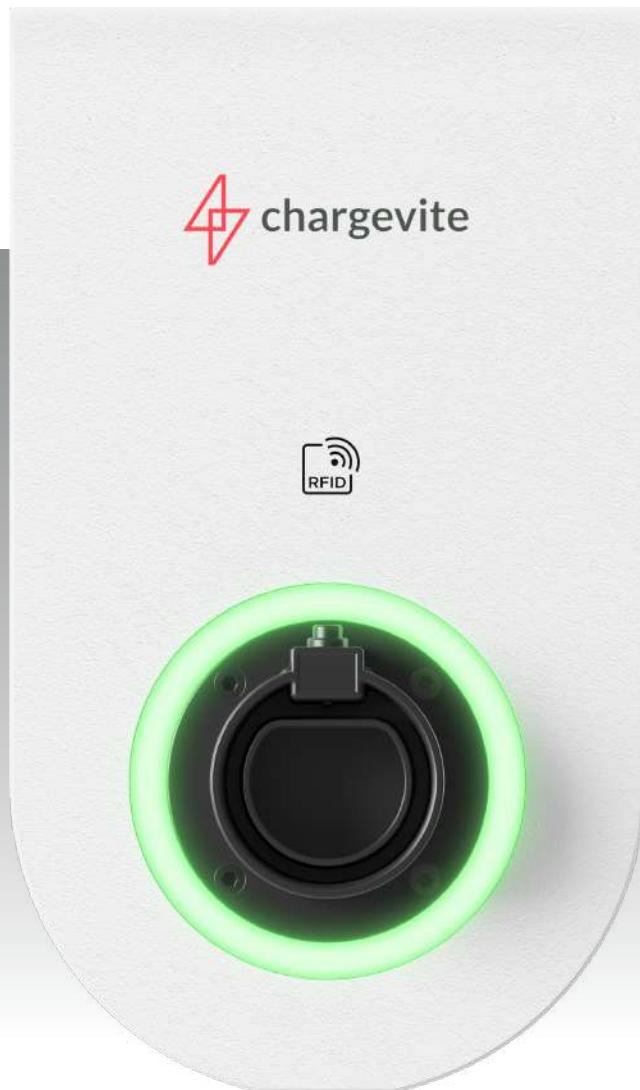




Guía de usuario



COMFORT

GU_CO_01_ES

Manual de uso, gestión y mantenimiento de los
cargadores Chargevite COMFORT y COMFORT +

Índice de contenidos

Introducción	3
Instrucciones de seguridad	3
Descripción del producto	4
Componentes	4
Especificaciones técnicas	5
Modo de empleo	7
Portal Chargevite	8
Panel principal	9
Usuarios RFID	10
Horarios de carga	10
Ajustes	11
App Chargevite Home	12
Mantenimiento	14
Resolución de problemas	14
Soporte técnico	15

La información aquí contenida no es contractual. Con el ánimo constante de mejorar sus productos, Chargevite se reserva el derecho de proceder a cualquier modificación de los equipos mostrados y sus características. Esta documentación anula y reemplaza cualquier información suministrada anteriormente.

Este documento no se puede reproducir ni total ni parcialmente, sin la autorización expresa del fabricante.

©2024 Chargevite Energy S.L.U. Todos los derechos reservados.

Introducción

Gracias, apreciado cliente, por elegir un producto Chargevite.

Este manual tiene por objeto aportar la información necesaria para el manejo y mantenimiento de los cargadores COMFORT y COMFORT+.

Lea atentamente las instrucciones especificadas en este manual y revise todo el material antes de proceder a su utilización o mantenimiento.

Tenga siempre presente que este manual se ha confeccionado pensando en la protección del usuario y en la seguridad y salud de su persona.

Durante la vida útil del equipo, la lectura y comprensión de este manual supone grandes ventajas como evitar excesivas consultas por dudas y problemas de funcionamiento y descartar conductas que puedan producir daños a la máquina y al proceso.

Es obligatorio que todas aquellas personas a quienes concierne sepan de su existencia y lo hayan leído y comprendido.

En caso de que surgieran dificultades en la lectura y/o comprensión del presente manual, rogamos se pongan en contacto con nuestro departamento técnico o nuestro servicio de atención al cliente.

El uso incorrecto del software de Chargevite puede provocar fallos de funcionamiento.

El manual actualizado podrá descargarse en la web de Chargevite: www.chargevite.com

Instrucciones de seguridad

Cada usuario o integrador es responsable del análisis completo de riesgos, así como de la evaluación y testeo de los productos. Chargevite no será responsable del uso inadecuado de la información contenida en este documento.

Para la utilización de este producto se deberán cumplir todas las normativas locales correspondientes.

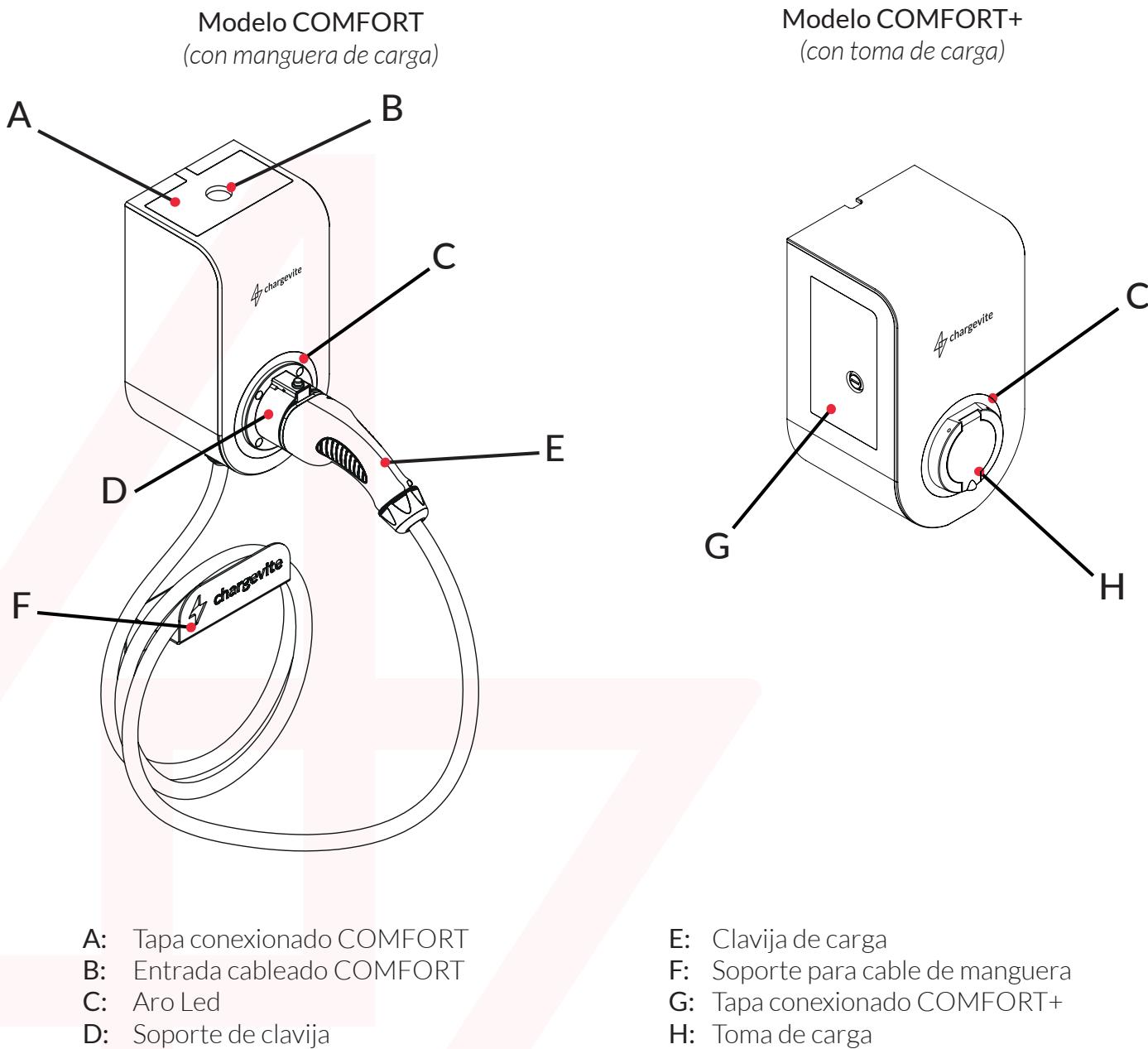
Es de suma importancia cumplir con las siguientes medidas de seguridad:

- Evite usar el dispositivo si detectas anomalías físicas como fisuras, daños, corrosión u otras alteraciones. En tal situación, contacte a tu proveedor.
- La intervención para abrir, desarmar, ajustar, modificar o reparar el dispositivo COMFORT debe ser realizada exclusivamente por técnicos autorizados y personal con la debida capacitación. Cualquier cambio no aprobado en el equipo resultará en la pérdida de la garantía ofrecida por el fabricante.
- Está terminantemente prohibido realizar modificaciones o conversiones no autorizadas al equipo.
- No retire las indicaciones de advertencia presentes en el dispositivo, incluyendo símbolos de precaución, señales de alerta, etiquetas de especificaciones técnicas o marcas en los cables.
- Asegúrese de proteger tu dispositivo de golpes y otros impactos potenciales.
- La estación de carga no cuenta con un interruptor de encendido/apagado propio. Es imperativo seguir las normativas y estándares locales relacionados con la electricidad aplicables en tu zona.
- Los cargadores COMFORT deben operarse solamente bajo los parámetros de funcionamiento indicados y en un rango de temperatura ambiental de -35 °C a 50 °C.
- Absténgase de utilizar el cargador bajo condiciones meteorológicas extremas que puedan comprometer tanto al vehículo como al dispositivo. No proceda a abrir la cubierta durante precipitaciones.

Descripción del producto

Las estaciones de recarga Chargevite están destinadas a la carga de vehículo eléctrico (VE) en parkings, comunidades de propietarios, unifamiliares, empresas, hoteles, flotas de vehículos y centros comerciales entre otros. Se pueden instalar en interior y en exterior. El VE se conecta a la red de distribución a través de un conector específico, en corriente alterna (CA), permitiendo la comunicación inteligente entre el VE y el operador del sistema (Modo 3 según IEC 6185-1). Las funciones de control y de protección son permanentes en el sistema. El cargador COMFORT es un equipo compacto para instalación en pared o columna. Este dispositivo se compone de una carcasa de ABS rígido y una toma de carga (o manguera) que puede ofrecer una potencia de hasta 7,4 kW monofásicos o 22 kW trifásicos, dependiendo del modelo solicitado.

Componentes



Especificaciones técnicas

Los cargadores COMFORT (ACS) y COMFORT+ (ACZ) disponen de diferentes combinaciones y características. Las principales son:

- Con toma de carga (B).
- Con manguera de carga (C).
- Carga monofásica (M).
- Carga trifásica (T).

A continuación, se muestran las especificaciones técnicas detalladas de ambos modelos.

COMFORT

Modelo	ACSBM	ACSBT	ACSCM	ACSCT
Diseño eléctrico				
Potencia	7,4 kW (monofásica)	22 kW (trifásica)	7,4 kW (monofásica)	22 kW (trifásica)
Tensión	230 V _{AC} 1P+N	400 V _{AC} 3P+N	230 V _{AC} 1P+N	400 V _{AC} 3P+N
Intensidad	32 A	32 A	32 A	32 A
Frecuencia	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Consumo en reposo	< 9 W	< 9 W	< 9 W	< 9 W
Configuración e instalación				
Modo de carga	3	3	3	3
Nº de tomas	1	1	1	1
Conexión del vehículo	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 1 (SAE J1722) / Clavija tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 2 (IEC 62196)
Longitud del cable	-	-	5 m / 7 m	5 m / 7 m
Diseño mecánico				
Dimensiones (Al x An x La)	305 x 160 x 140 mm	305 x 160 x 140 mm	405 x 160 x 340 mm	405x160x340 mm
Peso	2.3 kg	2.3 kg	4.3 kg	4.8 kg
Protección IP	IP54	IP54	IP55	IP55
Protección IK	IK10	IK10	IK10	IK10
Rango de t ^a de funcionamiento	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C
Humedad	98% sin condensación	98% sin condensación	98% sin condensación	98% sin condensación
Control y conectividad				
Protección y medida	<ul style="list-style-type: none"> • Protección diferencial corriente continua integrada, según estándar IEC 62955 • Medida de energía integrada 			
Comunicaciones y control	<ul style="list-style-type: none"> • Control local mediante conexión directa • Conexión WiFi y Ethernet de serie / 4G bajo pedido • Lector RFID integrado • Compatible OCPP 1.6 • Otros protocolos bajo pedido 			
Accesorios opcionales	<ul style="list-style-type: none"> • Modulación automática de la potencia disponible, en función del resto de los consumos • Integración excedentes de la producción fotovoltaica • Conectividad 4G (mediante RUT200) • Soporte pedestal para uno o dos COMFORT, con protecciones incluidas: PILAR • Tejadillo protector para exteriores: TEJPRO 			

COMFORT+

Modelo	ACZBM	ACZBT	ACZCM	ACZCT
Diseño eléctrico				
Potencia	7,4 kW (monofásica)	22 kW (trifásica)	7,4 kW (monofásica)	22 kW (trifásica)
Tensión	230V _{AC} 1P+N	400V _{AC} 3P+N	230V _{AC} 1P+N	400V _{AC} 3P+N
Intensidad	32 A	32 A	32 A	32 A
Frecuencia	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Consumo en reposo	< 4 W	< 4 W	< 4 W	< 4 W
Configuración e instalación				
Modo de carga	3	3	3	3
Nº de tomas	1	1	1	1
Conexión del vehículo eléctrico	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Toma tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 1 (SAE J1722) / Clavija tipo 2 (IEC 62196)	Clavija tipo 2 (IEC 62196)
Longitud del cable	-	-	5 m / 7 m	5 m / 7 m
Diseño mecánico				
Dimensiones (Al x An x La) sin manguera	330x193x167 mm	330x193x167 mm	430x193x367 mm	430x193x367mm
Peso	2.7 kg	2.7 kg	4.7 kg	5.2 kg
Protección IP	IP54	IP54	IP55	IP55
Protección IK	IK10	IK10	IK10	IK10
Rango temperatura	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C	-35°C a 50°C
Humedad	98% sin condensación (todos los modelos)			
Control y conectividad				
Protecciones y medida integrados	<ul style="list-style-type: none"> Medidor de energía certificado MID Modulación automática de la potencia disponible, en función del resto de los consumos (hasta 100A) Protección magnetotérmica 40A curva C Protección diferencial tipo A 40A 30mA Protección diferencial de corriente continua (6mA), según estándar IEC 62955 Protección contra sobretensiones transitorias (DPS) tipo 2, clase II, clase III Protección contra sobretensiones permanentes (POP) Rearme automático por alta impedancia (impedancia infinita) Liberación automática del enclavamiento de bloqueo en caso de pérdida de alimentación (modelos con toma ACZBM y ACZBT) 			
Comunicaciones y control	<ul style="list-style-type: none"> Conexión WiFi, Ethernet y 4G/LTE* con antena de alcance extendido* de serie Lector RFID integrado y llaveros Control remoto mediante APP Chargevite Home (disponible para dispositivos iPhone ® y Android ®)** Control local y configuración mediante punto de acceso directo. (No requiere cobertura) Reparto de la potencia disponible entre varios cargadores Chargevite Integración en plataformas de gestión basadas en el protocolo OCPP 1.6 Indicador de carga LED, con posibilidad de regular la intensidad y personalizar el color de espera 			
Accesorios opcionales	<ul style="list-style-type: none"> Integración excedentes de la producción fotovoltaica Modulación automática de potencia para intensidad > 100A Soporte pedestal para uno o dos Comfort+: PILAR Tejadillo protector para exteriores: TEJPRO 			

*Es necesario contratar tarjeta SIM de datos. Se requiere registrar el cargador.

**Es necesario que el cargador tenga acceso a internet, mediante WiFi, Ethernet o 4G/LTE.

Modo de empleo

A continuación, se presentan detalladamente las instrucciones clave para garantizar una carga eficiente y segura.

La visualización física del estado de carga se muestra en el aro LED que rodea la toma de carga, tal y como se indica en el siguiente esquema.

Indicador de carga	Estado de la estación	Descripción
○ Ninguna	Deshabilitada	La estación de carga no está recibiendo alimentación eléctrica, o bien la intensidad del led está a 0.
● Verde fijo	Disponible	La estación de carga se encuentra esperando a que un vehículo sea conectado para proceder a su carga.
● Azul fijo	Vehículo conectado	El vehículo está conectado a la estación de carga pero no cargando.
● Azul palpitando	Carga	El vehículo está cargando.
● Azul "tic-tac"	Horario programado en espera	La estación de carga se activará durante el horario de recarga programado. Mientras, el terminal está en espera.
● Rojo fijo	Error	La estación de carga ha detectado un fallo, o ha sido deshabilitada remotamente.

Arranque de la carga

1. Indicador Verde: La estación está disponible cuando el indicador de carga está en verde.
2. Conexión del Cable: Conecte el cable de carga en la toma de la estación y en la toma del vehículo. En este punto, el indicador de carga cambiará a un azul fijo.
3. Inicio de la Carga: El indicador de carga azul comenzará a palpitarse, señalando que el vehículo eléctrico ha iniciado el proceso de carga.

Finalización de la carga

1. Desconexión Controlada: Desde el control del vehículo, desactive el enclavamiento de la toma (consulte el manual del vehículo para obtener detalles). El indicador de carga azul volverá a establecerse en azul fijo.
2. Desconexión del Cable: Desconecte el cable tanto de la estación como del vehículo.
3. Estación Disponible: La estación vuelve a estar disponible para su uso, y el indicador de carga muestra un color verde.

Si se presenta alguna anomalía durante el proceso de carga, consulte el apartado “Resolución de Problemas” (página 14), para identificar, diagnosticar y posiblemente resolver cualquier inconveniente.

Portal Chargevite

Acceda y gestione fácilmente los datos del cargador y parámetros de instalación desde el Portal Web de Chargevite, accesible a través del navegador de su smartphone o bien desde un ordenador.

Una vez que el cargador esté conectado a la alimentación eléctrica, creará un punto de acceso wifi.

Para conectarse automáticamente a esta red, escanee con su teléfono móvil el código QR que encontrará en la parte posterior de esta guía.

Es posible que el teléfono le notifique la ausencia de conectividad. En tal caso, debe seleccionar la opción que le permita restablecer la conexión (este mensaje varía dependiendo del smartphone).

Tras conectarse a dicha red, se abrirá un navegador desde donde puede controlar la estación de recarga.

Si no se abre automáticamente, introduzca la siguiente dirección en un navegador: **http://10.41.0.1/**

En esta pantalla de inicio aparecerá un listado de las redes wifi al alcance del cargador.

Si desea controlar el cargador directamente, pulse el botón “CARGADOR” a pie del menú y pase directamente a la sección “Panel principal” (página 8).

Si desea agregar el cargador a su red wifi, elija la red deseada e introduzca la contraseña. **Este paso debe realizarse una vez terminada la configuración**, ya que, una vez enclavado a la red wifi, desaparece el punto de acceso generado previamente por el cargador.



Ejemplo menú. Listado redes Wifi.



Ejemplo menú. Conexión red elegida.

Atención



En caso de que su cargador esté conectado con cable de red (opción recomendada) se puede identificar la IP del cargador en el apartado RED (**Ajustes - Configuración Instalacion 1111- RED**). Escriba en la barra del navegador de cualquier equipo conectado a esta red la IP seguida de “:1880”. Por ejemplo: 192.168.0.33:1880

Si sufre alguna incidencia en el acceso, se recomienda que reinicie el router y espere unos minutos. Si esto no soluciona el fallo, siga los siguientes pasos o contacte con el servicio técnico de Chargevite:

El cargador no se conecta

- Pruebe conectando por cable Ethernet.
- Acerque el router al cargador.
- Instale un repetidor/amplificador de señal wifi.

El cargador se ha desconectado y ya no se puede acceder a él desde la red wifi

- Repita los pasos para conectarse.
- Verifique la asignación de la dirección IP.
- Apague el router y espere a que el cargador cree el punto de acceso

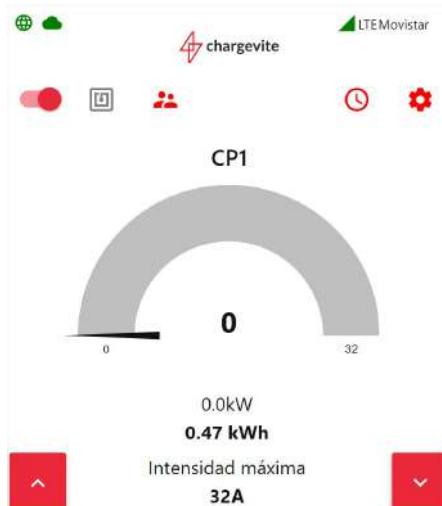
Atención



Chargevite no recomienda conectar el cargador vía wifi si la señal no es notablemente alta.

Panel principal

Una vez conectados, el siguiente panel de control principal (🏠) aparece por defecto:



Indicador	Función
	Habilitar/deshabilitar cargador
	Habilitar/deshabilitar acceso a través de RFID
	Gestión de usuarios
	Horarios de carga
	Ajustes
	Aumentar límite máximo de intensidad de carga
	Reducir límite máximo de intensidad de carga
	Consumo instantáneo del cargador en Amperios. Si es trifásico, se añadirá el texto "3L". También se refleja en kW, así como la energía total suministrada en kWh
	Verde: el cargador está conectado a internet. Rojo: sin conexión*
	Verde: el cargador está conectado a la App Chargevite Home. Rojo: sin conexión*
	Indica el nivel de cobertura y operador de internet**

*En caso de que los elementos aparezcan en rojo, se recomienda refreshar la página

**Solo en modelo COMFORT+

Aviso



Para la comprobación efectiva de la conectividad, si no se evidencian indicadores verdes, se sugiere ejecutar una actualización de la página, seguida de una breve espera de 5 segundos para permitir la sincronización adecuada.

Si la corriente de recarga se regula automáticamente respetando el resto de los consumos instantáneos de la instalación (modulación automática de carga), aparecerá el mensaje "(SPL)" junto a la intensidad máxima de carga, como en el ejemplo superior. Para más información, consulte el apartado "Modulador de potencia" del Manual de Instalación.

Gestión de usuarios

Permite la gestión de cada usuario habilitado mediante una tarjeta o llavero RFID. Esta opción estará disponible si no está activado el control OCPP mediante plataforma externa.

Este menú permite:

- Dar de alta usuarios.** (Los llaveros suministrados con el cargador ya están dados de alta). Aproxime al lector de RFID la tarjeta o llavero asignado al nuevo usuario. El campo "ID" se rellenará automáticamente con el número único del dispositivo. Recuerde terminar de llenar los datos de identificación (nombre y apellidos), habilitar el botón "Autorizado" y pulsar el botón de "+ GUARDAR" para que la tarjeta quede registrada.
- Buscar usuarios.** En el menú aparece una tabla con los usuarios ya registrados. Rellene nombre, apellidos o número de tarjeta/llavero para filtrar un usuario determinado.
- Modificar usuario.** Una vez identificado el usuario en la tabla, haga clic sobre la fila que contiene sus datos. Automáticamente, se desplegarán sus datos bajo el título de "Modificar usuario". Desde aquí puede deshabilitar la tarjeta/llavero (en caso de extravío, por ejemplo), asignar ese número de tarjeta/llavero a un nuevo nombre de usuario o, incluso, eliminar definitivamente el usuario. Aconsejamos que compruebe que las tarjetas activadas habilitan la recarga cuando el icono (■) está encendido, y el cargador queda de libre acceso cuando el icono (□) está apagado.

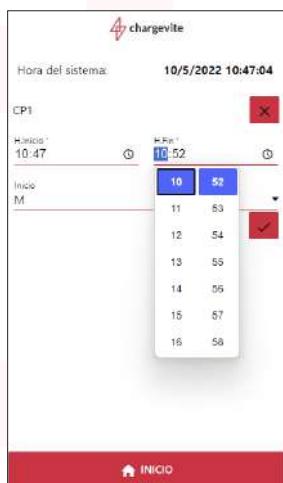
Horarios de carga

Este menú permite establecer unos horarios de recarga que coincidan con la conveniencia del usuario, por diferentes motivos (tarifas más ventajosas, horario de presencia del usuario).

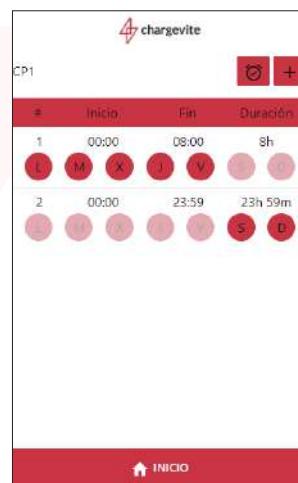
Probablemente, su vehículo tenga una función parecida, por lo que es muy aconsejable utilizar siempre la misma herramienta (horario del cargador o del automóvil) y desactivar la otra, para evitar conflictos entre ambas que anulen la carga por horarios excluyentes o incompatibles.

Para añadir un horario haga clic sobre el botón (+). Se puede seleccionar la hora de inicio, hora final de carga y los días que desea escoger.

Permite añadir tantas franjas horarias como desee.



Inserción de una nueva franja horaria



Conjunto de calendarios programados

Recuerde que es necesario activar el calendario pulsando el icono (🕒). Automáticamente, cambiará a estado habilitado (🕒). También puede activar a voluntad solo una de las franjas horarias creadas con anterioridad.

Si desea eliminar cualquier franja horaria, basta con pulsar el botón (☒).

Aviso



Se recomienda al usuario establecer cambios en el horario exclusivamente a través de una única plataforma: bien sea mediante este menú o utilizando la aplicación Chargevite Home. Evitar alternar entre ambas opciones es crucial para prevenir posibles inconvenientes.

Ajustes



- Led.** Esta función permite ajustar el brillo del aro LED en un rango de 0 a 10. También permite la modificación del color a utilizar cuando el cargador esté a la espera de vehículo, siendo su valor por defecto el verde.
- Idioma.** Permite elegir el idioma de navegación.
- Actualizaciones.** Desde este menú se puede actualizar el software a la versión más reciente, bien de manera remota o bien localmente, en el caso de disponer del archivo. Se recomienda encarecidamente anotar toda configuración realizada localmente (intensidad máxima, horarios de carga, modulación de potencia), pues es posible que la descarga de la nueva actualización reestablezca alguno de los parámetros a los valores de fábrica.
- Info.** Muestra información acerca del cargador (número de serie, fecha de fabricación, versión del hardware, versión del firmware).
- Hora del sistema.** El cargador incorpora una batería que mantiene la hora y, además, la actualiza si está conectado a Internet. Solo será necesario ajustar la hora en aquellos cargadores aislados que, pasado un tiempo considerable, se detecta un desfase.
- Configuración instalación.** Este submenú ha de ser utilizado por los instaladores.

Si el usuario desea configurar valores referentes a la instalación del cargador, puede acceder mediante la clave de acceso **1111**. Para un correcto uso, consulte el Manual de Instalación.



Atención



Chargevite recomienda no acceder al menú "Configuración Instalación" si el usuario no está familiarizado con la instalación o modificación de patrones que regulan el funcionamiento de puntos de recarga de vehículo eléctrico.

Aplicación Chargevite Home



La App móvil Chargevite Home permite la gestión y supervisión de uno o varios cargadores COMFORT y COMFORT+ con conexión a internet de manera directa desde un dispositivo móvil. A continuación, le indicamos los pasos a seguir para acceder y aprovechar todas sus funcionalidades.

1 Descargue la App

Descargue la aplicación Chargevite Home en su smartphone, disponible en Google Play o App Store.

Inicia sesión.

(Mostrar)

¿Contraseña olvidada?

Iniciar sesión

Cargadores locales

¿Usuario nuevo? [Crear cuenta](#)

2 Acceda a su cuenta

Para utilizar la aplicación Chargevite Home por primera vez, necesitará una cuenta. Haz clic en el botón inferior «crear cuenta» para llenar tus datos personales en el formulario de registro.

Un correo de confirmación será enviado a su bandeja de entrada para verificar y crear su cuenta. En caso de no aparecer, por favor, compruebe la carpeta de correo no deseado.

Si ya es usted un usuario registrado, utilice su correo electrónico y contraseña para iniciar sesión en la aplicación.

Nombre	Label	Tipo	Estado
CV239219ACZCTS13		Modelo S+ (v.2)	Verde

Añadir dispositivo

3 Añada su cargador

En la pantalla inicial, acceda a la opción «Cargadores».

Si aún no tiene ningún cargador vinculado a su cuenta, haga clic en «Añadir dispositivo» para agregar uno.

A continuación, escanee el código QR que encontrará en el reverso de este manual para vincular el cargador a su cuenta.

Una vez añadido, el cargador aparecerá en la pantalla con su número de serie y el modelo, además del estado en el que se encuentra, según el color que aparece a su derecha (ver *Modo de empleo* en página 7).

En caso de no permitirle añadir su cargador, envíe un correo electrónico a [soporte@chargevite.com](mailto:support@chargevite.com) con el número de serie del cargador (ver en lateral) y el correo asignado a su cuenta de esta App.



4 Navegue y controle su COMFORT

Pulse sobre el cargador que desee gestionar para acceder a la pantalla principal de manejo.

En este menú podrá ver el estado actual en el que se encuentra su cargador. En caso de estar la carga en marcha, en la parte superior de la pantalla le aparecerá la intensidad de carga del vehículo, así como la intensidad total de la instalación.

También puede navegar a través de las cuatro opciones inferiores:

- **Configuración:** visualice y/o controle los principales parámetros de su cargador.
- **Historial:** compruebe el histórico de cargas.
- **Información:** detalla la información básica del cargador.
- **Alerta:** programe alertas por correo sobre la conexión de su cargador.

5 Configuración

Deslice a través de este menú para controlar los parámetros de su cargador Chargevite COMFORT:

Control de intensidad: establece una intensidad de carga de entre 6 y 32 Amperios. **Atención: no se debe variar si el SPL está activado.**



SPL: gestiona la potencia destinada a la carga, pudiendo controlar también la corriente mínima en caso de tener generación solar.

La gestión del SPL quedará configurada por su instalador. Por favor, no modifique sus parámetros si no realiza un cambio en su potencia contratada.

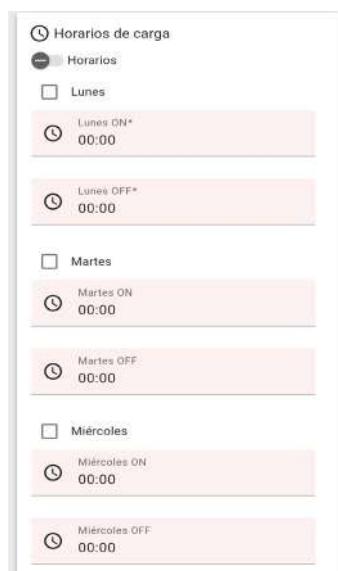
Horarios de carga: establece las franjas horarias de activación de la recarga.

Ubicación: geolocaliza los cargadores para conocer su situación exacta.



Intensidad Led: regula la potencia del aro led del cargador.

Habilitar usuarios: activa o desactiva los llaveros RFID.



OCPP: incorpora el cargador a una plataforma de pagos tecleando sus datos.

Inversor SunSpec: integra un inversor solar mediante el protocolo SunSpec.



Etiqueta cargador: nombre su COMFORT para diferenciarlo en la pantalla inicial de «Cargadores». Esta etiqueta aparecerá en la columna «Label».

Mantenimiento

El mantenimiento adecuado de su cargador es fundamental para asegurar su funcionamiento eficiente y prolongar su vida útil. Por favor, siga estas recomendaciones para mantener su equipo en las mejores condiciones posibles.

Es importante saber que la gama de cargadores COMFORT de Chargevite ha sido diseñada para ser lo más libre de mantenimiento posible por parte del usuario. Sin embargo, hay algunos pasos clave que debe seguir para asegurar su correcto funcionamiento:

- El cargador está diseñado sin componentes internos que requieran ser mantenidos por el usuario. Solo personal cualificado, como un electricista certificado, está autorizado a abrir y realizar modificaciones en el dispositivo.
- Antes de proceder con cualquier tipo de limpieza, es crucial que desconecte la fuente de alimentación del cargador. Esta medida de precaución previene accidentes eléctricos y garantiza su seguridad.
- Para la limpieza del exterior del cargador COMFORT, recomendamos utilizar un paño suave. Puede estar seco o ligeramente humedecido para remover el polvo o la suciedad.
- Es vital evitar el uso de métodos de limpieza que impliquen agua a presión o pulverizadores directos, ya que la introducción de humedad en el sistema puede dañar los componentes electrónicos y afectar la funcionalidad del cargador.

Resolución de problemas

Recuerde que el significado de cada uno de los estados del piloto indicador de carga se describe en el Apartado “Modo de empleo”.

Estado del punto de recarga	Descripción del defecto y acción correctiva
El aro LED de la toma está apagado.	<p>Sin alimentación. Compruebe que haya suministro y que no se hayan activado las protecciones.</p> <p>Avería o equipo defectuoso. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.</p>
El LED verde permanece encendido cuando la clavija está conectada, y no cambia a azul.	<p>La manguera no se ha insertado correctamente. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la manguera ha sido introducida completamente en la toma de carga. • Asegúrese de empujar el conector con fuerza. </p> <p>La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa. Pruebe a conectar otra manguera.</p>
Tras conectar la manguera, el LED cambia a azul fijo, pero no inicia la carga.	<p>El vehículo está en modo “espera” o ya está cargado al 100%. Asegúrese de que el vehículo no está cargado al 100% o que no esté en modo “espera” o cualquier otra configuración que pause la carga del coche, como la selección de horario de carga.</p> <p>La manguera de carga no se ha insertado correctamente. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la manguera ha sido introducida completamente en la toma de carga. • Asegúrese de empujar con fuerza hasta que quede bloqueada. </p> <p>La gestión de usuarios está activada, a la espera del llavero RFID. Verifique que el RFID está activo.</p>
La manguera de carga se ha quedado atascada y no se puede extraer de la toma.	<p>La carga no ha finalizado. Asegúrese de que la carga del coche ha finalizado o ha sido cancelada. Desconecte la manguera del coche.</p> <p>La manguera de carga se ha quedado atascada. Puede que la clavija de la manguera entre muy justa en la toma y se haya quedado atascada. Pruebe a moverla y estirar de ella al mismo tiempo repetidamente.</p>

	El sistema de bloqueo de la manguera sigue activado a pesar de que se haya parado la carga. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la carga ha finalizado. Desconecte la manguera del coche. • Pruebe a conectar la manguera de nuevo al coche e iniciar la carga y cancelarla después. • Desconecte la corriente y vuelva a conectarla. Compruebe si el sistema de bloqueo se ha desactivado pasados unos momentos. • La manguera no debe estar tirante. Empuje el conector hacia el interior de la toma y repita la desconexión desde el vehículo.
El vehículo empieza a cargar sin problema, pero pasado un tiempo la carga finaliza.	El vehículo está en modo "espera" o ya está cargado al 100%. Asegúrese que el vehículo no está cargado al 100%, en modo "espera" o cualquier otra configuración que pause la carga del coche, como la selección de horario de carga.
	Avería o equipo defectuoso. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.
Tras poner a cargar el vehículo, se activan las protecciones.	La manguera de carga está deteriorada o es defectuosa. Pruebe a conectar otra manguera.
	Avería o daño en el equipo. Es posible que el equipo se haya dañado o averiado. Si ha sufrido algún golpe, ha habido situaciones climatológicas adversas (como lluvia, nieve, condensación...) o el equipo ha sufrido un acto vandálico, se recomienda no usarlo y ponerse en contacto con el proveedor o el Servicio Técnico de Chargevite para una revisión de su estado y la posible reparación o sustitución. La garantía de los productos de Chargevite no cubre estos daños.
El LED está rojo.	Error interno Rearme el cargador.
	Fallo en el enclavamiento. Compruebe si el enclavamiento de la toma de carga se ha atascado, o la clavija de la manguera no está bien conectada.
No se puede acceder a la aplicación/se ha perdido la conexión a internet.	Se ha perdido la conexión a internet. Consulte con el responsable de la red si hay algún problema conocido. Siempre que sea posible, reinicie el switch o router del que provenga la señal.
	Se ha producido un fallo de Software o no se puede conectar a Internet. Contacte con el servicio técnico de Chargevite o con el proveedor.
No se detecta el punto de acceso WiFi (Chargevite XXXX)	El cargador está conectado por wifi a una red. Para desconectarlo de esa red, se debe conocer su IP a través de la App, siguiendo la ruta: <i>Cargador - Información</i> . Escriba en la barra del navegador de cualquier equipo conectado a esta red la IP seguida de ":1880". Por ejemplo: 192.168.0.33:1880 Acceda entonces al apartado RED (Ajustes- Configuración instalación 1111 - Red) y presione el botón OLVIDAR RED. Entonces, el cargador volverá a levantar el punto de acceso.

Soporte técnico

Si tiene algún problema de funcionamiento o fallo técnico con su cargador Chargevite, puede comunicarse con nuestro equipo de soporte enviando un correo electrónico a **soporte@chargevite.com**, incluyendo:

- Número de serie del cargador, situado en el lado derecho del mismo.
- Teléfono de contacto.
- Descripción del problema/incidencia.

También puede ponerse en contacto a través del teléfono: +34 976 31 90 30 (extensión 2)

Puede acceder a la Declaración de Conformidad de los cargadores COMFORT y COMFORT+ a través de nuestra web **www.chargevite.com**, disponible en la sección de cumplimiento normativo.

WiFi

App Chargevite Home



Chargevite Energy S.L.U.

Calle F Oeste, Polígono Malpica,
grupo Quejido, nave 90
50016 Zaragoza, España

E-mail: info@chargevite.com
Tel.: (+34) 976 319 030

www.chargevite.com