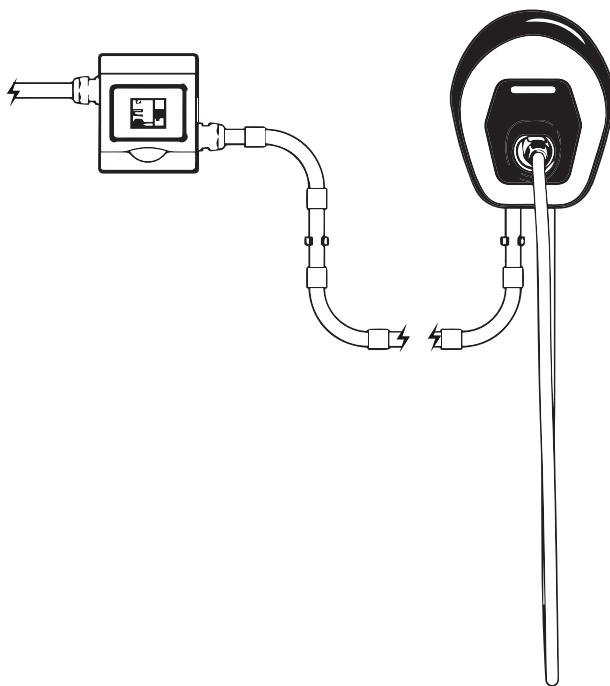




MANUAL DEL INSTALADOR

E



ÍNDICE

SECCIÓN	PÁGINA
1. INDICACIONES SOBRE EL MANUAL DEL INSTALADOR	4
1.1. Indicaciones sobre instalación en modalidad Power Upgrade	5
1.2. Asistencia	5
1.3. Símbolos utilizados	5
1.4. Advertencias	6
2. ASPECTOS DE SEGURIDAD	8
2.1. Uso conforme de easyWallbox	8
2.2. Uso no conforme con el destino previsto	11
2.3. Normas básicas de seguridad	12
2.3.1. Respeto de las condiciones locales	12
2.3.2. Respeto de la obligación de vigilancia	13
2.3.3. Estado reglamentario	13
3. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	14
3.1. Descripción general	14
3.2. Placa identificativa	17
3.3. Características técnicas del dispositivo de recarga	18
3.4. Gestión dinámica de la potencia (Dynamic Power Management)	19
3.5. Versiones del producto país por país	20
4. INSTALACIÓN	20
4.1. Elección de la ubicación	21
4.2. Condiciones ambientales admitidas	22
4.3. Contenido del paquete	23
4.4. Apertura del paquete	24
4.5. Fijación a la pared	25
4.6. Retirada del cable de alimentación	29
4.7. Conexión a la red eléctrica	32
4.8. Instalación del sensor Dynamic Power Management (paso opcional)	34

ÍNDICE

SECCIÓN	PÁGINA
4.9. Configuración del selector rotativo (opcional)	36
4.10. Reensamblaje del revestimiento	37
4.11. Configuración mediante easyWallbox PowerUp (app servicio)	38
5. PRIMERA PUESTA EN MARCHA	40
5.1. Encendido de easyWallbox	40
5.2. App Free2Charge (solo para usuarios)	41
6. PROCEDIMIENTO DE RECARGA	42
6.1. Indicador de estado de LED	43
7. STOP RECARGA	44
7.1. Conclusión del proceso de carga	45
8. MANTENIMIENTO	46
8.1. Frecuencias de mantenimiento ordinario	47
9. DESMONTAJE Y ALMACENAMIENTO	48
9.1. Desconexión de la alimentación eléctrica – modalidad Power Upgrade	48
9.2. Desmontaje del aparato de la pared	49
9.3. Almacenamiento	52
10. ELIMINACIÓN	52
10.1. Eliminación del embalaje	52
10.2. Puesta fuera de servicio y eliminación de easyWallbox	52
11. ASISTENCIA	53
EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD	54

1. INDICACIONES SOBRE EL MANUAL DEL INSTALADOR

Gracias por haber elegido **easyWallbox**. Te pedimos unos minutos de tu tiempo para leer la documentación que te permitirá instalarla y usarla de forma segura, descubriendo todas las ventajas. **easyWallbox es un dispositivo de recarga diseñado y certificado hasta 7,4 kW** para la recarga de vehículos eléctricos. Es un producto revolucionario que **puede instalarse tanto en modalidad Plug&Play**, enchufado a la red eléctrica mediante clavija y cable, **como en modalidad Power Upgrade**.

La información recogida en **este Manual de instalador** se destina al instalador y al usuario de **easyWallbox** y se refiere a la instalación en modalidad Power Upgrade, el uso seguro y el mantenimiento básico de este aparato.



Para las instalaciones efectuadas en Francia hasta 32A, consulte el «Manual instalador - Modo 2 Power Upgrade».



Antes de instalar el producto, lea atentamente la documentación adjunta para familiarizarse con las instrucciones y las indicaciones de seguridad.



Al implicar una conexión permanente a la red eléctrica, la instalación en modalidad Power Upgrade requiere la intervención de personal cualificado, habilitado para la realización y certificación de instalaciones eléctricas de conformidad con las normativas locales y el contrato de suministro de energía; además debe estar cualificado para la instalación de sistemas de recarga de vehículos eléctricos.



Antes de iniciar la instalación, el personal cualificado que realizará la instalación en modalidad Power Upgrade deberá comprobar que puede acceder a easyWallbox PowerUp, siguiendo los pasos exigidos por la app (véase el capítulo 4.11).

Para la instalación en modalidad Plug&Play, consultar la documentación correspondiente, presente en el **Manual de Usuario**.

1.1. Indicaciones sobre instalación en modalidad Power Upgrade

La instalación en modalidad Power Upgrade prevé una conexión permanente a la red eléctrica; requiere por tanto la intervención de personal cualificado, habilitado para la realización y certificación de instalaciones eléctricas de conformidad con las normativas locales y el contrato de suministro de energía; además deberá estar cualificado para la instalación de sistemas de recarga de vehículos eléctricos.



La instalación del producto en modalidad Power Upgrade deberá realizarse siguiendo atentamente las instrucciones recogidas en este manual.



Aconsejamos contactar a la asistencia para cualquier pregunta o duda referente al uso, la instalación y el mantenimiento de easyWallbox (véase el capítulo 11).

1.2. Asistencia

Para ampliar la información sobre la asistencia, consulte el capítulo 11.

1.3. Símbolos utilizados



PELIGRO

Este símbolo indica un peligro inminente que causa la muerte o lesiones muy graves.



ADVERTENCIA

Este símbolo indica una situación peligrosa que puede causar la muerte o lesiones graves.



PRECAUCIÓN

Este símbolo indica una situación peligrosa que puede causar lesiones leves.



ATENCIÓN

Este símbolo indica una situación que puede causar daños materiales a easyWallbox.



PERSONAL CUALIFICADO

Trabajo que debe ser realizado por un técnico, en lo sucesivo «Personal Cualificado», habilitado para la realización y certificación de instalaciones eléctricas de conformidad con las normativas locales y el contrato de suministro de energía; además deberá estar cualificado para la instalación de sistemas de recarga de vehículos eléctricos.

1.4. Advertencias



Riesgo de descarga eléctrica e incendio

- Antes de utilizar **easyWallbox**, conviene **leer atentamente el contenido** de este manual para familiarizarse con las instrucciones de uso y las indicaciones de seguridad.
- Antes de comenzar la instalación, cerciórese de que **easyWallbox no está conectada a ninguna red eléctrica**. Cualquier operación de instalación, mantenimiento o desmontaje deberá realizarse únicamente cuando el aparato esté desconectado de la red eléctrica.
- Antes de instalar o usar el aparato, **asegúrese de que ningún componente ha sufrido daños**. Los componentes dañados pueden provocar electrocuciones, cortocircuitos e incendios debido a recalentamiento. Nunca deberá utilizarse un aparato que presenta fallos o daños.
- Instalar **easyWallbox** en **lugares alejados de bidones de gasolina o de sustancias combustibles en general**.
- **Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento**, es necesario asegurarse de que la alimentación está cortada.
- Antes de instalar **easyWallbox**, asegúrese de que **la alimentación principal utilizada está desenchufada**.
- Antes de guardar o transportar **easyWallbox**, es necesario comprobar que **la alimentación principal está totalmente desconectada**.
- El uso de **easyWallbox** deberá limitarse a las aplicaciones específicas a las que se destina.
- La instalación, el mantenimiento o las reparaciones **no realizadas correctamente pueden implicar riesgos para el usuario**. Conviene asegurarse de que **easyWallbox** solo se utiliza en presencia **de las correctas condiciones de funcionamiento**.
- El aparato debe conectarse a una **red eléctrica de conformidad con los estándares locales e internacionales y con todos los requisitos técnicos indicados en este manual**.

- Los **niños** u otros sujetos que no se consideran en disposición de valorar los riesgos relativos a la instalación y al uso del aparato **podrían sufrir daños graves o poner en riesgo su propia vida**. Estos sujetos no deberán manipular el aparato y deberán estar vigilados cuando están en sus inmediaciones.
- **Los animales domésticos y otros tipos de animales deberán mantenerse alejados** del aparato y del material de embalaje.
- **Los niños no deberán jugar con el aparato**, con los accesorios ni con el embalaje suministrado con el producto.
- **easyWallbox no contiene componentes en los cuales el usuario pueda efectuar reparaciones o tareas de mantenimiento de forma autónoma**.
- **La única parte que se puede desmontar** de **easyWallbox**, únicamente en las fases de instalación y desmontaje y siguiendo las instrucciones, es la **carcasa desmontable**. **easyWallbox** no deberá abrirse posteriormente a no ser por personal cualificado durante la instalación, el desmontaje o el mantenimiento.
- Solo es posible utilizar **easyWallbox** en combinación con una Fuente de energía.
- **easyWallbox deberá tratarse y eliminarse de conformidad con la normativa vigente**, separada de los residuos domésticos ordinarios, y clasificada como residuo de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).



Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento, desactivar la alimentación eléctrica. Antes de instalar easyWallbox, asegurarse de que la alimentación principal utilizada está cortada en el cuadro eléctrico.

2. ASPECTOS DE SEGURIDAD

2.1. Uso conforme de easyWallbox

easyWallbox se destina exclusivamente al **montaje fijo**. Puede instalarse y utilizarse para la recarga de vehículos eléctricos en áreas con acceso restringido, tanto en ambientes internos como externos (ej. viviendas privadas, aparcamientos privados o similares) de conformidad con las indicaciones presentes en el capítulo 4 y con las normativas locales.

El aparato puede usarse exclusivamente para recargar vehículos totalmente eléctricos o híbridos compatibles con conectores de Tipo 2, conforme a la norma IEC 62196-2; no se ajusta a otros tipos de vehículos o dispositivos. Algunos países disponen la aplicación de normas que exigen una protección adicional en lo referente al riesgo de electrocución.

En cualquier caso, para utilizar easyWallbox es necesario haber leído primero las instrucciones de uso recogidas en este manual y en la posible documentación adicional. easyWallbox deberá conectarse a una red eléctrica protegida por un RCD (dispositivo de protección diferencial) y por un MCB (dispositivo de protección de sobrecorriente).

RCD

- La instalación deberá incluir un interruptor diferencial dedicado y adecuado. Deberá utilizarse un RCD al menos de tipo A, puesto que easyWallbox tiene una supervisión interna de la corriente de avería CC de ≥ 6 mA, utilizando un dispositivo RCM con corriente principal nominal máxima de 80A.
- El RCD deberá tener una corriente residual nominal de funcionamiento máxima de 30 mA, ser al menos de tipo A y conforme con uno de los siguientes estándares: IEC 61008-1, IEC 61009-1, IEC 60947-2 e IEC 62423.
- Los RCD deberán desconectar todos los conductores bajo tensión. Los dispositivos de protección de sobrecorriente deberán estar conformes con los estándares IEC 60947-2, IEC 60947-6-2, IEC 61009-1 o con las partes pertinentes de la serie IEC 60898 o de la serie IEC 60269.
- easyWallbox puede conectarse a sistemas de puesta a tierra de tipo TT, TN e IT.

- Para los circuitos IT destinados a alimentar vehículos eléctricos, por ejemplo mediante un transformador de aislamiento o un sistema de batería, deberá preverse un dispositivo de supervisión del aislamiento (IMD) conforme con la norma CEI EN 61557-8. En un sistema TN, un circuito que alimenta un punto de conexión no debería incluir un conductor PEN.



El personal cualificado puede instalar un único componente electromecánico que comprende RCD y MCB.

MCB

- La alimentación eléctrica de easyWallbox deberá instalarse en un interruptor automático magnetotérmico (MCB) específico, montado en el cuadro eléctrico como protección del circuito eléctrico.
- Las características mínimas del MCB deben ser: tensión 250V, corriente nominal 32A (en hipótesis de absorción de la potencia máxima igual a 7.4kW). Cuando las normativas locales no permiten absorber la máxima potencia, el personal cualificado deberá valorar la elección de un interruptor con corriente nominal con base en la máxima potencia permitida en el estado de instalación, como curva de intervención se sugiere una curva tipo C para uso doméstico o similar.
- En caso de cortocircuito, el valor I_{2t} en el conector del vehículo (Caso C) del dispositivo de recarga en modalidad Power Upgrade no deberá superar los 80 000 A₂.
- Cuando se dimensiona el MCB, es necesario considerar la corriente de cortocircuito estimada. Como valor indicativo se podría considerar 5kA, pero antes de la instalación se deberá proceder a una evaluación precisa. El poder de interrupción máximo del MCB deberá ser superior a la corriente de cortocircuito estimada valorada.
- El MCB deberá ajustarse a la sección de los cables.
- Se recuerda que podría haber normativas locales de obligada aplicación, que pueden variar dependiendo de la región/estado de instalación. easyWallbox deberá instalarse respetando las normativas locales.

- En **easyWallbox** están integrados n.º 2 fusibles de 1A y 250V en el canal de alimentación de la lógica.
- Cuando se dimensiona el interruptor, es necesario considerar las temperaturas ambientales máximas alcanzadas en el interior del armario eléctrico.

Para evitar posibles daños al vehículo eléctrico debidos a sobretensiones, se aconseja encarecidamente proteger el circuito de alimentación del punto de conexión con un dispositivo de protección contra las sobretensiones (SPD). Todas las instrucciones recogidas en este Manual de Instalador se destinan **a ser acometidas únicamente por personal cualificado**, que disponga de las competencias descritas en el capítulo 1.3.



Antes de iniciar la instalación, el personal cualificado deberá comprobar que es posible acceder a easyWallbox PowerUp, siguiendo los pasos exigidos por la app (véase el capítulo 4.11).

La instalación deberá responder a la norma IEC 60364-7-722 Low-voltage electrical installations, Part 7-722 Requirements for special installations or locations, Supplies for electric vehicles. (Requisitos para instalaciones o sitios especiales, Fuentes de alimentación para vehículos eléctricos.)



La instalación deberá responder a las normas de instalación locales.

easyWallbox está clasificada para el ambiente de compatibilidad electromagnética (EMC) de tipo B.

2.2. Uso no conforme con el destino previsto

El uso de **easyWallbox** solo es seguro en caso de atenerse a su uso conforme con el destino previsto. Se considerarán disconformes, y por lo tanto inadmisibles, otros usos y la realización de modificaciones no autorizadas en el aparato. El responsable del uso es el usuario, que responderá por posibles situaciones peligrosas o en cualquier caso contrarias a las disposiciones legales aplicadas en su país.



Free2Move eSolutions declina toda responsabilidad por daños ocasionados por un uso disconforme o debido a modificaciones no autorizadas del aparato.

2.3. Normas básicas de seguridad

easyWallbox ha sido diseñada, fabricada y verificada de conformidad con las normas de seguridad vigentes. La instalación en modalidad Power Upgrade deberá correr a cargo exclusivamente de personal cualificado, capaz de actuar y seguir atentamente las presentes instrucciones y de conocer todos los riesgos asociados. Free2Move eSolutions declina toda responsabilidad por daños personales o materiales que pudieran derivarse del incumplimiento de las normas de seguridad y de las indicaciones presentes en este manual.



easyWallbox, respetando la normativa internacional, es un producto destinado a un uso no profesional; entendiéndose con esto también un abanico de destinatarios (en lo sucesivo destinatario) que no tiene un conocimiento y/o formación adicional (personas de a pie) respecto a lo descrito en el presente manual cuya lectura atenta se recomienda. El manual cita, cuando es necesario y a mero título de ejemplo, determinadas conductas y/o acciones que el destinatario deberá visionar y aplicar cuidadosamente para un uso conforme de easyWallbox. Se recuerda que el destinatario está facultado para ponerse en contacto con los canales oportunos a fin de aclarar cualquier posible duda y/o incertidumbre que pudiera surgir sobre el uso/instalación/mantenimiento de easyWallbox (véase la sección del manual dedicada a la asistencia).

2.3.1. Respeto de las condiciones locales

La seguridad operativa de **easyWallbox** depende de su correcta instalación, que deberá respetar las normativas vigentes.



Una instalación incorrecta puede causar peligros como lesiones graves o la muerte.

2.3.2. Respeto de la obligación de vigilancia

Los niños y los individuos que no están en disposición de valorar, aunque solo sea momentáneamente, los posibles riesgos derivados del uso incorrecto de **easyWallbox**; deberán mantenerse alejados del aparato y del cable de recarga, tanto cuando están en funcionamiento como cuando están en reposo.

2.3.3. Estado reglamentario

easyWallbox deberá mantenerse en un estado íntegro. Si se constatasen daños o fallos, los usuarios corren el riesgo de sufrir lesiones graves debido a la presencia de descargas eléctricas. Por eso es imperativo:

- evitar que el aparato reciba impactos
- evitar un uso disconforme con el destino previsto
- evitar un uso incorrecto del aparato
- señalar de modo visible el funcionamiento incorrecto del aparato para evitar que otras personas lo utilicen
- solicitar una intervención inmediata de un especializado en electrotecnia para reparar los daños o resolver los fallos.

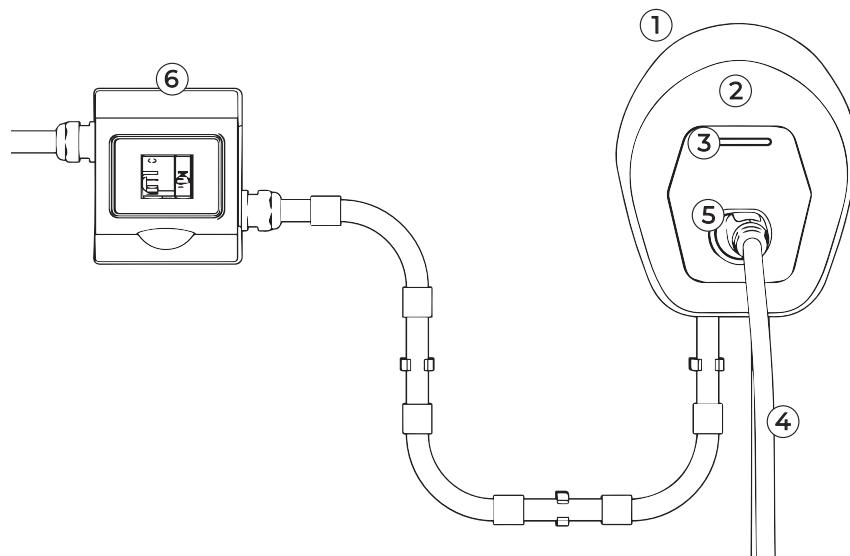


Se desaconseja utilizar easyWallbox cuando azotan temporales fuertes.

3. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

3.1. Descripción general

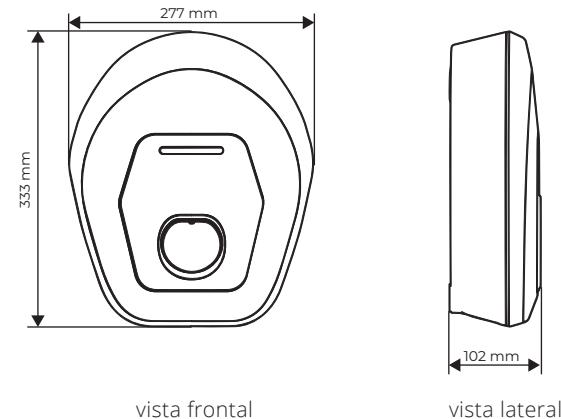
El revestimiento de **easyWallbox** está realizado en policarbonato y garantiza una elevada estabilidad y ligereza. El diseño del aparato es el resultado de estudios profundos a fin de suministrar una herramienta de trabajo ergonómica, ágil e inteligente.



Descripción del producto

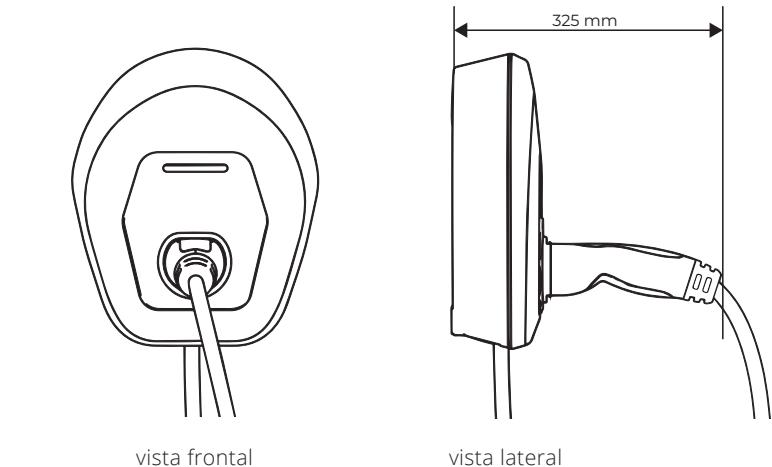
① revestimiento	⑤ puerto conector tipo 2
② carcasa desmontable	⑥ instalación eléctrica con protección y cables (no incluidos)
③ indicador de estado de LED	
④ cable con conector de tipo 2	

Dimensiones de la estación de recarga easyWallbox



vista frontal

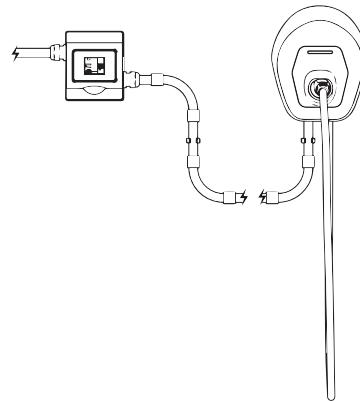
Dimensiones de la estación de recarga easyWallbox con el conector enchufado



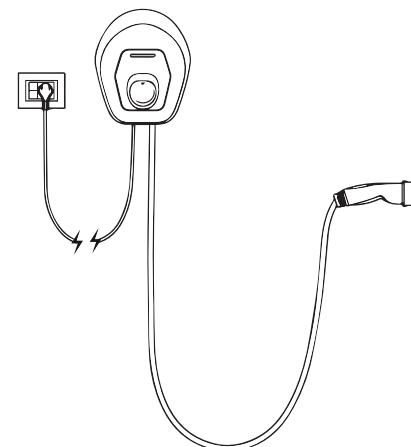
vista frontal

vista lateral

Instalación de **easyWallbox** en modalidad Power Upgrade.



Instalación de **easyWallbox** en modalidad Plug&Play (véase el **Manual de Usuario**, que puede descargarse en www.easywallbox.eu/it/#library). Solo para la instalación en modalidad Power Upgrade en Francia, consulte el **«Manual de Instalador - modo 2 power upgrade»** (que puede descargarse en el sitio <https://easywallbox.eu/it/#library>).

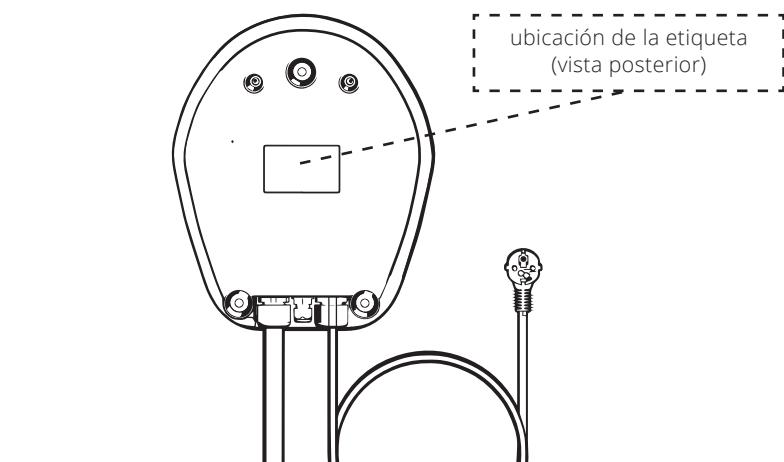


3.2. Placa identificativa

La placa identificativa se encuentra en el lado posterior de la estación de recarga. La información presente en la placa se indica en la ilustración siguiente. Dependiendo de la variante de producto, los datos presentes pueden diferir de lo indicado en la ilustración. El código del modelo y el número de serie pueden identificarse también en el embalaje, así como en el interior de la app **Free2Charge** después de autentificación (véase el capítulo 5.2.).



número de serie



3.3. Características técnicas del dispositivo de recarga

easyWallbox es un dispositivo de recarga diseñado y certificado 7,4 kW para la recarga de vehículos eléctricos.

si se instala en Modalidad Plug&Play	si se instala en Modalidad Power Upgrade
--------------------------------------	--

Descripción		
Estándar del conector (lado EV)	IEC 62196-2	
Clavija de recarga	E/F (G en UK, J en Suiza)	
Estándar EVSE	IEC 61851	
Marcado CE	Sí	
Garantía	2 años	
Modo de recarga	toma y cable conectados	conectado de modo permanente (toma y cable conectados si se instala en Francia)
Certificación TUV	Sí	Sí

Especificaciones eléctricas y de conexión		
Potencia máxima [kW]	hasta 2.3*	hasta 7.4*
Tensión [V / Hz]	230 / 50, monofásica	230 / 50, monofásica
Corriente [A]	hasta 10*	hasta 32*
Consumo en stand-by [W]	< 2	< 2
Cable con conector Tipo 2 (lado EV)	Sí, incluido	
Cable con conector Tipo 2 largo [m]	3	
Cable de alimentación [m]	6	N.A.

* En algunos países los valores varían dependiendo de la normativa local.

Especificaciones generales		
Grado de protección	IP54, IK08 (IEC 60529)	
Dimensiones [mm]	"335 x 277 x 95 (sin conector) 335 x 277 x 350 (con conector)"	
Revestimiento	Policarbonato	
Peso [kg]	~ 4	
Colores estándar	Negro (RAL 9011) y blanco (RAL 9003)	
Indicador de estado	Sí, led RGB	

Seguridad y funcionamiento		
Intervalo de temperatura [°C]	-25 / +50 (sin exposición directa a los rayos solares)	
Protección contra el recalentamiento	Sí	
Resistencia a la humedad	Sí, completamente revestido	
Clase de protección	I	
Grado de contaminación	PD3	
Categoría de sobretensión	OVC III	
Seguridad antiincendio	UL94 V-0	
Supervisión de la corriente residual	Sí, 6 mA DC dispositivo RCM incluido para detectar falta continuidad tierra	
Máxima altitud de instalación [m]	2000 sobre nivel del mar	

Conectividad y funciones avanzadas		
Bluetooth	Sí	
App para Smartphone	Free2Charge, compatible con Android, iOS	
App Servicio	easyWallbox PowerUp compatible con Android, iOS	
Compatibilidad con sistemas Android***	Lollipop (5.0) o superior	
Compatibilidad con sistemas iOS**	12 o superior	
Protocolo de comunicación	Propio	
Gestión dinámica de la potencia (Dynamic Power Management)	Sí, previa instalación del sensor específico (incluido)	

** Los datos se refieren a la primera versión de la App y podrían variar en el futuro.

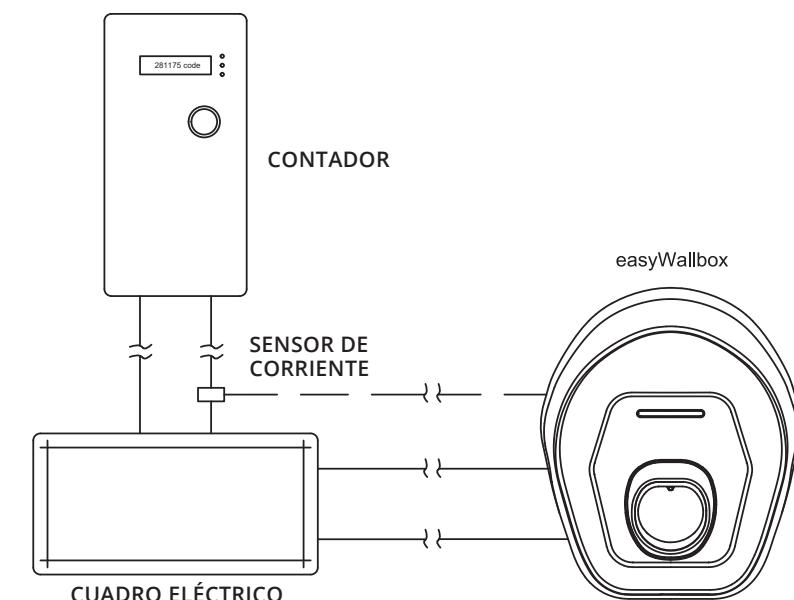
*** NO compatible con Android 6.

3.4. Gestión dinámica de la potencia (Dynamic Power Management)

easyWallbox incluye Dynamic Power Management (DPM), una función inteligente que regula la energía de la recarga según la energía eléctrica disponible, evitando así cortes desagradables.

Para activar Dynamic Power Management, consulte el capítulo 4.8 sobre la instalación del sensor.

easyWallbox también puede funcionar sin Dynamic Power Management; en este caso, no es necesario instalar un sensor específico, pero no se garantiza la ausencia de cortes.



- La conexión del sensor Dynamic Power Management puede requerir la instalación por parte de un técnico profesional.
- Aconsejamos ponerse en contacto con la asistencia para cualquier pregunta o duda acerca del uso, la instalación y el mantenimiento de easyWallbox (véase el capítulo 11).

3.5. Versiones del producto país por país

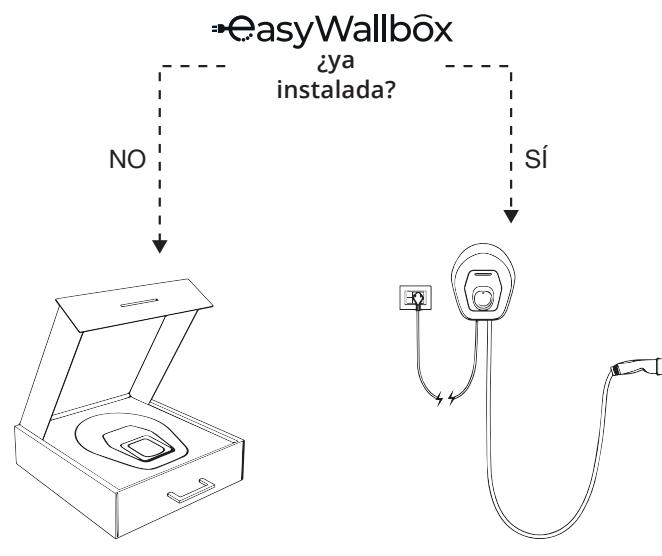
easyWallbox está diseñada para suministrar hasta 7.4 kW de energía de carga en modalidad Power Upgrade. No obstante, **la potencia máxima con instalación en modalidad Power Upgrade depende de varios factores**, incluidas las normativas locales vigentes para estos dispositivos.

Los ajustes de potencia máxima de easyWallbox deberá fijarlos exclusivamente personal cualificado, que siga atentamente las directrices específicas de este manual respetando las normativas locales, los estándares internacionales y posibles limitaciones de la instalación eléctrica doméstica existente.



- **El personal cualificado deberá seguir las mejores prácticas para la instalación eléctrica de los aparatos, respetando las normativas locales y los estándares internacionales.**
- **Free2Move eSolutions declina toda responsabilidad por daños ocasionados por un uso disconforme o debido a modificaciones no autorizadas del aparato.**

4. INSTALACIÓN



4.1. Elección de la ubicación

easyWallbox ha sido diseñada para ser instalada tanto en interiores como en exteriores, se destina únicamente al montaje fijo en la pared y, por lo tanto, no podrá utilizarse en varios entornos, con desplazamientos continuos. Antes de proceder con las operaciones de instalación, es necesario comprobar su viabilidad. En concreto, la ubicación elegida para instalar easyWallbox debe:

- situarse sobre una superficie plana y vertical, como se muestra en capítulo 4.5; se evitarán las superficies débiles que no garantizan una resistencia sólida
- permitir una fácil conexión a la red eléctrica y al vehículo eléctrico que se desea recargar
- no deberá presentar ningún obstáculo a los movimientos del vehículo eléctrico que se desea cargar
- estar libre de materiales o equipos en toda la superficie necesaria para la instalación
- respetar las normativas locales vigentes para las instalaciones eléctricas, las medidas de prevención de incendios y las modalidades de salvamento en el lugar de instalación.

easyWallbox no deberá instalarse en lugares:

- con riesgo de explosión (ambiente EX)
- utilizados para las vías de evacuación
- sobre los que puedan caer objetos (por ej. escaleras pesadas o neumáticos para automóviles) o donde sea alta la posibilidad de ser golpeada o dañada (por ej. cerca de una puerta o de espacios operativos para los vehículos)
- donde exista riesgo de presencia de chorros de agua a presión (por ejemplo, utilizados en sistemas de lavado, hidrolimpiadoras o mangueras de jardín).

easyWallbox no se puede instalar:

- en paredes no fijas
- en paredes de material inflamable o recubiertas de material inflamable (ej. madera, moqueta, etc.).

4.2. Condiciones ambientales admitidas

En concreto, las condiciones del entorno de ubicación de **easyWallbox** deberán ser las siguientes:

- temperatura ambiente comprendida entre -25 °C y +50 °C
- temperatura media en 24h inferior a 35 °C
- altitud máxima sobre el nivel del mar: 2000 metros
- humedad relativa del aire no superior al 95 %.



Unas condiciones ambientales inadecuadas podrían ocasionar daños a easyWallbox.

Una ubicación inapropiada de easyWallbox puede dañar el aparato.

A la hora de elegir la posición de instalar de **easyWallbox** es necesario seguir estas indicaciones:

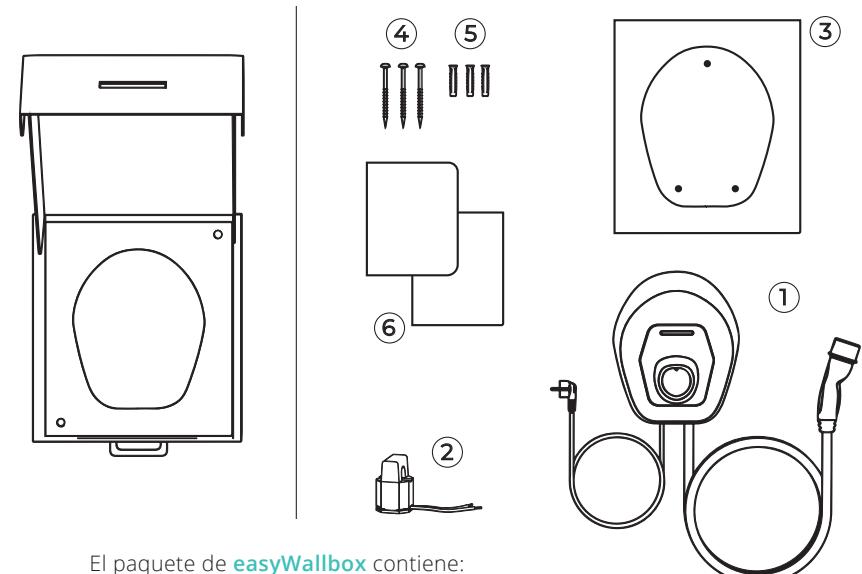
- evitar la exposición a la luz solar directa, en última instancia procediendo a instalar un cobertizo
- evitar la exposición directa a la lluvia, para no provocar deterioros debidos al mal tiempo
- asegurar una ventilación suficiente al aparato, no monte el aparato en el interior de huecos o armarios
- evitar la acumulación de calor, mantenga el aparato alejado de fuentes de calor
- evitar la exposición a infiltraciones de agua
- evitar oscilaciones excesivas de temperatura.



Peligro de incendio y de explosión

easyWallbox deberá instalarse en áreas sin presencia de sustancias inflamables o sustancias explosivas -como por ejemplo cerca de dispensadores de gasolina- porque posibles chispas provocadas por sus componentes pueden ocasionar incendios o explosiones.

4.3. Contenido del paquete

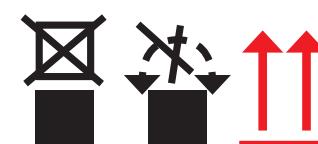


El paquete de **easyWallbox** contiene:

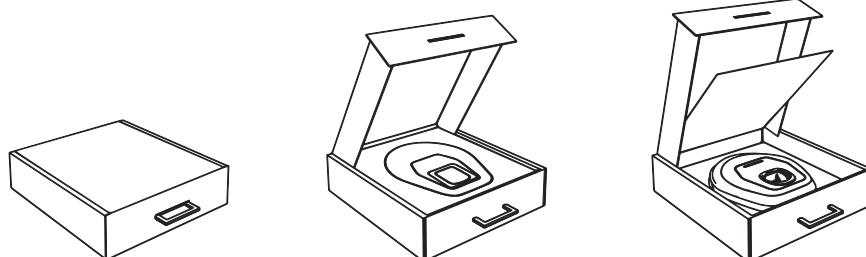
- ① **easyWallbox**, incluidos los cables, clavija de alimentación eléctrica y conector de recarga
- ② Sensor de la corriente para Dynamic Power Management (DPM)
- ③ Plantilla de perforación
- ④ 3 tornillos
- ⑤ 3 tacos
- ⑥ Manuales y certificado del producto



No coloque cargas sobre la caja que contiene easyWallbox, preste atención a los signos y a las indicaciones específicas presentes en el embalaje.



4.4. Apertura del paquete



Caja cerrada que contiene easyWallbox

Apertura de la tapa de la caja easyWallbox

Elevación del panel presente en la caja easyWallbox

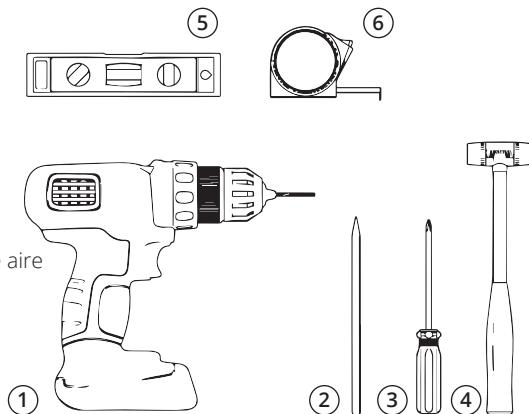
Al abrir la caja, se aconseja comprobar que las diferentes partes de **easyWallbox** carecen de daños físicos debido a golpes, desgarros o abrasiones. Si se constatan daños, es necesario interrumpir de inmediato el procedimiento de instalación y comunicar la naturaleza del daño al vendedor. Si es necesario, contactar a la asistencia (véase capítulo 11). Cada uno de los componentes del aparato está protegido por embalajes de PVC y precintados con cinta adhesiva. Al abrir la caja es necesario limpiar las partes, eliminando el polvo, residuos de PVC o trozos de cinta adhesiva, si los hubiere. **easyWallbox** deberá retirarse de la caja solo cuando ya está todo preparado para la instalación y deberá transportarse manualmente cerca de la pared elegida para la instalación.



Durante el desplazamiento manual de easyWallbox, tenga cuidado para no tropezar con el cable de alimentación del vehículo.

4.5. Fijación a la pared

- ① Taladro
- ② Lápiz
- ③ Destornillador
- ④ Martillo
- ⑤ Nivel con burbuja de aire
- ⑥ Cinta métrica

**Herramientas no incluidas**

Free2Move eSolutions declina toda responsabilidad por daños personales o materiales que pudiera ocasionar el uso de estos instrumentos.

Para cualquier pregunta o duda referente al uso de easyWallbox, aconsejamos contactar a la asistencia (véase el capítulo 11).

Al fijar **easyWallbox** a la pared, es necesario respetar las normativas nacionales e internacionales vigentes en materia de construcción y las directivas definidas por la Comisión Electrotécnica Internacional 60364-1 e IEC 60364-5-52. El correcto posicionamiento de la estación de recarga es importante para el funcionamiento del aparato.

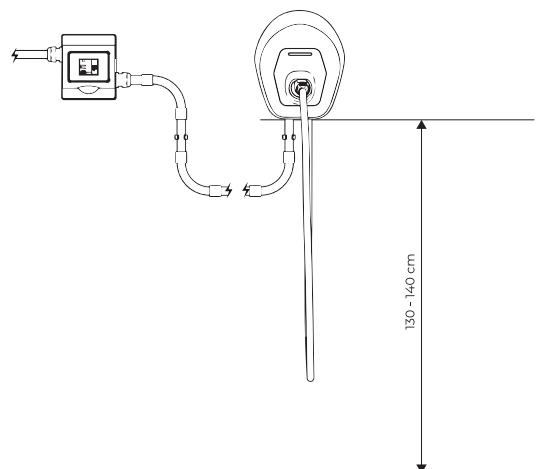
Al elegir la pared de instalación de **easyWallbox**, es necesario tener en cuenta las distancias de la conexión a la red eléctrica y de la conexión de recarga en el vehículo, además del espacio de aparcamiento y de maniobra a disposición del vehículo.

En caso de que haya varias estaciones **easyWallbox** instaladas una al lado de la otra, es necesario prever una distancia entre estas de al menos 20 cm. **easyWallbox** deberá instalarse a una altura variable entre los 130 y los 140 cm del suelo.

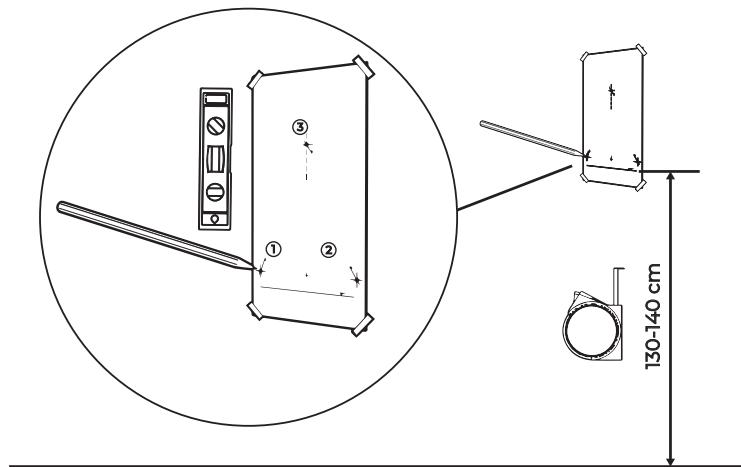
Riesgo de descarga eléctrica.
Antes de iniciar la instalación, cerciorarse de que **easyWallbox** no está conectada a ninguna red eléctrica. Cualquier operación de instalación, mantenimiento o desmontaje deberá realizarse exclusivamente sin tensión.



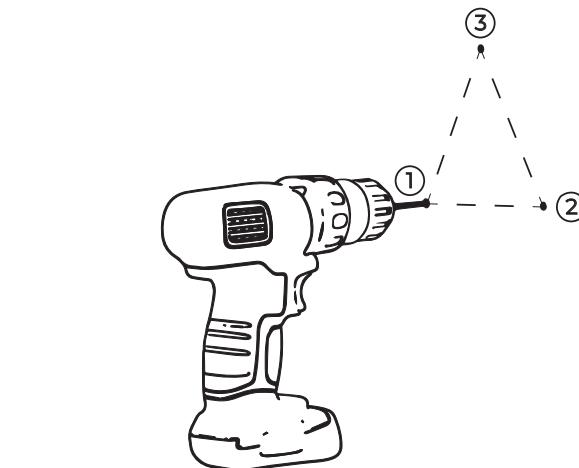
Altura de montaje en la pared de **easyWallbox**.



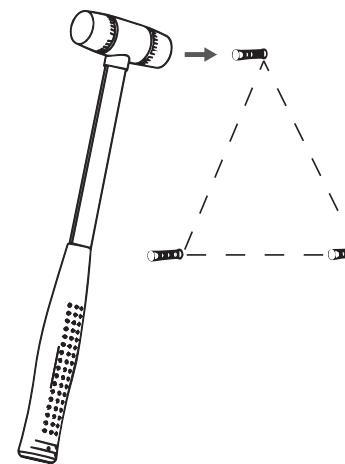
Proceder observando estos pasos:



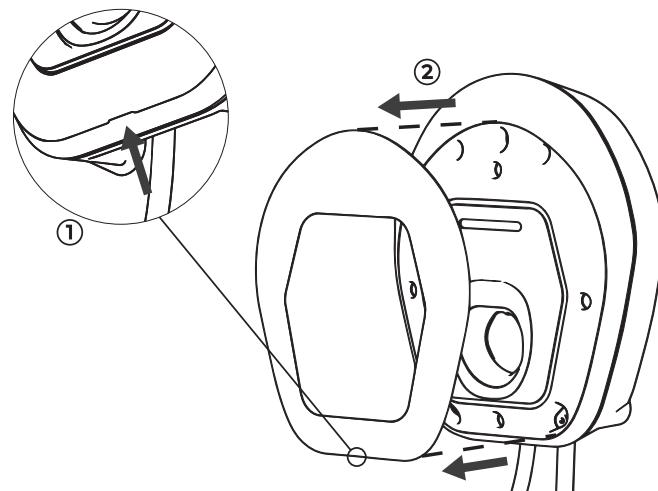
1. Usar la plantilla de perforación (Hoja A3), marcar donde se debe taladrar la pared, usando una cinta métrica y un nivel de burbuja de aire.



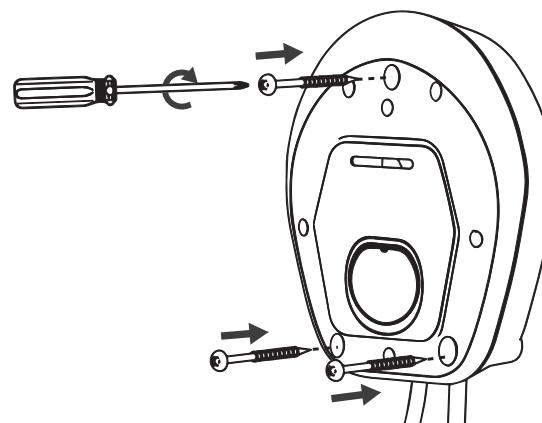
2. Realizar los orificios en la pared utilizando un taladro.



3. Insertar los tacos en los orificios con la ayuda de un martillo.



4. Retirar la carcasa desmontable de **easyWallbox** insertada por interferencia mecánica en el revestimiento, usando el acanalado en el fondo.



5. Posicionar **easyWallbox** a la altura de los orificios y fijarla a la pared utilizando los tornillos incluidos.

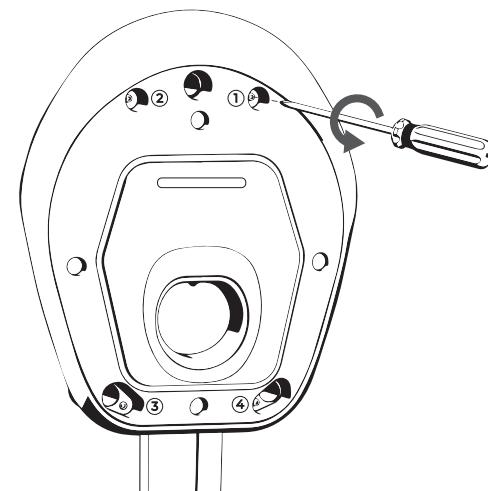
4.6. Retirada del cable de alimentación



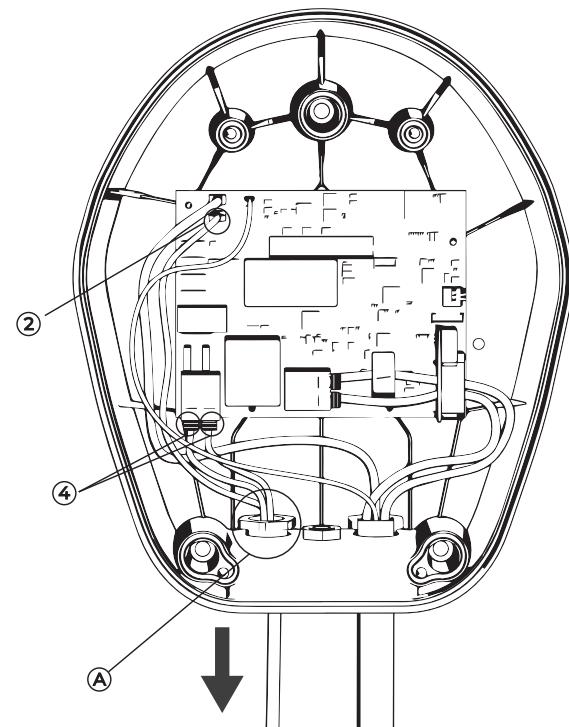
Riesgo de descarga eléctrica.

Antes de iniciar la instalación, cerciorarse de que **easyWallbox** no está conectada a ninguna red eléctrica. Cualquier operación de instalación, mantenimiento o desmontaje deberá realizarse exclusivamente sin tensión.

Si **easyWallbox** ha se había instalado en modalidad Plug&Play, retirar la carcasa desmontable como se indica en el punto 4 del capítulo 4.5 antes de proceder con los pasos siguientes.

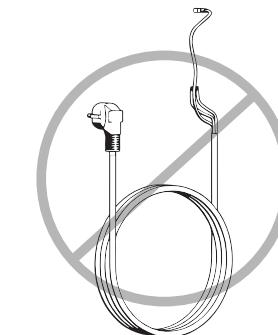


1. Retirar el panel frontal de **easyWallbox**, aflojando los 4 tornillos.



2. Retirar el cable de alimentación

- Desenchufar la conexión a tierra conectada al terminal J3 «Faston» (2).
- Desenchufar los cables conectados a los terminales J1 «push-lock» sin utilizar herramientas (4).
- Retirar el cable de alimentación del pasahilos (A).



3. Conservar el cable de alimentación con los otros accesorios de easyWallbox para poder reutilizarlo en modalidad Plug&Play.



Si la instalación se realiza en Francia, consultar el Manual de Instalador - Modo 2 Power Upgrade.



El cable de alimentación debe conservarse en un lugar donde no pueda provocar daños a nadie (por ej. riesgo de tropezar) y donde no pueda dañarse durante el almacenamiento.

4.7. Conexión a la red eléctrica

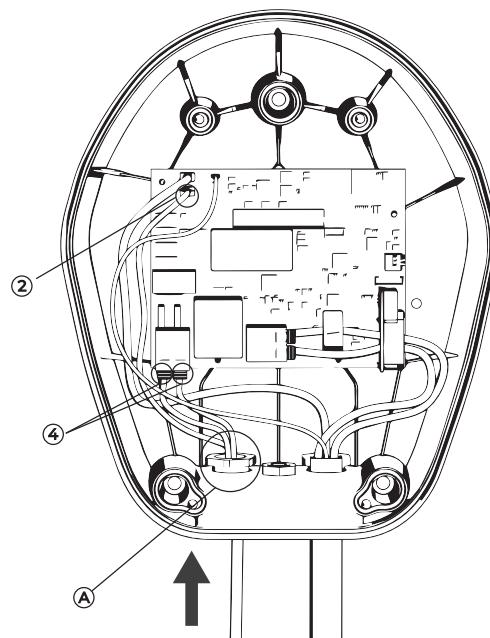


Si **easyWallbox** se instala en Francia, consultar las instrucciones presentes en el Manual de Instalador – Modo 2 Power Upgrade.

**Riesgo de descarga eléctrica.**

Antes de iniciar la instalación, cerciorarse de que **easyWallbox** no está conectada a ninguna red eléctrica. Cualquier operación de instalación, mantenimiento o desmontaje deberá realizarse exclusivamente sin tensión.

Para elegir los dispositivos de seguridad MCB y RCD de la alimentación eléctrica específica de **easyWallbox**, consultar las especificaciones recogidas en el capítulo 2.1.



1. Introduzca los cables de alimentación en el pasahilos (A).
2. Acorte los cables de conexión al largo adecuado (evite dejar un margen de cable excesivo). El conductor de protección PE deberá ser más largo que los otros conductores.
3. Conectar los cables a los terminales J1 «push-lock» sin utilizar herramientas (4).
4. Conectar la línea (L) y el neutro (N) como se indica en la ficha. Se aconseja utilizar cables flexibles con sección máxima de 6 mm².
5. Enchufe el cable de puesta a tierra al terminal J3 'Faston' (2). Se aconseja utilizar «Faston» HEMBRA 6,3 x 0,8, mejor si tiene vaina.



Una instalación incorrecta puede causar peligros como lesiones graves o la muerte.



Free2Move eSolutions declina toda responsabilidad por los daños causados por una instalación disconforme del aparato. El personal cualificado es responsable de completar la instalación, según las mejores prácticas, a nivel técnico y respetando las normas vigentes.

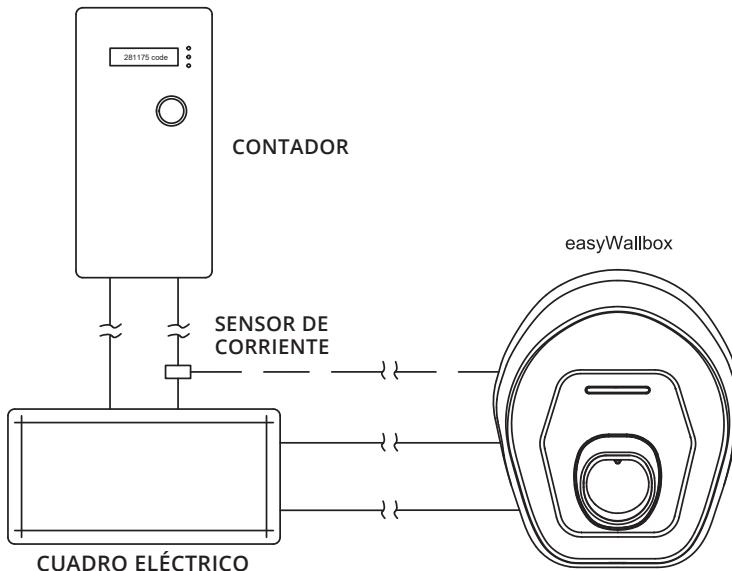
4.8. Instalación del sensor Dynamic Power Management (paso opcional)

Si no es necesario el sensor Dynamic Power Management, pasar el capítulo 4.9.

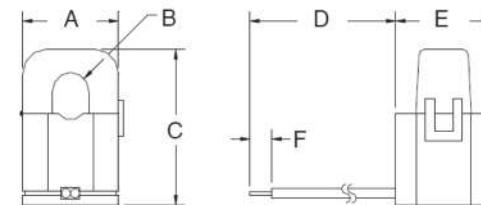


easyWallbox también puede funcionar sin Dynamic Power Management. En este caso, no es necesario instalar un sensor específico, pero no se garantiza la ausencia de cortes.

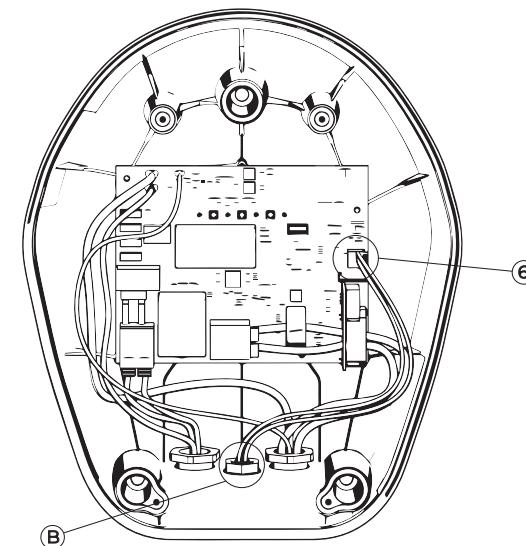
Se ruega leer atentamente las siguientes instrucciones antes de instalar el sensor Dynamic Power Management (DPM) específico.



La conexión del sensor Dynamic Power Management requiere la instalación por parte de un técnico profesional, según las normativas locales. Aconsejamos contactar a la asistencia para cualquier pregunta o duda referente al uso, la instalación y el mantenimiento de easyWallbox (véase el capítulo 11).



A = 25,5 mm
B = 10,2 mm
C = 40 mm
D = 5,91 mm
E = 26,5 mm
F = 6,1 mm

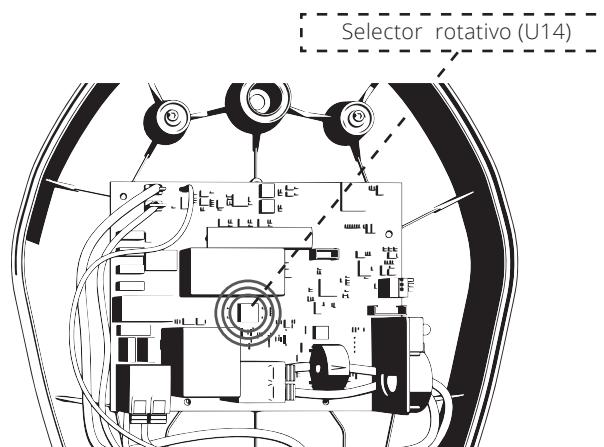


- Enganchar* el sensor de corriente al cable de FASE (L) o al cable del NEUTRO (N) en la salida del contador.
- Conectar a cables de longitud oportuna (aconsejado cable trenzado y de sección 0,5 mm²).
- Insertar los cables en el pasacables (B).
- Conectar los cables a los bornes con muelle J7 «push-in» (6) sin usar herramientas. No existen requisitos particulares para posicionar el cableado en el terminal.

* El sensor está dotado de un sistema de cremallera con autobloqueo que permite la instalación sin desconectar el cable de alimentación.

4.9. Configuración del selector rotativo (Opcional)

En la placa eléctrica hay un selector rotativo que viene configurado de fábrica en la Posición 2 con DPM off. Normalmente no es necesario mover el selector de esta posición.



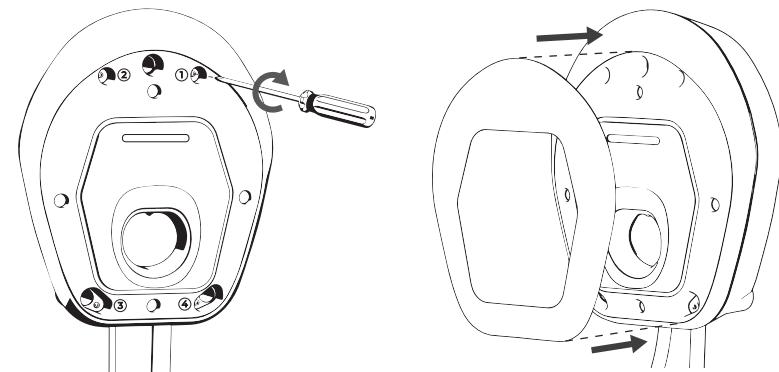
Cuando sea necesario configurar el límite del DPM mediante configuración de hardware, seguir estas instrucciones:

- POSICIÓN 0: No permitida (reservada).
- POSICIÓN 1: El DPM siempre está apagado.
- POSICIÓN 2: El DPM puede activarse o desactivarse mediante [easyWallbox PowerUp](#) (véase capítulo 4.11) o [Free2Charge](#) (véase el capítulo 5.2).
- DE POSICIÓN 3 A POSICIÓN 9: El funcionamiento del DPM siempre está habilitado y los límites corresponden a los indicados en la Tabla 1.

Posición U14	Corriente DPM [A]	Potencia DPM [kW]
3	13	3,0
4	16	3,7
5	20	4,6
6	25	5,8
7	32	7,4
8	43	9,9
9	49	11,3

Tabla 1 – Corriente DPM predeterminada del Selector Rotativo

4.10. Reensamblaje del revestimiento



1. Reensamble del panel frontal de [easyWallbox](#).
2. Reposicione la carcasa desmontable.
3. Una vez concluida la instalación en la pared y tras haberla conectado a la red eléctrica, alimentar [easyWallbox](#).

! Antes de la conexión a la red eléctrica, cerciórese de que easyWallbox está instalada correctamente, con una conexión a tierra adecuada y conforme a los estándares locales e internacionales.

- Free2Move eSolutions declina toda responsabilidad por daños ocasionados por un uso no conforme del aparato. El personal cualificado es responsable de completar la instalación, según las mejores prácticas, a nivel técnico y respetando las normas vigentes.

4.11. Configuración mediante easyWallbox PowerUp (app servicio)



La configuración final para la instalación en modalidad Power Upgrade deberá realizarse mediante la app realizada específicamente,

easyWallbox PowerUp.

easyWallbox no recargará según lo deseado los vehículos eléctricos conectados en modalidad Power Upgrade, si no se configuran correctamente mediante la app de conformidad con las siguientes indicaciones.



Límite de seguridad: valor de corriente/potencia máximo de recarga de **easyWallbox**, que solo puede configurar el personal cualificado. Este límite deberá ajustarse a las normativas locales vigentes y ser coherente con la corriente máxima permitida por el cableado de alimentación y deberá ser el valor mínimo entre:

- la corriente permitida por el alimentador instalado, incluidas las secciones de cableado
- la corriente permitida por las normas locales vigentes.



Límite del usuario: valor de corriente/potencia máximo de recarga de **easyWallbox**, que también puede configurar el cliente para ajustar la máxima corriente/potencia de recarga.



Límite DPM: valor de corriente/potencia del contrato de suministro de energía eléctrica, que también puede configurar el cliente. Opcional solo en el caso de uso de la función DPM tras la instalación del sensor de corriente incluido.



La máxima corriente/potencia de recarga del vehículo siempre será inferior al límite más restrictivo.



La instalación y la configuración de los parámetros deberán ajustarse a las normas locales vigentes. Antes de configurar los parámetros, se ruega comprobar las actualizaciones de los estándares a nivel local.

La siguiente tabla contiene valores indicativos de las corrientes máximas para cada país de instalación, que en cualquier caso deberán comprobarse antes de cada instalación:

País	Límite de seguridad en modalidad Power Upgrade [A]	País	Límite de seguridad en modalidad Power Upgrade [A]
1. Alemania	20	10. República Checa	25
2. Grecia	32	11. Eslovaquia	20
3. Reino Unido	32	12. Hungría	32
4. Bélgica	22	13. Dinamarca	16
5. Luxemburgo	32	14. Suecia	32
6. Países Bajos	22	15. Italia	26
7. Suiza	16	16. España	32
8. Austria	16	17. Portugal	32
9. Polonia	32	18. Noruega	32

1. Abrir **easyWallbox** PowerUp en el propio smartphone.
2. Aceptar la información de seguridad.
3. Encanear el código QR de autenticación disponible (véase el capítulo 5.2).
4. Configurar el «**Límite de seguridad**» determinado según las definiciones anteriores.
5. Configurar el «**Límite del usuario**» determinado según las definiciones anteriores.
6. Comprobar que el selector rotativo (U14) está en posición 2, la app permite activar/desactivar el DPM.
 - a. Si el sensor no está instalado o no se desea utilizar esta función, configurar el DPM en Off (DPM está en Off por defecto).
 - b. Si el sensor ha sido instalado según las instrucciones de la capítulo 4.8, configurar «DPM» en On y ajustar «**Límite DPM**» según el contrato de suministro de energía del usuario.



Si no se siguen las instrucciones de este capítulo, todos los parámetros permanecerán en los configurados inicialmente para la modalidad Plug&Play. Esto reduce las prestaciones de easyWallbox.

5. PRIMERA PUESTA EN MARCHA

5.1. Encendido de easyWallbox

El aparato no tiene botones de encendido/apagado. Una vez instalado está listo para la recarga cuando se reúnen estas dos condiciones:

- correcta instalación, realizada siguiendo las indicaciones de este manual
- correcto estado del aparato.



Peligro de descargas eléctricas si el aparato está dañado. El uso de un aparato dañado podría generar descargas eléctricas.

Si el aparato estuviese dañado, para evitar situaciones de peligro, con los consiguientes daños personales o materiales, deberá seguir estas indicaciones precisas:

- evitar el uso de un aparato dañado
- indicar de modo evidente la presencia de un aparato dañado, de modo que no sea utilizado por otras personas
- llamar de inmediato a un técnico especializado para que proceda a la reparación o, en caso de daño irreparable, proceda a la posible puesta fuera de servicio del aparato.

5.2. App Free2Charge (solo para usuarios)

Free2Charge es una app para smartphone específica, disponible tanto en Google Play® como en App Store®, que se puede utilizar para configurar, supervisar y ajustar **easyWallbox** mediante conexión Bluetooth.

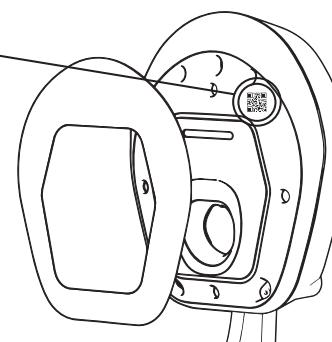


Free2Charge



- Si no se siguen las instrucciones del capítulo 4.11, todos los parámetros se mantendrán en los configurados inicialmente para la modalidad Plug&Play.
- El uso simultáneo de Free2Charge y de la función de recarga inteligente (smart) del vehículo puede causar algún pequeño problema de funcionamiento.

Para autenticar el smartphone, enfoque el código QR tal como indica el manual de la app. Para obtener instrucciones más detalladas, consulte directamente la app.

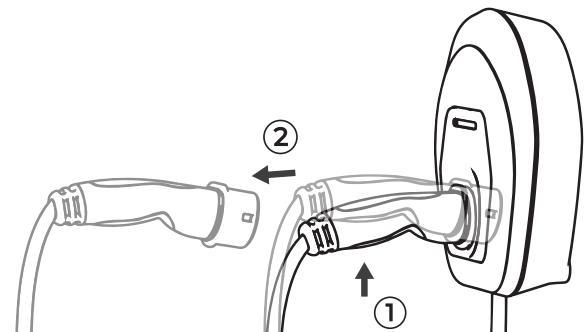


6. PROCEDIMIENTO DE RECARGA

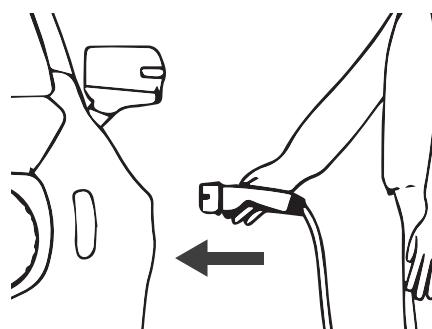
Recargar un vehículo eléctrico con **easyWallbox** es muy sencillo.

Basta con:

1. Comprobar si el indicador de estado de LED es AZUL (véase el capítulo 6.1).



2. Extraer el conector de **easyWallbox**



3. Enchufar el conector al vehículo eléctrico.



- Los adaptadores para vehículos no deberán utilizarse para enchufar el conector de un vehículo a la entrada del vehículo.
- Evitar la tensión dinámica del cable. No tire del cable ni lo retuerza.

Para ampliar la información sobre la conclusión de la recarga, se ruega ir al capítulo 7.

6.1. Indicador de estado de LED

En la parte anterior de la estación de recarga hay una banda LED que agrupa señales visuales y alarmas que tienen la función de indicar el estado de **easyWallbox**:

- **AZUL** estado de STAND-BY, **easyWallbox** indica que está lista para iniciar el proceso de recarga o que la sesión de recarga ha concluido.
- **VERDE** estado de RECARGA, **easyWallbox** está recargando el vehículo eléctrico.
- **ROJO INTERMITENTE** estado de ALARMA, **easyWallbox** no está recargando debido a un error. **easyWallbox** resetea automáticamente pequeños errores en pocos segundos. Si permanece en estado de ALARMA durante mucho tiempo, contactar a la asistencia (véase el capítulo 11).

7. STOP RECARGA

Si el proceso de recarga ha concluido, el LED en el aparato se volverá AZUL y el conector podrá retirarse del vehículo eléctrico como se explica en el capítulo 7.1. Si el proceso de recarga está incompleto, primero es necesario detenerlo.

Se puede interrumpir de dos modos diferentes:

- Directamente mediante el mando de control específico del vehículo eléctrico (véase el manual de instrucciones en el vehículo para ampliar la información)
- Usando la app **Free2Charge**.

Una vez interrumpido el proceso, consulte el próximo capítulo.

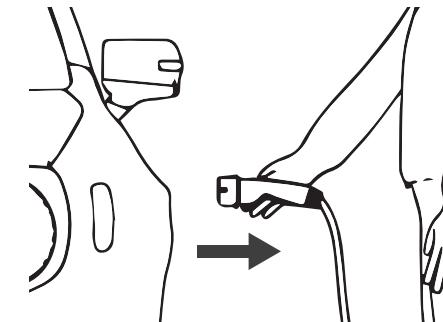


Recuerde que, una vez interrumpido el proceso de carga, antes de poder retomar el proceso de carga, deberá extraer el conector del vehículo.

7.1. Conclusión del proceso de carga

Para finalizar el proceso de carga, siga estas instrucciones:

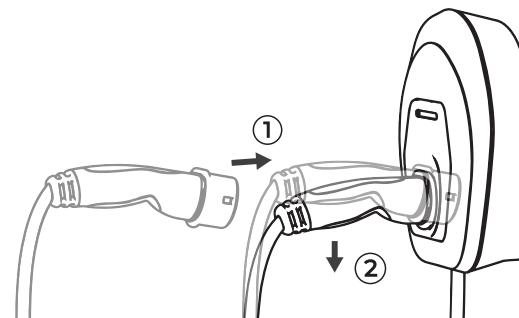
1. Compruebe si el LED en el aparato está AZUL.



2. Extraiga el conector de la entrada del vehículo.



No extraiga el conector del vehículo cuando el proceso de carga NO ha finalizado y el LED en el aparato está en VERDE. Extraer el cable podría dañarlo y provocar una electrocución o lesiones graves.



3. Insertar el conector en easyWallbox.

8. MANTENIMIENTO



Antes de intervenir en easyWallbox para cualquier operación de mantenimiento, es necesario comprobar que no recibe alimentación.

El perfecto funcionamiento y la vida útil de **easyWallbox** dependen de las actividades periódicas de control y de mantenimiento a las que se somete el aparato. A continuación, recogemos algunos ejemplos de daños que puede sufrir **easyWallbox**:

- daño en el revestimiento
- daño en el panel frontal
- daño en los componentes
- retirada accidental de los componentes



Un aparato dañado o defectuoso no debe usarse en ninguna circunstancia. Cualquier defecto deberá ser corregido de inmediato por personal cualificado.



Si el aparato está dañado, podrían producirse descargas eléctricas. El uso de un aparato dañado podría provocar descargas eléctricas.

Si el aparato estuviese dañado, para evitar situaciones de peligro, con los consiguientes daños personales o materiales, deberá seguir estas indicaciones precisas:

- evitar el uso de un aparato dañado
- indicar de modo evidente la presencia de un aparato dañado, de modo que no sea utilizado por otras personas
- llamar de inmediato a un técnico especializado para que proceda a la reparación o, en caso de daño irreparable, proceda a la posible puesta fuera de servicio del aparato.

8.1. Frecuencias de mantenimiento ordinario

easyWallbox no requiere un mantenimiento específico.

Sin embargo, se aconseja:

- insertar siempre el conector en **easyWallbox** cuando el aparato no está en funcionamiento
- limpiar el revestimiento de plástico con un paño húmedo
- inspeccionar y limpiar regularmente el conector solo después de haberlo desconectado de la red eléctrica
- evitar limpiar **easyWallbox** con disolventes agresivos o materiales abrasivos
- realizar una inspección visual del aparato para detectar defectos en cada sesión de carga
- realizar una inspección visual del cable de alimentación en cada sesión de carga y, en cualquier caso, antes de cualquier conexión a la red eléctrica
- si la clavija de alimentación está desconectada de la toma, guardar el cable ordenadamente, si es necesario enrollándolo alrededor del revestimiento de **easyWallbox**. En cualquier caso, el cable deberá colocarse de modo seguro, de manera que no constituya un obstáculo para nadie y que no pueda dañarse (por ej. aplastado por los vehículos)
- control de la rapidez operativa.



easyWallbox no contiene componentes en los cuales el usuario pueda efectuar reparaciones o tareas de mantenimiento de forma autónoma.



La única parte que se puede desmontar de easyWallbox es la carcasa desmontable, exclusivamente en las fases de instalación y desmontaje y siguiendo las instrucciones. easyWallbox no deberá abrirse posteriormente, a no ser a cargo de personal cualificado durante la instalación en modalidad Power Upgrade, el desmontaje o el mantenimiento.

9. DESMONTAJE Y ALMACENAMIENTO

Una vez alcanzado el fin de su vida técnica y operativa, **easyWallbox** deberá desactivarse o ponerse fuera de servicio.

9.1. Desconexión de la alimentación eléctrica – modalidad Power Upgrade

Riesgo de descarga eléctrica.



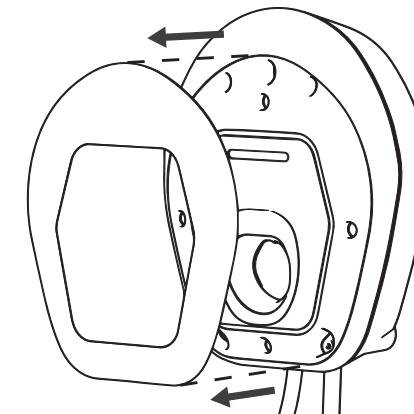
Antes de iniciar la instalación, cerciorarse de que **easyWallbox** no está conectada a ninguna red eléctrica. Cualquier operación de instalación, mantenimiento o desmontaje deberá realizarse exclusivamente sin tensión. Para desmontar **easyWallbox**, se recomienda encarecidamente la intervención de personal cualificado.



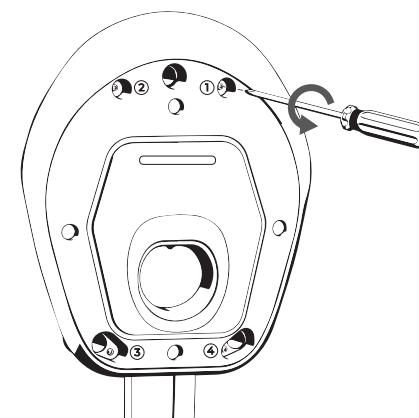
Para desconectar la alimentación para instalaciones efectuadas en Francia, consultar el manual de instalador – Modo 2 Power Upgrade.

9.2. Desmontaje del aparato de la pared

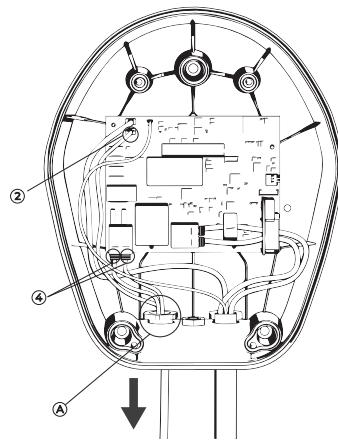
Para retirar **easyWallbox** de la pared en la que está instalada, proceda del siguiente modo:



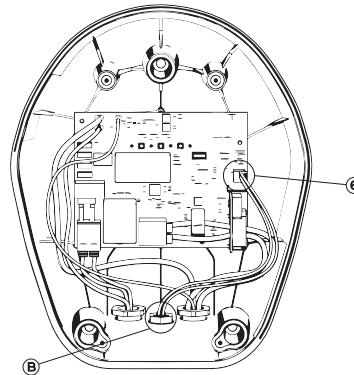
1. Retirar la carcasa desmontable.



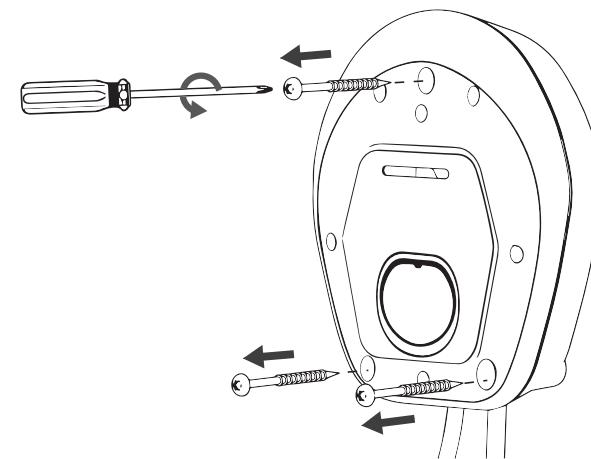
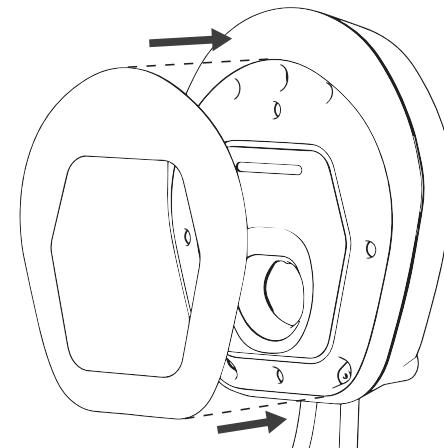
2. Retirar el panel frontal de **easyWallbox aflojando los 4 tornillos.**

**3. Retirar los cables de alimentación**

- Desenchufar el conductor de conexión a tierra al terminal J3 'Faston' (2)
- Desenchufar los cables conectados a los terminales J1 «push-lock» sin utilizar herramientas (4)
- Retirar el cable de alimentación del pasahilos (A).

**4. Retirar también el cable del sensor (si está presente)**

- Desconectar el cable trenzado de los bornes con muelle J7 «push-in» (6) sin usar herramientas
- Retirar el cable trenzado del pasahilos (B).

**5. Aflojar los 3 tornillos insertados en la pared.****6. Reposicionar la carcasa desmontable en el aparato.**

9.3. Almacenamiento

Si se desea desmontar y guardar **easyWallbox** para un uso futuro, a fin de mantener intacto su funcionamiento es necesario respetar estas precauciones:

- limpiar bien el aparato antes de almacenarlo
- guardar el aparato limpio en el embalaje original o en material adecuado, limpio y seco
- atenerse a estas condiciones de almacenamiento:
 - la temperatura del lugar de conservación deberá estar comprendida entre los -25 °C y los +40 °C
 - la temperatura promedio en 24 horas no deberá superar los 35 °C
 - la humedad relativa del aire no deberá superar el 95 % y deberá evitarse la formación de condensación.

10. ELIMINACIÓN



10.1. Eliminación del embalaje

Eliminar el embalaje respetando el medioambiente. Los materiales utilizados para el embalaje de este producto son reciclables y deberán eliminarse de conformidad con las normativas vigentes en el país de uso.

10.2. Puesta fuera de servicio y eliminación de easyWallbox

Este aparato está certificado conforme a la Directiva Europea 2012/19/UE relativa a los aparatos eléctricos y electrónicos usados (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos – RAEE).

Las directrices determinan el marco de referencia para la devolución y el reciclaje de los aparatos usados en vigor en toda la UE.

Puede solicitar información adicional sobre los actuales procesos de eliminación a las autoridades locales.



Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) deberán tratarse y eliminarse de conformidad con la normativa vigente, separados de los residuos domésticos normales.

11. ASISTENCIA

En caso de preguntas relativas a la instalación de **easyWallbox**, deberá dirigirse al centro de asistencia autorizado. En la dirección web www.easywallbox.eu aparecen varios centros de asistencia a disposición de los clientes. En caso de preguntas relativas al uso de **easyWallbox**, diríjase al centro de asistencia autorizado. Free2Move eSolutions prestará asistencia a través de la línea telefónica fija en el **idioma local**, para los siguientes países:

Alemania	Suecia
Reino Unido	Italia
Bélgica	España
Luxemburgo	Portugal
Países Bajos	Grecia
Francia	República Checa
Suiza	Eslovaquia
Austria	Hungría
Polonia	Noruega (solo en inglés)
Dinamarca	

Línea fija: 8:00 - 20:00 de lunes a sábado.

En caso de llamar a la asistencia Free2Move eSolutions, se ruega tener a mano la siguiente información como se ilustra en el capítulo 3.2:

- denominación del modelo
- número de serie.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

La información recogida en este manual pertenece a Free2Move eSolutions S.p.A., prohibiéndose su reproducción total o parcial.

La versión italiana del presente manual es la original. Las instrucciones en otros idiomas constituyen traducciones de este manual original.

Free2Move eSolutions S.p.A. declina toda responsabilidad por posibles daños ocasionados, directa o indirectamente, a personas, cosas o animales debido al incumplimiento de todas las normas indicadas en el presente Manual y de las advertencias relativas a la instalación, al uso y al mantenimiento de easyWallbox.

Free2Move eSolutions S.p.A. se reserva todos los derechos sobre el presente documento, sobre el artículo y sobre las ilustraciones que contiene. Se prohíbe cualquier reproducción, divulgación a terceros o uso de su contenido -total o parcial- sin la autorización previa y por escrito de Free2Move eSolutions S.p.A..

El producto está cubierto por la garantía legal de cumplimiento de bienes de consumo establecida por el Código del Consumidor, que puede consultarse en www.easywallbox.eu

© Copyright 2021 Free2Move eSolutions S.p.A. V.062021

Todos los derechos reservados

www.easywallbox.eu