du chargeur est CONNECTÉ et s'il existe une programmation active, mais que vous vous trouvez hors de l'horaire de programmation que vous avez configuré.



Ce bouton sera accessible quand la charge est EN CHARGE. Une fois la charge terminée, le statut du chargeur restera CONNECTÉ/BRANCHÉ jusqu'au débranchement du véhicule.

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM



7.3 PROGRAMMATION

Cet écran vous permet de visualiser et de gérer les programmations sur votre chargeur. Les fonctions possibles sont :

1. **ACTIVER/DÉSACTIVER UNE PROGRAMMATION** : Utilisez le sélecteur à droite de chaque programmation pour l'activer ou la désactiver. Vous pouvez activer plusieurs programmations en même temps à condition qu'elles ne soient pas incompatibles : si vous activez une programmation incompatible avec une autre déjà activée, la plus ancienne se désactivera automatiquement.
2. **SUPPRIMER UNE PROGRAMMATION** : Appuyez sur l'icône  pour supprimer la programmation.
3. **AJOUTER UNE PROGRAMMATION** : En appuyant sur le bouton **Ajouter une programmation**, vous accéderez à l'écran qui vous permet de définir une nouvelle programmation. Les pas à suivre sont :



- Sélectionnez les jours de la semaine auxquels vous voulez appliquer la période de recharge quotidienne.
- Sélectionnez la période de recharge quotidienne sur le bouton de sélection et vérifiez les valeurs de **Début et Fin**. Si la période sélectionnée implique un changement de jour, elle se terminera le lendemain.
- Sélectionnez la **Puissance maximale** de charge pour cette période.
- Appuyez sur **Confirmer** pour sauvegarder la programmation définie.

Une fois une programmation activée, vous devez tenir compte des aspects suivants pour le fonctionnement :

- Votre véhicule ne se chargera que les jours et durant les périodes quotidiennes de recharge que vous aurez définis. Si vous avez besoin de périodes quotidiennes de recharge différentes suivant le jour de la semaine, vous devrez créer plusieurs programmations.
- Si le véhicule est branché au chargeur à une heure hors de la période quotidienne de recharge, le statut du chargeur indiquera CONNECTÉ/BRANCHÉ et le véhicule ne se chargera pas tant que l'heure de début programmée n'est pas arrivée ; au moment programmé, le statut indiquera EN CHARGE. Vérifiez au moment de brancher le véhicule que le voyant lumineux du chargeur passe du vert au bleu.
- Si le véhicule est branché au chargeur à une heure comprise dans la période quotidienne de recharge, le statut du chargeur restera EN CHARGE et le restera (sauf si la recharge des batteries est complète) jusqu'à la fin de cette période, moment où le statut du chargeur passera à nouveau à CONNECTÉ/BRANCHÉ.

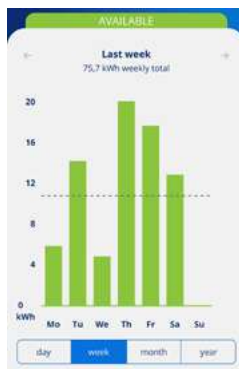
7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM



7.4 HISTORIQUES

Consultez toute l'information sur les recharges réalisées sous forme de graphique ou de liste. Pour passer d'une visualisation à l'autre, appuyez sur **Voir liste** et **Voir graphique** successivement.

1. INFORMATION D'UNE PÉRIODE SOUS FORME DE GRAPHIQUE



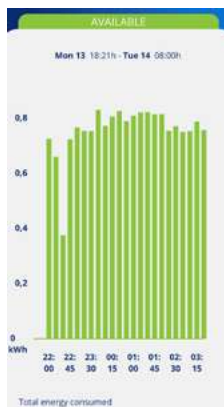
Période et consommation cumulée en kWh. Déplacez latéralement pour voir la période précédente ou la suivante.

Représentation sous forme de graphique à barres de la consommation d'une période dans différentes unités : en mois pour l'historique de l'année, en jours pour l'historique du mois ou de la semaine, et en heures pour l'historique de la journée. Le graphique montre aussi la consommation moyenne de la période.

Sélectionnez la période pour laquelle vous souhaitez visualiser l'information sous forme de graphique.

2. INFORMATION D'UNE PÉRIODE SOUS FORME DE LISTE

La liste des recharges réalisées montre un historique pour chaque recharge avec l'information suivante :



- Jour et heure de début de la recharge.
- Jour et heure de fin de la recharge.
- Énergie consommée par le véhicule durant la recharge (en kWh).
- Utilisateur à l'origine de la recharge



Si le Contrôle du blocage est en mode **Libre**, les recharges réalisées NE SERONT ASSOCIÉES à aucun utilisateur.

Si le Contrôle du blocage est configuré en mode **Proximité** ou **Manuel**, les recharges SERONT ASSOCIÉES à l'utilisateur qui aura déverrouillé le chargeur et à l'origine de la recharge.

Rappelez-vous que l'information sur les recharges ne sera pas disponible sur l'application tant qu'elles ne sont pas terminées, autrement dit tant que la voiture n'aura pas été débranchée du chargeur. Les heures de début et fin d'un processus de recharge sont celles du branchement et du débranchement du véhicule au chargeur.

De plus, en appuyant sur une recharge spécifique, vous pourrez visualiser sous forme de graphique sa consommation en kWh par tranches de 15 minutes, et quel utilisateur est à l'origine de la recharge.

7. GESTION DU CHARGEUR DEPUIS APP VELTIUM



7.5 UTILISATEURS

* Uniquement pour les
utilisateurs ADMINISTRATEUR

En tant qu'ADMINISTRATEUR, vous pouvez visualiser ici et gérer une liste de tous les utilisateurs dont le chargeur est associé à votre compte, avec le profil de chacun d'eux. Consultez la section 5. UTILISATEURS ET PROFILS de ce GUIDE D'UTILISATEUR pour connaître les différents types de profils d'utilisateur disponibles et leurs possibilités. Pour chaque utilisateur du chargeur, vous pourrez :



ATTRIBUER UN PROFIL D'UTILISATEUR POUR LA RECHARGE : Utilisez cette icône à droite de chaque utilisateur pour lui attribuer un profil UTILISATEUR RECHARGE.



ATTRIBUER UN PROFIL D'UTILISATEUR POUR LA CONSULTATION : Utilisez cette icône à droite de chaque utilisateur pour lui attribuer un profil UTILISATEUR CONSULTATION.

Rappelez-vous que chaque utilisateur ne peut avoir qu'un seul des deux profils, autrement dit, l'un exclut l'autre.



ÉLIMINER UN UTILISATEUR : Utilisez cette icône pour éliminer un utilisateur du chargeur. À partir de ce moment, cet utilisateur ne verra plus le chargeur dans sa liste de CHARGEURS et ne pourra donc plus l'utiliser ni consulter quoi que ce soit le concernant.



AUTORISER OU REFUSER UN UTILISATEUR : Utilisez cette icône pour autoriser ou refuser des demandes d'utilisateur pour s'associer au chargeur.

8. RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Vous trouverez dans cette section la réponse à vos questions ou aux problèmes qui peuvent se présenter durant l'utilisation du chargeur et/ou de l'application App VELTIUM.

8.1 STATUTS DU CHARGEUR

Si le voyant lumineux présente des couleurs différentes de celles indiquées à la section 3. STATUTS DU CHARGEUR ET CODE DE COULEURS, il est possible que nous nous trouvions face à un problème qui peut être identifié à travers différents STATUTS D'ERREUR :

PERTE DE CONNEXION AVEC L'APPAREIL DE MESURE (Jaune clignotant) :

 Uniquement sur les chargeurs LITE Uno et LITE Kubo

Il n'y a plus de communication entre le chargeur et l'appareil de mesure et le chargeur tente de la récupérer.

ACTION REQUISE :

- Vérifiez que l'appareil de mesure est branché sur une source d'alimentation électrique.
- Vérifiez que le câblage entre l'appareil de mesure et le chargeur n'a souffert aucun dommage et qu'il est bien branché aux deux extrémités.
- Si le chargeur est connecté à Internet à travers un réseau local, vérifiez que le router et les autres composants (switch, etc.) de ce réseau sont raccordés à une source d'alimentation électrique et qu'ils fonctionnent correctement.
- Si une fois réalisées ces vérifications, le statut du chargeur reste inchangé, allez à l'écran de CONFIGURATION du chargeur et sélectionnez l'option **Non** dans la section **Contrôle dynamique de la charge** et contactez le Support Utilisateurs pour recevoir de l'aide sur ce problème à travers le bouton **Contact**.

ERREUR TRANSITOIRE (Rouge clignotant) :

Le chargeur a détecté une situation anormale durant le processus de recharge du véhicule et l'a interrompue par mesure de sécurité.

ACTION REQUISE :

- Débranchez le véhicule du chargeur. L'erreur disparaîtra et le statut du chargeur repassera à DISPONIBLE.

ERREUR PERMANENTE (Rouge) :

Le chargeur a détecté une défaillance interne du chargeur et a interrompu la recharge par mesure de sécurité.

ACTION REQUISE :

- Débranchez le véhicule du chargeur et réinitialisez le chargeur.
- Si après avoir réinitialisé le chargeur, le statut reste inchangé, contactez le Support Utilisateurs pour recevoir une aide spécifique concernant ce problème, à travers le bouton **Contact**.

8. RÉOLUTION DE PROBLÈMES



ERREUR INSTALLATION (Rouge et Jaune clignotant) :

Le chargeur a détecté une erreur interne provenant de l'installation.

ACTION REQUISE :

- Contactez l'entreprise qui a réalisé l'installation pour la faire réviser.

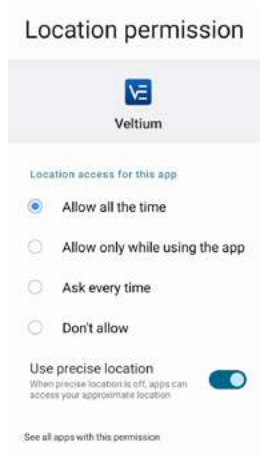
8.2 COMMUNICATIONS BLUETOOTH

Si vous avez des problèmes pour connecter App VELTIUM au chargeur via Bluetooth (le statut du chargeur affiché sur l'application sera OFFLINE), procédez aux vérifications suivantes :

- Vérifiez que le chargeur est allumé, que vous vous trouvez dans le rayon d'action du Bluetooth (8-10 mètres) et que App VELTIUM n'est pas fermée (elle doit au minimum fonctionner en arrière-plan).
- Vérifiez qu'il n'y a pas un autre utilisateur à proximité du chargeur qui est lui-même connecté à l'équipement à travers son application.
- Vérifiez dans les paramètres de configuration de votre téléphone portable que le Bluetooth (et la Localisation dans le cas des téléphones Android) est activé.
- Vérifiez dans les paramètres de configuration de votre téléphone portable que les autorisations d'accès de l'application VELTIUM au Bluetooth (et à la Localisation sur les téléphones Android) sont activées et en mode *Toujours* (Si vous sélectionnez *Seulement si l'application est en cours d'utilisation*, vous pourriez avoir des problèmes quand l'application fonctionne en arrière-plan).



Écran IOS



Écran Android

INDICE

1- PRIMI PASSI	123
2- COLLEGAMENTO E SCOLLEGAMENTO DEL VEICOLO	125
3- STATO DEL CARICATORE E CODICE COLORE	126
4- COMUNICAZIONI CON IL CARICATORE	127
5- UTENTI E PROFILI	128
6- APP VELTIUM	130
7- GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM	
7.1 CONFIGURAZIONE	133
7.2 CARICA	143
7.3 PROGRAMMAZIONE	147
7.4 CRONOLOGIA	148
7.5 UTENTI	149
8- SOLUZIONE DEI PROBLEMI	
8.1 STATI DEL CARICATORE	150
8.2 COMUNICAZIONI BLUETOOTH	151

1- PRIMI PASSI

Prima di iniziare a utilizzare il caricatore VELTIUM LITE, verificare con l'installatore che il montaggio dell'apparecchiatura e dei suoi accessori sia stato completato, che l'installazione elettrica sia dimensionata correttamente e che sia conforme a tutta la normativa elettrica e di sicurezza.

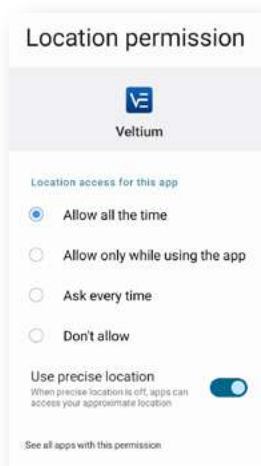
1 Scarica l'App VELTIUM sul cellulare.



Nelle fasi successive, l'App VELTIUM chiederà diverse autorizzazioni (accesso alla fotocamera, al Bluetooth, alla posizione, alle notifiche...). È MOLTO IMPORTANTE accettare tutte le richieste di autorizzazione per il corretto funzionamento dell'App VELTIUM con il caricatore.

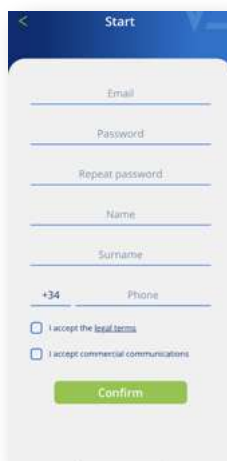
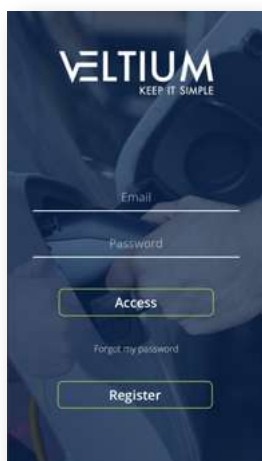


Schermo iOS



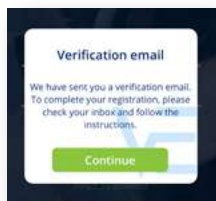
Schermo Android

2 Iscriviti all'App registrando un nuovo utente. Per farlo, premere il pulsante **Registrarsi**, compilare le informazioni richieste, accettare le **Condizioni d'uso**, e premere il pulsante **Conferma**.

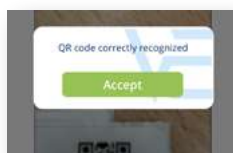


1- PRIMI PASSI

- 3** Convalida l'e-mail che riceverai cliccando sul link che troverai nel corpo dell'e-mail e accedi all'App VELTIUM con le tue credenziali.



- 4** Associa il tuo caricatore al tuo account utente. Per farlo, apri il menù dell'App, seleziona l'opzione **Caricatori**, premi il pulsante **Aggiungi caricatore** e scansiona il codice QR (ACCESS CODE) che si trova su un'etichetta posta sul lato del caricatore. Questo ti mostrerà le caratteristiche del tuo caricatore e, dopo aver fatto clic su **Accettare**, sarà possibile vedere il caricatore associato al tuo account.



Se esegui questo passaggio in un luogo privo di copertura o di accesso ai dati, il processo sarà incompleto e sarà necessario posizionare il telefono in un luogo dotato di comunicazione Internet per poter procedere. Se il tuo caricatore si trova in un'area priva di copertura, potrai collegarlo al tuo account anche da un'altra postazione, scansionando il codice QR sull'etichetta di ricambio che ti forniamo con il caricatore.

- 5** A questo punto è sufficiente configurare il caricatore per iniziare a utilizzarlo, vedere più avanti la sezione 7.1 CONFIGURAZIONE di questa GUIDA PER L'UTENTE. Rivedi il resto delle funzionalità a cui puoi accedere tramite l'App VELTIUM per iniziare a utilizzare il tuo caricatore VELTIUM LITE.



Questo è l'unico modo per associare un caricatore a un account utente. Non tentare di collegare il caricatore al telefono cellulare tramite la ricerca del dispositivo nella sezione Bluetooth delle impostazioni del telefono.

2- COLLEGAMENTO E SCOLLEGAMENTO DEL VEICOLO

- Prima di collegare il veicolo, assicurati che il cavo di ricarica e il connettore siano in perfette condizioni e non presentino danni.
- Collega il veicolo elettrico al caricatore, verificando che il connettore sia completamente inserito nella presa di corrente. Ciò garantirà un buon collegamento degli elementi conduttori e si eviteranno surriscaldamenti e altri errori.
- Se il caricatore non è dotato di un cavo di ricarica integrato, dovrai utilizzare un cavo di tua proprietà compatibile con i punti di connessione del caricatore e del veicolo (se hai dubbi sul cavo di ricarica necessario, consulta il tuo installatore o il rivenditore del veicolo). In questo caso puoi collegare o scollegare il cavo prima nel veicolo e poi nel caricatore, o viceversa.



- **Non utilizzare mai il cavo di ricarica con adattatori** e prolunghe per evitare situazioni pericolose.
- La maggior parte dei veicoli elettrici blocca il cavo di ricarica quando è collegato a un caricatore, o almeno durante la ricarica. Non forzare per scollegare il veicolo durante una ricarica, potrebbe essere pericoloso. Assicurarsi sempre che il veicolo non sia in carica prima di tentare di togliere il cavo di ricarica; se non sai come sbloccare il cavo, consulta il manuale del veicolo.
- Quando scolleghi il cavo di ricarica, cercare sempre di raccoglierlo e di proteggere il connettore (se disponi di un **caricatore con cavo di ricarica integrato**, utilizza il supporto del connettore fornito con l'apparecchiatura).



3- STATI DEL CARICATORE E CODICE COLORE

I caricatori LITE sono dotati di un INDICATORE LUMINOSO che indica lo stato dell'apparecchiatura con un codice colore:

STATI ABITUALI



DISPONIBILE (verde): Il caricatore è pronto per l'uso e, o non è collegato alcun veicolo, oppure è collegato un veicolo ma il caricatore non lo rileva perché è bloccato (per ulteriori informazioni sul Controllo del Blocco, consulta la sezione 7.1 CONFIGURAZIONE di questa GUIDA PER L'UTENTE).



CONNESSO (Blu): Il caricatore ha rilevato che il veicolo è collegato, ma non è in carica in questo momento. Le ragioni per cui il caricatore potrebbe trovarsi in questo stato sono due:

- C'è un programma attivo e il caricatore non si trova in quel momento nel periodo di carica giornaliero.
- Il veicolo non richiede energia per qualche motivo, ad esempio:
 - Che la batteria è già piena.
 - Il veicolo stesso ha un programma di ricarica o sta effettuando una pausa nella sua ricarica per motivi tecnici.
 - Che non c'è potenza disponibile in casa perché la potenza contrattuale è stata superata in altri consumi domestici.

Per ulteriori informazioni su questo punto, consultare la sezione 7.1 CONFIGURAZIONE di questa GUIDA PER L'UTENTE.

Al termine della ricarica, il caricatore rimarrà in questo stato fino a quando il cavo di ricarica non viene scollegato.



CARICA IN CORSO (Blu lampeggiante): Il processo di ricarica è iniziato e la batteria del veicolo si sta ricaricando.

STATI TRANSITORI



RESET IN CORSO (Scorrimento Verde + Ronzio all'inizio): Il caricatore si sta riavviando. Questo processo si verifica quando lo indichiamo dalla schermata CONFIGURAZIONE del caricatore nell'App VELTIUM, quando recupera l'alimentazione (o lo avviamo per la prima volta) o dopo un aggiornamento del Firmware. Questo processo può durare tra 20 e 30 secondi, a seconda del modello di caricatore.



AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE (Viola lampeggiante): Il caricatore sta aggiornando il Firmware. Questo processo avverrà quando lo indicheremo dalla schermata di CONFIGURAZIONE del caricatore nell'App VELTIUM (o automaticamente nei LITE Uno o LITE Kubo così configurati e connessi a Internet). Al termine del processo, verrà eseguito un riavvio automatico. Questo processo può durare da 5 a 10 minuti, a seconda del modello di caricatore.



COLLEGAMENTO A MISURATORI (scorrimento verde dal centro verso l'esterno):

* Solo in caricatori LITE Uno e LITE Kubo

Il caricatore sta cercando il Misuratore e cerca di collegarsi allo stesso. Questo processo può durare fino a 5 minuti.



Nel caso in cui l'indicatore luminoso rifletta stati diversi da quelli qui descritti, consultare la sezione 8. RISOLUZIONE DI PROBLEMI di questa GUIDA PER L'UTENTE.

4- COMUNICAZIONI CON IL CARICATORE

L'App VELTIUM è l'interfaccia per l'utilizzo, la configurazione e la consultazione del caricatore LITE. Il caricatore può comunicare con l'App VELTIUM in due modi:

COMUNICAZIONE VIA BLUETOOTH

- Una volta associato il caricatore a un account utente VELTIUM (vedere la sezione 1. PRIMI PASSI di questa GUIDA PER L'UTENTE), la connessione tra il caricatore e l'App VELTIUM è automatica finché ci si trova nel raggio d'azione del Bluetooth (8-10 metri) e l'App è almeno in esecuzione in secondo piano sul telefono cellulare, vale a dire che non è chiusa.
- La comunicazione via Bluetooth **consente di collegare al caricatore un solo utente alla volta**, quindi se più utenti si trovano nel raggio d'azione del Bluetooth con l'App VELTIUM in esecuzione, solo uno di essi (il primo rilevato dal caricatore) sarà collegato all'apparecchiatura.



Se si riscontrano problemi di connessione dell'App VELTIUM al caricatore tramite Bluetooth, consultare la sezione 8. RISOLUZIONE DI PROBLEMI di questa GUIDA PER L'UTENTE.

COMUNICAZIONE VIA INTERNET

* Solo in caricatori LITE
Uno e LITE Kubo

Esistono due diverse opzioni per collegare il caricatore a Internet:

- **Wi-Fi:** verifica che il segnale della rete Wi-Fi a cui si desidera collegare il caricatore sia sufficiente nel punto in cui è installato. Consulta la sezione 7.1 CONFIGURAZIONE della presente GUIDA DELL'UTENTE per imparare a configurare la comunicazione di rete Wi-Fi.
 - **Rete locale:** verifica che il caricatore sia collegato alla rete locale tramite cavo Ethernet e che il router e gli altri elementi (switch, ecc.) della rete locale siano alimentati e funzionino correttamente. Per imparare a configurare la comunicazione tramite rete locale, consultare la sezione 7.1 CONFIGURAZIONE di questa GUIDA PER L'UTENTE.
- Una volta che il caricatore è collegato a Internet, potrai agire sullo stesso o consultare qualsiasi dato da remoto in tempo reale.
 - Se un utente si trova vicino al caricatore e la connessione al dispositivo può avvenire tramite Bluetooth o via Internet, l'App sceglierà di connettersi tramite Bluetooth.
 - Se il segnale della rete Wi-Fi o della rete dati è debole o intermittente, o se il servizio del provider di Internet non funziona, le informazioni visualizzate nell'App VELTIUM potrebbero essere incomplete, non aggiornate o addirittura non avere comunicazione con il caricatore.



Per motivi di sicurezza, la configurazione del caricatore può essere modificata solo se si è connessi al dispositivo tramite comunicazione Bluetooth, **mai da remoto**.

5- UTENTI E PROFILI

I caricatori LITE possono essere utilizzati da diversi utenti e allo stesso tempo offrono la possibilità di consultare le informazioni sulle ricariche effettuate da ciascuno di essi. A tal fine, tutti gli utenti avranno uno di questi tre profili:

- AMMINISTRATORE
- UTENTE RICARICA
- UTENTE CONSULTAZIONE

AMMINISTRATORE

Esiste un solo AMMINISTRATORE per ogni caricatore, e sarà sempre il primo utente a collegarlo al suo account quando il caricatore non ha nessun utente. Questo profilo consente di:



- Utilizzare il caricatore per ricaricare.
- Modificare qualsiasi parametro della configurazione.
- Creare, modificare, eliminare, attivare e disattivare programmazioni.
- Visualizzare tutte le ricariche del caricatore e conoscere l'utente che le ha effettuate.
- Eliminare utenti assegnati al caricatore.

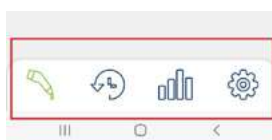
Un AMMINISTRATORE può decidere se desidera dare accesso ad altri utenti al caricatore. Consulta più avanti nella sezione 7.1 CONFIGURAZIONE di questa GUIDA PER L'UTENTE le tre opzioni esistenti per gestire questo controllo.

Inoltre, un AMMINISTRATORE può autorizzare e de-autorizzare il resto degli utenti del caricatore, nonché modificare i loro profili utente nel caricatore. Consulta più avanti la sezione 7.5 UTENTI di questa GUIDA PER L'UTENTE per sapere come eseguire tutte queste operazioni. Devi sapere che se elimini dal tuo account il caricatore di cui sei AMMINISTRATORE, potrai promuovere un altro utente come nuovo AMMINISTRATORE.

Nel caso in cui tu sia l'unico utente del caricatore e lo elimini dal tuo account, il caricatore rimarrà senza AMMINISTRATORE e l'utente successivo che assocerà il caricatore al suo account diventerà il nuovo AMMINISTRATORE dello stesso.

UTENTE RICARICA

Un caricatore può avere un numero illimitato di UTENTI RICARICA. Questo profilo consente di:



- Utilizzare il caricatore per ricaricare.
- Creare, modificare, eliminare, attivare e disattivare programmazioni.
- Visualizzare le proprie ricariche nel caricatore.

Devi ricordare che un UTENTE RICARICA non potrà in alcun caso modificare alcun parametro della configurazione del caricatore.

5- UTENTI E PROFILI

UTENTE CONSULTAZIONE

Un caricatore può avere un numero illimitato di UTENTI CONSULTAZIONE. Questo profilo consente di:

- Visualizzare tutte le ricariche del caricatore e conoscere l'utente che le ha effettuate.



L'UTENTE CONSULTAZIONE potrà accedere alle informazioni sulle ricariche solo attraverso l'Area Cliente del sito web di VELTIUM, **mai dall'App VELTIUM**.

	Utilizzare caricatore	Modificare configurazione del caricatore	Gestire programmazioni: creare, modificare, eliminare...	Visualizzare informazioni di ricariche
AMMINISTRATORE	✓	✓	✓	✓
UTENTE RICARICA	✓	✗	Solo le proprie	Solo le proprie
UTENTE CONSULTAZIONE	✗	✗	✗	Solo dall'Area Cliente del web di VELTIUM

6. APP VELTIUM



L'App VELTIUM ti permette di configurare, utilizzare e consultare il tuo caricatore per gestire in modo intelligente le ricariche del tuo veicolo elettrico. Il menù, che si visualizza facendo clic sull'icona  in alto a sinistra dello schermo, ti consente di navigare tra le diverse aree dell'applicazione:

CARICATORI

Quest'area mostra i caricatori associati al tuo account utente. Ogni caricatore sarà rappresentato nell'elenco dei Caricatori dal nome che gli hai assegnato, dal numero di serie e da una foto dello stesso. Da qui è possibile:



1. AGGIUNGERE CARICATORE

Premi il pulsante **Aggiungi caricatore** e segui le indicazioni dell'App per associare i caricatori al tuo account. Consulta la sezione 1. PRIMI PASSI di questa GUIDA PER L'UTENTE per sapere come eseguire questa operazione.

2. CANCELLARE CARICATORE

Se hai un caricatore associato al tuo account, fai clic sull'icona  e potrai eliminarlo.

3. GESTIRE CARICATORE

Facendo clic su un caricatore che hai associato, potrai navigare alle schermate che consentono di gestire il caricatore. Consulta la sezione 7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM di questa GUIDA ALL'UTENTE per scoprire tutto ciò che puoi fare con il tuo caricatore.

 Solo in caricatori LITE Uno e LITE Kubo

4. CREARE GRUPPO

In primo luogo devi associare tutti i caricatori che faranno parte del gruppo al tuo account. Consulta la sezione 1. PRIMI PASSI di questa GUIDA PER L'UTENTE per sapere come eseguire questa operazione.

- Assicurati che tutti i caricatori siano collegati tramite cavo Ethernet.
- Fai clic sul pulsante **Creare gruppo**.
- Avvicina quindi il tuo cellulare a qualsiasi caricatore e scegli i caricatori che desideri che formino parte del gruppo.
- Assegna un nome al gruppo, imposta la potenza massima, configura l'intensità e, se è disponibile il controllo dinamico della potenza, scegli il contatore.
- Infine, configura la posizione del dispositivo di misurazione e la potenza contrattuale.
- Torna alla schermata precedente e premi il pulsante **Conferma**.

6. APP VELTIUM

UTENTE

In quest'area puoi consultare e modificare tutti i dati del tuo account utente (ad eccezione dell'e-mail). Da qui è possibile:



1. CAMBIARE LA PASSWORD DEL TUO ACCOUNT

Clicca sul pulsante **Cambia password**, per farlo dovrai inserire prima la password attuale e poi la nuova password desiderata (due volte). Ricorda di fare clic sul pulsante **Conferma** per salvare le modifiche.

2. ELIMINARE ACCOUNT

Clicca sul pulsante **Elimina account** e in una schermata intermedia ti verrà chiesto di inserire la tua password. Una volta inserita, potrai eliminare l'account.



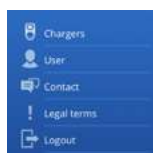
Se per qualsiasi motivo fosse necessario **cambiare l'e-mail**, dovrai registrarti come nuovo utente fin dall'inizio e associare il caricatore al tuo nuovo account (non dimenticate di cancellare prima i caricatori collegati all'account che non userai più). Consulta la sezione 1. PRIMI PASSI di questa GUIDA PER L'UTENTE per sapere come eseguire questa operazione.

CONTATTO



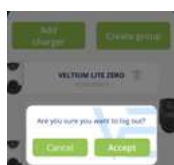
Da qui è possibile contattare il team di Assistenza Utenti di VELTIUM per risolvere i tuoi dubbi o chiedere aiuto se osservi un comportamento anomalo nel caricatore. Dopo aver cliccato sul pulsante **Inviare**, il nostro team riceverà la tua comunicazione e ti contatterà via e-mail, WhatsApp o telefono il prima possibile e ti aiuterà a risolvere qualsiasi problema. È molto importante che i dati utente registrati nel tuo account VELTIUM siano corretti, poiché sono quelli che utilizzeremo per contattarvi se necessario. Inoltre, aggiungere una descrizione il più possibile dettagliata del problema aiuterà a facilitare la risoluzione dello stesso.

CONDIZIONI LEGALI



Rivedi le condizioni legali dell'App VELTIUM ogni volta che lo desideri da quest'area.

CHIUDERE SESSIONE



Per tua maggiore comodità, quando entri nell'App VELTIUM, la sessione rimarrà sempre aperta finché non decidi di chiuderla. Se desideri farlo, in quest'area vedrai una finestra in cui potrai confermare la tua decisione facendo clic sul pulsante **Accettare**.

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

Dopo aver selezionato un caricatore nell'area [Caricatori](#) dell'App, potrai gestire tutto ciò che lo riguarda dalle diverse schermate mostrate di seguito:



Nella parte superiore dello schermo vedrai sempre il nome assegnato al caricatore.

Potrai vedere anche lo stato del caricatore su una banda dello stesso colore dell'INDICATORE LUMINOSO dell'apparecchiatura. Se lo stato visualizzato dall'App fosse OFFLINE, rivedi la sezione 4. COMUNICAZIONI CON IL CARICATORE in questa GUIDA PER L'UTENTE per identificare il problema e risolverlo.



Nella parte inferiore vedrai una serie di icone che ti consentiranno di spostarti tra le diverse schermate del caricatore.



7.1 CONFIGURAZIONE



7.2 CARICO



7.3 PROGRAMMAZIONE



7.4 CRONOLOGIA



7.5 UTENTI

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM



7.1 CONFIGURAZIONE



Ricorda che, per motivi di sicurezza, la configurazione del caricatore può essere modificata solo se si è connessi all'apparecchiatura tramite comunicazione Bluetooth, **mai da remoto**.

Nome del caricatore

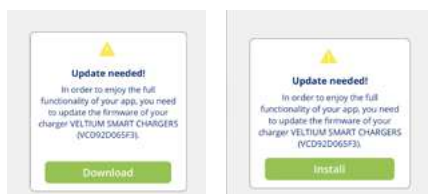
Assegna al tuo caricatore il nome che desideri affinché ti risulti facile identificarlo e premi Conferma.



Aggiornamento del firmware

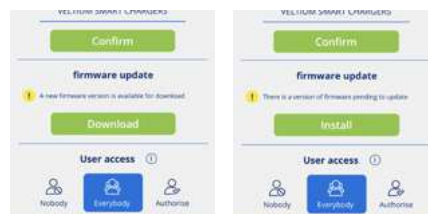
1- Aggiornamento forzato

È necessario aggiornare il firmware affinché sia compatibile con la versione dell'App vigente.



2- Aggiornamento consigliato

Anche se non è necessario aggiornare il firmware per renderlo compatibile con la versione vigente dell'App, si consiglia di farlo.



In uno spazio con una connessione a Internet, fare clic sul pulsante **Scaricare**. La nuova versione verrà salvata nella memoria del telefono. Avvicinati al caricatore con il Bluetooth connesso, apri l'applicazione e premi il pulsante **Installare**.



Sullo schermo potrai vedere l'avanzamento del processo. È **MOLTO IMPORTANTE** rimanere nel raggio d'azione del Bluetooth del caricatore (8-10 metri) e non chiudere l'applicazione fino al completamento del processo.

Al termine dell'aggiornamento, l'indicatore luminoso passerà da viola lampeggiante a verde fisso e si riavvierà automaticamente; non è necessario un riavvio manuale.

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

3- Aggiornamento automatico

* Solo in caricatori LITE Uno e LITE Kubo

Potrai attivare anche la funzione **Aggiornamenti automatici**, che consentirà al caricatore di aggiornare autonomamente il Firmware nel caso in cui sia disponibile una versione successiva a quella installata. Questo processo avverrà solo con il caricatore in stato DISPONIBILE, mai con il veicolo collegato o durante una ricarica.



Accesso utenti

* Solo per utenti AMMINISTRATORE

Scegli quali altri utenti possono associare il caricatore al loro account e il controllo che desideri avere in questo processo. Consulta la sezione 5. UTENTI E PROFILI di questa GUIDA PER L'UTENTE per conoscere i tipi di profili disponibili e cosa può fare ciascuno di essi.

È possibile scegliere fra tre diversi modi:



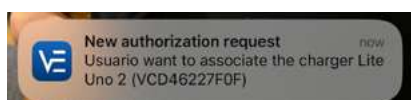
NESSUNO: Nessun utente potrà associare il caricatore al suo account.



TUTTI: Qualsiasi utente potrà associare il caricatore al suo account.



AUTORIZZA: Quando un utente tenta di collegare il caricatore al suo account, riceverai un avviso per autorizzarlo. In questo passaggio, oltre ad autorizzarlo, puoi definire il profilo utente che desideri assegnargli: utente di ricarica o utente di consultazione.



Le modifiche a questa configurazione non avranno alcun effetto sugli utenti che in quel momento hanno già il caricatore associato al loro account.

Controllo del blocco

* Solo per utenti AMMINISTRATORE

Seleziona come funziona il blocco del caricatore ed evita che altri, oltre a te, possano utilizzare la tua apparecchiatura senza autorizzazione. Sono disponibili tre modi di controllo del blocco:



LIBERO: Il caricatore sarà sempre sbloccato (e potrà essere utilizzato da chiunque).



PROSSIMITÀ: Il caricatore sarà bloccato fino a quando non ti avvicini allo stesso. Affinché il caricabatterie si sblocchi, dovrai avere con te il telefono cellulare e l'App VELTIUM dovrà essere in esecuzione almeno in secondo piano, cioè non dovrà essere chiusa. Lo sblocco del caricatore avviene quando l'App VELTIUM e il caricatore stabiliscono una comunicazione via Bluetooth quando ci si avvicina al caricatore, nonché in remoto attraverso connessione internet (LITE Uno e Kubo).

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM



MANUALE: Il caricatore sarà bloccato fino a quando non premi il pulsante **Sblocco** nella schermata di Carica. Questo processo può essere effettuato di persona (comunicazione Bluetooth) o in remoto tramite connessione Internet (LITE Uno e Kubo)

	PROSSIMITÀ		MANUALE	
LITE Zero	Bluetooth in presenza		Bluetooth in presenza	
LITE Uno e LITE Kubo	Bluetooth in presenza	Internet in remoto	Bluetooth in presenza	Internet in remoto

Dati dell'impianto

* Solo per utenti AMMINISTRATORE

Affinché il funzionamento del caricatore non costituisca in nessun caso un rischio per l'impianto elettrico, è MOLTO IMPORTANTE definire correttamente l'intensità massima consentita dall'impianto elettrico del caricatore. Pertanto, è necessario controllare il quadro elettrico da cui viene alimentata l'apparecchiatura e configurare l'[Intensità della protezione generale dell'impianto](#).



In caso di dubbio, consulta l'elettricista installatore che ha realizzato l'impianto elettrico e il montaggio del tuo caricatore.

Controllo dinamico della potenza

* Solo per utenti AMMINISTRATORE

Il [Controllo dinamico della potenza](#) bilancia il carico del veicolo elettrico in base al consumo della tua abitazione in ogni momento, garantendo che in nessun caso il carico totale (abitazione e veicolo) superi la potenza contrattuale/disponibile. In questo modo si evita che il contatore scatti a causa di un consumo eccessivo.

Da questa sezione è possibile gestire:

- **La doppia potenza contrattuale:** selezionando il numero di periodi di potenza del contratto elettrico e la potenza contrattuale in ciascuno di essi.
- **L'integrazione con la generazione fotovoltaica:** selezionando il modo Solare o Misto. (Solo LITE Uno e LITE Kubo)

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

Questi sono i passaggi per configurarlo per ciascuno dei modelli di caricatori LITE:

LITE ZERO

1- Controllo dinamico della potenza

Seleziona **No** se non hai installato nessun dispositivo di misurazione per il Controllo dinamico della potenza o se non desideri che il caricatore esegua il bilanciamento del carico.



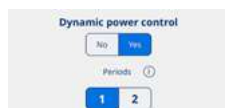
Nel caso in cui selezioni **No**, il caricatore terrà conto solo dei dati di installazione definiti per il carico (vedere il punto precedente, Dati dell'impianto)

Altrimenti, seleziona **Sì** e procedi con la configurazione



2- Periodi tariffari

Seleziona il numero di periodi che prevede la potenza del tuo contratto di energia elettrica (1 o 2)



3- Potenza contrattuale

Seleziona la **Potenza contrattuale** che, in nessun caso, deve essere superata dal consumo complessivo dell'abitazione e del veicolo elettrico.

In caso di dubbio, consultare la bolletta dell'elettricità.



1 periodo tariffario



2 periodi tariffari

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

4- Dispositivo di misurazione

L'opzione **CURVE** sarà selezionata per difetto



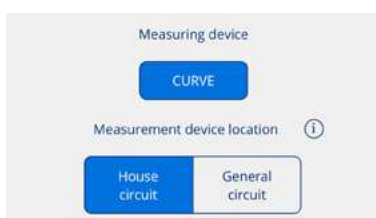
5- Posizione del dispositivo di misurazione

Circuito abitazione

Seleziona **Circuito abitazione** quando il dispositivo di misurazione si trova su un circuito in cui misura solo il consumo dell'abitazione, ma non quello del caricatore.

Circuito generale

Seleziona **Circuito generale** quando il dispositivo di misurazione si trova in un circuito in cui misura il consumo completo, compresa l'abitazione e il caricatore.



7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

LITE UNO

1- Controllo dinamico della potenza

Seleziona **No** se non hai installato nessun dispositivo di misurazione per il Controllo dinamico della potenza o se non desideri che il caricatore esegua il bilanciamento del carico.

! Nel caso in cui selezioni **No**, il caricatore terrà conto solo dei dati di installazione definiti per il carico (vedere il punto precedente, Dati dell'impianto)

Altrimenti, seleziona **Sì** e procedi con la configurazione



2- Periodi tariffari

Seleziona il numero di periodi che prevede la potenza del tuo contratto di energia elettrica (1 o 2)



3- Potenza contrattuale

Seleziona la **Potenza contrattuale** che, in nessun caso, deve essere superata dal consumo complessivo dell'abitazione e del veicolo elettrico.

In caso di dubbio, consulta la bolletta dell'elettricità.



1 periodo tariffario

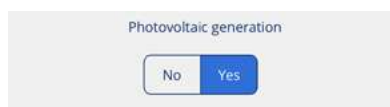


2 periodi tariffari

4- Generazione fotovoltaica

Se disponi di un impianto fotovoltaico e desideri integrare la produzione dei pannelli solari nella ricarica del veicolo elettrico, seleziona **Sì**.

Altrimenti, seleziona **No**.



7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

Se hai selezionato NO

5- Dispositivo di misurazione

Seleziona **CURVE** o **Misuratore**, a seconda di ciò che hai installato.



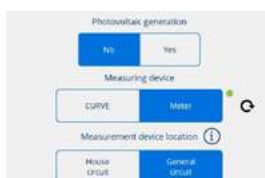
6- Posizione del dispositivo di misurazione

Circuito abitazione

Seleziona **Circuito abitazione** quando il dispositivo di misurazione si trova su un circuito in cui misura solo il consumo dell'abitazione, ma non quello del caricatore.

Circuito generale

Seleziona **Circuito generale** quando il dispositivo di misurazione si trova in un circuito in cui misura il consumo completo, compresa l'abitazione e il caricatore.



Se hai selezionato SÌ

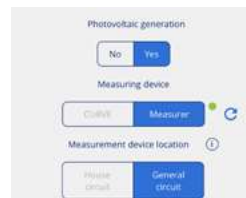
5- Dispositivo di misurazione

L'opzione **Misuratore** sarà selezionata per difetto.



6- Posizione del dispositivo di misurazione

L'opzione **Circuito generale** verrà spuntata per difetto.



7- Modo

Seleziona tra le due alternative di integrazione:

Modo Misto

L'energia per la ricarica proviene sia dalla generazione solare che dalla rete.

La ricarica ammette una programmazione:

- All'ora programmata, il caricatore regola la potenza di carica del veicolo in modo da non superare la potenza contrattuale.
- Al di fuori dell'orario programmato, il caricatore regola la potenza di carica del veicolo in modo che non vi sia immissione (Modo Solare).

Modo Solare

L'energia per la ricarica proviene esclusivamente dalla generazione solare. Il caricatore regola la potenza di carica del veicolo in modo che non vi sia immissione nella rete.

Se scegli questa opzione, la ricarica non ammetterà programmazione.



7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

LITE KUBO

1- Controllo dinamico della potenza

Seleziona **No** se non hai installato nessun dispositivo di misurazione per il Controllo dinamico della potenza o se non desideri che il caricatore esegua il bilanciamento del carico.



Nel caso in cui selezioni **No**, il caricatore terrà conto solo dei dati di installazione definiti per il carico (vedere il punto precedente, Dati dell'impianto)

Altrimenti, seleziona **Sì** e procedi con la configurazione



2. Periodi tariffari

Seleziona il numero di periodi che prevede la potenza del tuo contratto di energia elettrica (1 o 2)



3. Potenza contrattata

Seleziona la **Potenza contrattuale** che, in nessun caso, deve essere superata dal consumo complessivo dell'abitazione e del veicolo elettrico.

In caso di dubbio, consulta la bolletta dell'elettricità.



1 periodo tariffario



2 periodi tariffari

4- Generazione fotovoltaica

Se disponi di un impianto fotovoltaico e desideri integrare la produzione dei pannelli solari nella ricarica del veicolo elettrico, seleziona **Sì**.

Altrimenti, seleziona **No**.



7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

Se hai selezionato NO

5- Dispositivo di misurazione

L'opzione **Misuratore** sarà selezionata per difetto.



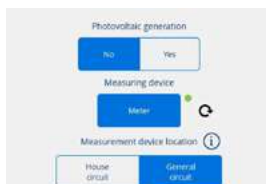
6- Posizione del dispositivo di misurazione

Circuito abitazione

Seleziona **Circuito abitazione** quando il dispositivo di misurazione si trova su un circuito in cui misura solo il consumo dell'abitazione, ma non quello del caricatore.

Circuito generale

Seleziona **Circuito generale** quando il dispositivo di misurazione si trova in un circuito in cui misura il consumo completo, compresa l'abitazione e il caricatore.



Se hai selezionato SI

5- Dispositivo di misurazione

L'opzione **Misuratore** sarà selezionata per difetto.



6- Posizione del dispositivo di misurazione

L'opzione **Circuito generale** verrà spuntata per difetto.



7- Modo

Seleziona tra le due alternative di integrazione:

Modo Misto

L'energia per la ricarica proviene sia dalla generazione solare che dalla rete.

La ricarica ammette una programmazione:

- All'ora programmata, il caricatore regola la potenza di carica del veicolo in modo da non superare la potenza contrattuale.
- Al di fuori dell'orario programmato, il caricatore regola la potenza di carica del veicolo in modo che non vi sia immissione (Modo Solare).

Modo Solare

L'energia per la ricarica proviene esclusivamente dalla generazione solare. Il caricatore regola la potenza di carica del veicolo in modo che non vi sia immissione nella rete.

Se scegli questa opzione, la ricarica non ammetterà programmazione.



7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

Comunicazioni

* Solo per utenti AMMINISTRATORE

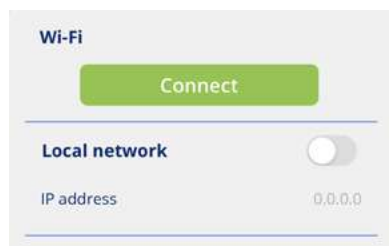
* Solo in caricatori LITE Uno e LITE Kubo

Seleziona il modo in cui il caricatore si collegherà a Internet per consentire la comunicazione remota in tempo reale con l'App VELTIUM:

Wi-Fi: Fai clic sul pulsante **Collegare** e segui i passaggi indicati di seguito:

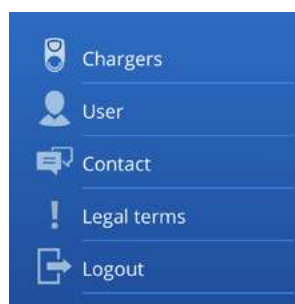
1. L'App VELTIUM interrogherà il caricatore sulle reti Wi-Fi visibili dal dispositivo. A questo scopo, l'App visualizzerà una finestra con il messaggio "Ricerca del dispositivo..." per connettersi al tuo caricatore. Una volta rilevato, ti chiederà se desideri accedere alla rete Wi-Fi, in cui dovrai premere **Accesso**.
2. L'App VELTIUM visualizzerà quindi un elenco di reti Wi-Fi visibili, la loro potenza di segnale e la loro protezione. Seleziona la rete Wi-Fi a cui desideri che si connetta il caricatore e, se è protetta, inserisci la password nella finestra che si aprirà di seguito e premi **Collegare**.
3. L'App VELTIUM eseguirà automaticamente le azioni necessarie per collegare il caricatore alla rete Wi-Fi selezionata; al termine del processo dovrai premere **Fine**.

Rete locale: Fai scorrere il selettore e, se il caricatore è su una rete locale, pochi secondi dopo vedrai sullo schermo l'indirizzo IP che è stato assegnato al caricatore.



Riavvio

Premendo il pulsante **Resettare**, il caricatore si spegne, si riaccende e riavvia il sistema operativo, ma senza perdere in nessun caso la configurazione che aveva fino a quel momento. Questa funzione non deve essere utilizzata se il caricatore non è bloccato e non risponde alle azioni e ai comandi dell'utente. In caso di dubbi, consultare il servizio di Assistenza agli utenti tramite la sezione **Contatto** dell'App



7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM



7.2 CARICO

Questa schermata ti consentirà di operare e ottenere informazioni in tempo reale durante i processi di ricarica del veicolo. Al suo interno troverai varie zone differenziate, a seconda di...

- Il modello di caricatore installato (LITE Zero, LITE Uno o LITE Kubo)
- Se hai attivato il controllo dinamico di potenza o meno
- Se hai attivato l'integrazione con la generazione fotovoltaica o meno

LITE ZERO



Informazione della ricarica

Ruota di controllo della carica

Indicatore di blocco

Pulsanti di azione

LITE UNO/KUBO

SENZA INTEGRAZIONE CON FOTOVOLTAICA

Controllo dinamico di potenza- NO



Informazione della ricarica

Ruota di controllo della carica

Indicatore di blocco

Pulsanti di azione

Controllo dinamico di potenza- SÌ



Informazione della ricarica

Ruota di controllo della carica

Indicatore di blocco

Indicatore Controllo dinamico della potenza

Pulsanti di azione

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

CON INTEGRAZIONE CON FOTOVOLTAICA

Modo Solare



Informazione della ricarica

Ruota di controllo della carica

Indicatore Modo Generazione fotovoltaica

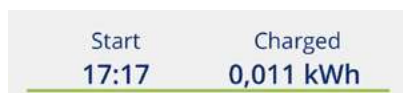
Pulsanti di azione

Modo Misto



Informazione della ricarica

- **Inizio:** indica l'ora di collegamento del veicolo al caricatore.
- **Carica:** mostra il consumo accumulato della ricarica in corso, misurato in kWh.



Ruota di controllo della carica

- Il numero al centro della ruota indica la potenza/intensità a cui sta caricando il veicolo in tempo reale. Premendo questa cifra si visualizzerà la grandezza e la scala della ruota in Kilowatt (kW) o in Ampere (A) alternativamente.



7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

- La striscia verde scuro all'esterno della ruota indica l'intervallo di potenza/intensità in cui è possibile spostare il selettore di carica. Questo intervallo sarà:
 - Minimo:** potenza/intensità minima consentita dai veicoli elettrici, che sarà sempre di 6A.
 - Massimo:** Questo valore è variabile e sarà il minimo stabilito da uno qualsiasi di questi fattori:
 - Dati dell'impianto
 - Intensità massima di carica della programmazione attiva
 - La potenza contrattuale (solo se è attivato il controllo dinamico della potenza)
- Il puntatore blu sulla striscia verde scuro è il selettore di carica che consente di selezionare la potenza/intensità massima di carica del veicolo



Se nella configurazione è attivato il **Controllo dinamico della potenza** (CURVE o MISURATORE), il selettore di carica scompare, poiché è il caricatore stesso a impostare la potenza/intensità di carica massima a cui il veicolo può essere caricato, in base al consumo dell'abitazione in ogni momento.



Con controllo dinamico della potenza



Senza controllo dinamico della potenza

Indicatore di blocco

L'icona del lucchetto aperto (verde) o chiuso (rosso) indica lo stato di controllo del blocco del caricatore, assicurando che nessuno può utilizzare la tua apparecchiatura senza il tuo permesso. Per ulteriori informazioni su questa funzionalità, consulta la sezione 7.1 CONFIGURAZIONI di questa GUIDA PER L'UTENTE.



Indicatore di Controllo dinamico della potenza

* Solo in caricatori LITE Uno e LITE Kubo

Se nella configurazione è attivato il **Controllo dinamico della potenza**, sotto la ruota di controllo della carica viene visualizzato il seguente grafico.



7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM

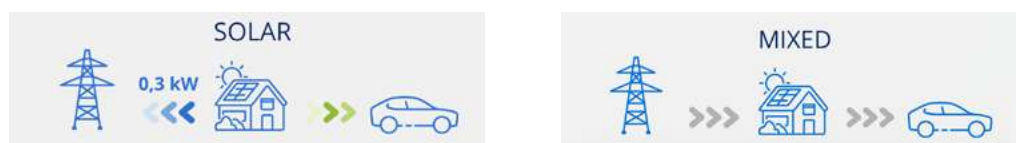
Quando è attivo e il veicolo è in carica, le frecce sono visualizzate in movimento e in verde. Quando è inattivo, le frecce appaiono in grigio.

Per ulteriori informazioni su questa funzionalità, consulta la sezione 7.1 CONFIGURAZIONI di questa GUIDA PER L'UTENTE.

Indicatore Modo di Produzione fotovoltaica

* Solo in caricatori LITE Uno e LITE Kubo

Se nella configurazione è attivata l'opzione di **Produzione fotovoltaica**, sotto la ruota di controllo della carica viene visualizzato il seguente grafico.



Quando la funzione è attiva e la produzione dei pannelli solari viene integrata nella ricarica del veicolo elettrico, le frecce vengono visualizzate in movimento e in blu (immissione in rete) e in verde (ricarica del veicolo). Quando è inattivo, le frecce appaiono in grigio.

Per ulteriori informazioni su questa funzionalità, consulta la sezione 7.1 IMPOSTAZIONI di questa GUIDA UTENTE.

Pulsanti di azione

In quest'area possono essere visualizzati i seguenti pulsanti:

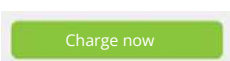


Questo pulsante sarà accessibile quando il caricatore è bloccato e il Controllo dell'Accesso è in modo **Manuale** nella configurazione del caricatore. Se il veicolo è attualmente collegato, lo stato del caricatore passa da DISPONIBILE a CONNESSO o IN CARICA.



Il pulsante di **Sblocco** sarà disponibile anche con il controllo del blocco di prossimità, purché si sia connessi in remoto al caricatore via Internet.

Per ulteriori informazioni su questa funzionalità, consulta la sezione 7.1 CONFIGURAZIONI di questa GUIDA PER L'UTENTE.



Questo pulsante sarà accessibile quando il caricatore è in stato CONNESSO e c'è una programmazione attiva, ma in quel momento è fuori dall'orario configurato.



Questo pulsante sarà accessibile quando il caricatore è in stato IN CARICA. Una volta fermata la carica, il caricatore rimarrà in stato CONNESSO fino allo scollegamento del veicolo.

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM



7.3 PROGRAMMAZIONE

Questa schermata ti consente di visualizzare e gestire le programmazioni del caricatore. Le funzioni possibili sono:

- 1. ATTIVARE/DISATTIVARE PROGRAMMAZIONE:** Utilizza il selettore a destra di ciascuna programmazione per attivarla o disattivarla. Puoi mantenere attive più programmazioni contemporaneamente, purché non siano incompatibili: se attivi una programmazione che è incompatibile con una già attiva, la più vecchia verrà automaticamente disattivata.
- 2. CANCELLARE PROGRAMMAZIONE:** Fai clic sull'icona  e potrai eliminare la programmazione.
- 3. AGGIUNGERE PROGRAMMAZIONE:** Facendo clic sul pulsante **Aggiungere Programmazione**, si accede alla schermata che consente di definire una nuova programmazione. I passi da seguire sono:



- Seleziona i giorni della settimana a cui si applicherà il periodo di ricarica giornaliero.
- Seleziona il periodo di carica quotidiano sulla ruota di selezione e verifica i valori di **Inizio e Fine**. Se il periodo selezionato implica un cambio di giorno, questo si concluderà il giorno successivo.
- Seleziona la **Potenza massima** di carica per tale periodo.
- Premi il pulsante **Confermare** per salvare la programmazione definita.

Una volta attivata una programmazione, è necessario tenere conto di quanto segue sul suo funzionamento:

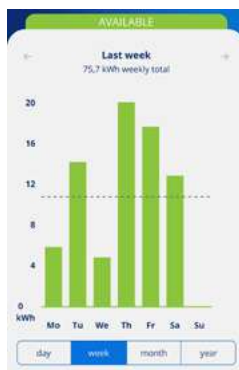
- Il veicolo si ricarica solo nei giorni e nei periodi di ricarica quotidiani definiti. Se hai bisogno di periodi di ricarica quotidiani diversi a seconda del giorno della settimana, dovrai creare diverse programmazioni.
- Se il veicolo viene collegato al caricatore in un momento diverso dal periodo di carica quotidiano, lo stato del caricatore sarà CONNESSO e il veicolo non si caricherà fino all'ora di inizio, quando lo stato del caricatore sarà IN CARICA. Verificare che, quando si collega il caricatore al veicolo, l'indicatore luminoso del caricatore passi da verde a blu.
- Se il veicolo si collega al caricatore in un'ora all'interno del periodo di carica quotidiano, lo stato del caricatore sarà IN CARICA e rimarrà in questo stato (a meno che le batterie non siano completamente cariche) fino alla fine di tale periodo, momento in cui lo stato del caricatore tornerà ad essere CONNESSO.

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM



7.4 CRONOLOGIA

Consulta tutte le informazioni sulle ricariche effettuate in forma grafica o in una lista. Per passare da una visualizzazione all'altra, premi il pulsante **Vedere lista** e **Vedere grafico** successivamente.



Periodo di tempo e consumo cumulativo in kWh. Scorri lateralmente per passare al periodo precedente o successivo.

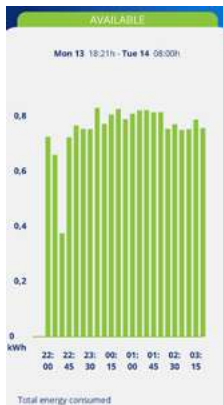
Rappresentazione con grafico a barre del consumo di un periodo nelle sue diverse unità: mesi per la rappresentazione dell'anno, giorni per la rappresentazione del mese o della settimana e ore per la rappresentazione del giorno. Viene inoltre indicato il consumo medio del periodo.

Selezionare il periodo di tempo per il quale si desidera visualizzare le informazioni in forma grafica.

1. INFORMAZIONI GRAFICHE DI UN PERIODO

2. INFORMAZIONI IN LISTA DI UN PERIODO

La lista delle ricariche effettuate mostra una voce per ogni ricarica con le seguenti informazioni:



- Giorno e ora di inizio della ricarica.
- Giorno e ora di fine della ricarica.
- Energia consumata dal veicolo durante la ricarica (in kWh).
- Utente che ha realizzato la ricarica.



Se il Controllo del blocco è in modo **Libero**, le ricariche effettuate NON SARANNO ASSOCIATE a nessun utente.

Se il Controllo del blocco è impostato su **Prossimità** o **Manuale**, le ricariche SARANNO ASSOCIATE all'utente che ha sbloccato il caricatore e ha effettuato la ricarica.

Ricorda che le informazioni sulla ricarica non vengono visualizzate nell'App fino a quando la ricarica non è terminata, e ciò avviene quando si scollega il veicolo dal caricatore. Gli orari di inizio e fine di un processo di ricarica sono gli orari di connessione e disconnessione del veicolo al caricatore.

Inoltre, cliccando su una specifica ricarica, potrai visualizzare graficamente il suo consumo in kWh per ogni 15 minuti, nonché l'utente che ha effettuato la ricarica.

7. GESTIONE DEL CARICATORE DALL'APP VELTIUM



7.5 UTENTI

* Solo per utenti AMMINISTRATORE

In qualità di AMMINISTRATORE, da qui è possibile visualizzare e gestire una lista di tutti gli utenti che hanno il caricatore associato al loro account, con il profilo di ciascuno. Consulta la sezione 5. UTENTI E PROFILI di questa GUIDA PER L'UTENTE per conoscere i diversi profili utente e le loro capacità. Per ogni utente del caricatore sarà possibile:



ASSEGNARE PROFILO UTENTE RICARICA: Utilizzare questa icona a destra di ogni utente per assegnargli un profilo di UTENTE RICARICA.



ASSEGNARE PROFILO UTENTE CONSULTAZIONE: Usare questa icona a destra di ogni utente per assegnargli un profilo di UTENTE CONSULTAZIONE.

Ricorda che ogni utente può avere solo uno dei due profili, vale a dire che la selezione di uno comporta l'abbandono dell'altro.



ELIMINARE UTENTE: Utilizza questa icona per eliminare un utente dal caricatore. Da quel momento in poi, l'utente non vedrà più il caricatore nel suo elenco di CARICATORI e non potrà quindi utilizzarlo o consultarlo.



AUTORIZZARE O RIFIUTARE UTENTE: Utilizzare questa icona per autorizzare o rifiutare le richieste di adesione al caricatore da parte di un utente.

8. SOLUZIONE DEI PROBLEMI

In questa sezione potrai trovare la risposta a eventuali dubbi o problemi che possono sorgere durante l'utilizzo del caricatore e/o dell'App VELTIUM.

8.1 STATI DEL CARICATORE

Se l'indicatore luminoso del caricatore è di colore diverso da quello identificato al paragrafo 3. STATI DEL CARICATORE E CODICE COLORE, potrebbe esserci un problema che può essere identificato attraverso diversi STATI DI ERRORE:



CONNESSIONE PERSA CON MISURATORE (Giallo lampeggiante):

 Solo in caricatori LITE Uno e LITE Kubo

Il caricatore ha perso la comunicazione con il Misuratore e sta cercando di recuperarla.

AZIONE RICHIESTA:

- Verifica che il Misuratore sia alimentato.
- Verifica che il cablaggio tra il Misuratore e il caricatore non abbia subito danni e sia collegato correttamente a entrambe le estremità.
- Se il caricatore è collegato a Internet tramite una Rete Locale, verifica che il router e gli altri elementi della rete (switch, ecc.) siano alimentati e funzionino correttamente.
- Se dopo questi controlli il caricatore è ancora in questo stato, dalla schermata di CONFIGURAZIONE del caricatore, seleziona l'opzione **No** nella sezione **Controllo dinamico della potenza** e contatta il servizio di Assistenza agli utenti per ricevere assistenza specifica su questo problema, tramite il pulsante **Contatto**.



ERRORE TRANSITORIO (Rosso lampeggiante):

Il caricatore ha rilevato una situazione anomala nel processo di ricarica del veicolo e ha interrotto la ricarica per motivi di sicurezza.

AZIONE RICHIESTA:

- Scollega il veicolo dal caricatore. In questo modo l'errore scompare e il caricatore torna allo stato DISPONIBILE.



ERRORE PERMANENTE (rosso):

Il caricatore ha rilevato un guasto interno e ha interrotto la carica per motivi di sicurezza.

AZIONE RICHIESTA:

- Scollega il veicolo dal caricatore e resetta il caricatore.
- Se dopo il reset il caricatore è ancora in questo stato, contatta il servizio di Assistenza agli utenti per ricevere un aiuto specifico su questo problema, attraverso il pulsante **Contatto**.

8. SOLUZIONE DEI PROBLEMI



ERRORE DI INSTALLAZIONE (Rosso e Giallo lampeggianti):

Il caricatore ha rilevato un guasto interno dovuto all'installazione.

AZIONE RICHIESTA:

- Contattare l'azienda che ha eseguito l'installazione per effettuare una revisione.

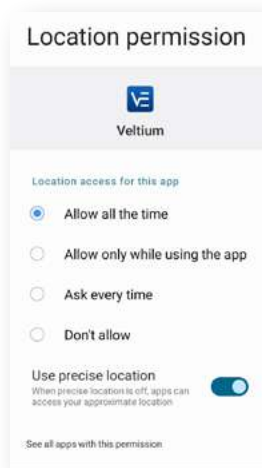
8.2 COMUNICAZIONI BLUETOOTH

Se riscontri problemi affinché l'App VELTIUM si colleghi via Bluetooth al caricatore (l'App mostrerà che lo stato del caricatore è OFFLINE), effettua le seguenti verifiche:

- Verifica che il caricatore sia acceso, che ti trovi nel raggio d'azione del Bluetooth (8-10 metri) e che l'App VELTIUM non sia chiusa (deve essere almeno in esecuzione in secondo piano).
- Verifica che nelle vicinanze del caricatore non vi sia un altro utente alla cui App si possa essere collegata l'apparecchiatura.
- Verifica nelle impostazioni del telefono cellulare che il Bluetooth (e la Localizzazione nel caso di telefoni con sistema operativo Android) sia abilitato.
- Verifica nelle impostazioni del telefono cellulare che l'App VELTIUM abbia i permessi di accesso al Bluetooth (e la Localizzazione nel caso di telefoni con sistema operativo Android) abilitati e che sia in modo *Sempre* (Se selezioni *Solo quando si utilizza l'App* potrebbero verificarsi problemi con l'esecuzione dell'App in secondo piano).



Schermo IOS



Schermo Android